

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



 **BORUSAN  
LOJİSTİK**

 **BORUSAN  
PORT**

# İçindekiler

|                |   |
|----------------|---|
| Rapor Hakkında | 4 |
|----------------|---|

## **BÖLÜM 1 GENEL 5**

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| 1.1. Borusan Lojistik Genel Müdür Mektubu              | 5  |
| 1.2. Borusan Liman Genel Müdür Mektubu                 | 6  |
| 1.3. Bir Bakışta Borusan                               | 7  |
| 1.4. Kilometre Taşları                                 | 9  |
| 1.5. Borusan Grup Sürdürülebilirlik Stratejisi         | 11 |
| 1.6. Borusan Grup Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz       | 13 |
| 1.7. Kurumsal Yönetim                                  | 14 |
| 1.8. Sürdürülebilirlik Yönetişi                        | 17 |
| 1.9. Sürdürülebilir Finansman                          | 18 |
| 1.10. BORUSAN X: Kurum Kültürü                         | 19 |
| 1.11. Borusan Eşittir                                  | 20 |
| 1.12. İş Etiği ve Uyum                                 | 21 |
| 1.13. İç Denetim                                       | 22 |
| 1.14. Risk Yönetimi ve İç Kontrol                      | 23 |
| 1.15. Yolsuzluk ve Rekabete Aykırı Davranışla Mücadele | 26 |
| 1.16. Ödüllendirme ve Ücretlendirme                    | 27 |
| 1.17. Değer Odaklı İş Modeli                           | 28 |
| 1.18. Sürdürülebilir Tedarik Zinciri                   | 29 |
| 1.19. Yönetim Sistemleri Yaklaşımı                     | 30 |
| 1.20. Bilgi ve Veri Güvenliği – Kurumsal Hafıza        | 31 |

## **BÖLÜM 2 BORUSAN LOJİSTİK 32**

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Genel Tanıtım                                            | 33 |
| 2.2. Hizmetlerimiz                                            | 34 |
| 2.3. Ekonomik Performans                                      | 37 |
| 2.4. Bir Bakışta Borusan Lojistik                             | 38 |
| 2.5. Rakamlarla Borusan Lojistik                              | 39 |
| 2.6. Borusan Lojistik Sürdürülebilirlik Stratejimiz           | 41 |
| 2.7. Geçiş Riskleri ve Fırsatlar                              | 44 |
| 2.8. Vizyon, Misyon ve Politikamız                            | 46 |
| 2.9. Değer Odaklı İş Modelimiz                                | 49 |
| 2.10. Sürdürülebilirlik Organizasyonu ve Yönetişim Yapısı     | 51 |
| 2.11. Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Paydaş Katılımı | 53 |
| 2.12. Sürdürülebilirlik Hedefleri                             | 55 |
| 2.13. İKLİM / Gri Sektörün Yeşil Oyuncusu                     | 56 |
| 2.14. İNSAN / Güçlü Kadın Güçlü Lojistik                      | 65 |
| 2.15. İNOVASYON / Geleceğe Taşıyoruz!                         | 90 |

# İçindekiler

 **BORUSAN  
LOJİSTİK**

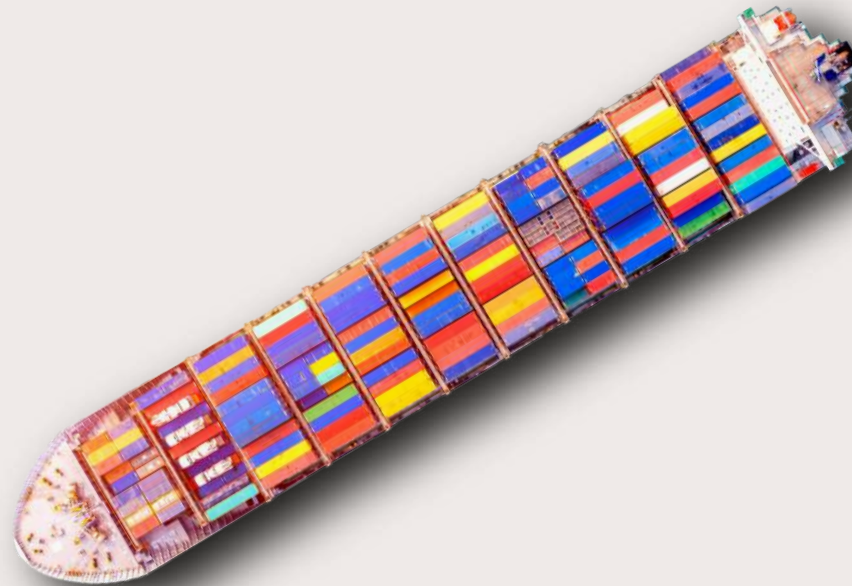
 **BORUSAN  
PORT**

## BÖLÜM 3 BORUSAN LİMAN

|                                                                      |     |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| 3.1. Genel Tanıtım                                                   | 99  |
| 3.2. Hizmetlerimiz                                                   | 100 |
| 3.3. Ekonomik Performans                                             | 102 |
| 3.4. Bir Bakışta Borusan Liman                                       | 103 |
| 3.5. Rakamlarla Borusan Liman                                        | 104 |
| 3.6. Borusan Limanı Sürdürülebilirlik Stratejimiz                    | 105 |
| 3.7. Geçiş Riskleri ve Fırsatlar                                     | 108 |
| 3.8. Vizyon, Misyon ve Politikamız                                   | 109 |
| 3.9. Değer Odaklı İş Modelimiz                                       | 112 |
| 3.10. Sürdürülebilirlik Organizasyonu ve Yönetişim Yapısı            | 114 |
| 3.11. Öncelikli Sürdürülebilirlik Konuları ve Paydaş Katılımı        | 115 |
| 3.12. Sürdürülebilirlik Hedefleri                                    | 116 |
| 3.13. İKLİM / Yeşil Liman, Mavi Gelecek                              | 117 |
| 3.14. İNSAN / Sağlıklı Bir Çalışma Ortamı ile Geleceği İnşa Ediyoruz | 128 |
| 3.15. İNOVASYON / Yarına Taşıyan Akıllı Limanlar!                    | 149 |

## BÖLÜM 4 EKLER

|                                  |     |
|----------------------------------|-----|
| Ödüller ve İşbirlikleri          | 154 |
| Üyelikler                        | 155 |
| Paydaş İletişimi                 | 156 |
| Performans Göstergeleri          | 161 |
| Finansal Performans Göstergeleri | 161 |
| Sosyal Performans Göstergeleri   | 165 |
| Çevresel Performans Göstergeleri | 177 |
| Hedefler                         | 183 |
| GRI İçerik İndeksi               | 185 |





## RAPOR HAKKINDA

Borusan Holding olarak “İklim, İnsan, İnovasyon” odakları ile yönetilen stratejinin Borusan Lojistik ve Borusan Liman olarak bize düşen payının farkındayız ve paydaşlarımız ile şeffaf ve düzenli iletişimi ön planda tutarak etki yaratmayı önemsiyoruz.

Bu kapsamda ilkinizi hazırladığımız ve düzenli olarak hazırlayacağımız raporumuz ile tüm paydaşlarımızın sürdürülebilirlik alanında farkındalıklarını arttırmayı amaçlıyoruz.

Bu sürdürülebilirlik raporumuzda 1 Ocak 2023 ile 31 Aralık 2023 tarihleri arasında gerçekleşen faaliyetlerimize yer vermekteyiz.

Raporlama kapsamına Borusan Lojistik ve Borusan Liman’a ait tüm Türkiye merkezli yönetilen tüm faaliyetleri dâhil edilmiştir. Rapor, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative – GRI) 2021 Standartlarına uyumlu olarak hazırlanmıştır. Ayrıca Borusan Lojistik ve Borusan Liman’a ait faaliyetlerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma amaçları ile uyumunu da içermektedir.

Raporumuz, Sachi Sürdürülebilirlik Danışmanlığı ekibi ile hazırlanmış olup, rapor kapsamındaki veriler için güvence alınmamıştır. Rapor ile ilgili tüm soru, görüş ve önerilerinizi [bl\\_surdurulebilirlik@borusan.com](mailto:bl_surdurulebilirlik@borusan.com) ve [bpsurdurulebilirlik@borusan.com](mailto:bpsurdurulebilirlik@borusan.com) adresleri üzerinden iletebilirsiniz.





## 1.1. BORUSAN LOJİSTİK GENEL MÜDÜR MEKTUBU

### Değerli paydaşlarımız;

Borusan Lojistik olarak, sektörde en iyi müşteri deneyimini sunma odağıyla, yurtiçi ve uluslararası taşımacılık, depolama ve gümrükleme alanlarında entegre hizmet sağlayıcı olarak faaliyetlerimize devam ediyoruz. 50 yıldır var olduğumuz geleneksel lojistik sektöründe kendimizi bir teknoloji şirketi olarak konumlandırıyor ve en uygun çözümlerle paydaşlarımızı geleceğe taşımayı hedefliyoruz. İnsan odaklı bir şirket olarak, "Gelecekte İzimiz Var" diyerek bu yıl 50. yılımızı çalışanlarımızla birlikte kutlamanın gururunu yaşıyoruz.

Yurt içi hizmetlerimiz arasında, Borusan Lojistik-eTA platformumuz aracılığıyla dijital ortamda komple taşımacılık hizmetleri sunuyor, yükü olan müşterilerimize web sitemiz üzerinden hızlı araç tedarik ediyor, aracı olan tır ve kamyon sahiplerine ise mobil uygulamamız üzerinden yük bulmalarını sağlıyoruz. Ayrıca depolama, antrepo, aktarma merkezleri ile parsiyel taşımacılık, gümrükleme, özel dağıtım hizmetleri, oto taşımacılığı, araç stoklama ve sevk öncesi araç kontrol (PDI) hizmetleri sunuyoruz. Uluslararası lojistik hizmetler kapsamında ise kara, demir, hava ve deniz yolu taşımacılığı ile intermodal/multimodal taşımacılık çözümleri sağlıyoruz.

Tüm bu faaliyetlerimizi yürütürken, iklim, insan ve inovasyon odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iş yapış şeklimizin merkezine yerleştiriyoruz. Sektörümüzün doğası gereği, özellikle iklim değişikliği bizim için en öncelikli konuların başında geliyor. Her yıl küresel karbon salınımının %5,5'i lojistik ve ulaştırma sektöründen kaynaklanıyor. Tüketim alışkanlıklarının değişmesi ve e-ticaretin büyümesiyle birlikte sektörümüzün çevresel ve sosyal dönüşümü daha kritik bir hale geliyor. Bu riskin farkında olarak yatırımlarımızı yapıyor ve süreçlerimizi bu bilinçle geliştiriyoruz. İklim odağında "Gri Sektörün Yeşil Oyuncusu" olmayı hedefledik ve sektörde ilk Enerji Yönetim Sistemi ve Sera Gazı doğrulama faaliyetlerini başlatan lojistik firması olduk.

İnsan odak alanında ise iş sağlığı ve güvenliği önceliğimizdir. İşin geleceğine, yetenek gelişimine ve çeşitliliğine katkı sağlamak temel hedeflerimiz arasında yer alıyor. Bu çerçevede "Güçlü Kadın Güçlü Lojistik" mottosuyla ve "Borusan Eşittir" platformunun hedefleriyle uyumlu olarak yola çıktık ve bugüne kadar 100'den fazla kadın çalışanımızı destekledik.

Borusan X kurum kültürü çalışmalarımızla, mutlu, sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı her zaman önceliğimiz olarak görüyoruz. Bu kapsamda yaptığımız çalışmalarla iki yıl üst üste lojistik sektörünün en mutlu iş yeri ödülünü almaya hak kazandık.

İklim ve insan odağında başarılı olabilmenin bir yolu da günümüz koşullarında zaman ve mekandan bağımsız dijital hizmetler sunmaktan ve verimlilikten geçiyor. Bu vizyonla, yaptığımız yatırımların %52'sini IT ve Ar-Ge projelerine ayırarak Türkiye'nin lojistik sektörünü "Geleceğe Taşıyan" konumumuzu güçlendiriyoruz. Yapay zeka destekli rota optimizasyonu, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve eTA platformundaki dinamik fiyatlandırma gibi operasyonel süreçlerimizde verimliliğe dayalı projeler geliştirdik ve işin ihtiyaçlarına göre bu projeleri geliştirmeye devam edeceğiz.

Borusan Lojistik olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda emin adımlarla ilerleyerek sektörün lideri olmayı hedefliyoruz. 2030 hedeflerimizi şimdiden belirledik ve 200 yıl yaşayan bir Borusan Lojistik vizyonu ile çalışmalarımıza devam ediyoruz.

2023 yılı sürdürülebilirlik performansımızın detaylarını paylaştığımız raporumuzu siz değerli paydaşlarımızın ve kamuoyunun dikkatine sunuyorum.



**Serdar Erçal**  
Borusan Lojistik Genel Müdürü

## 1.2. BORUSAN LİMAN GENEL MÜDÜR MEKTUBU

### *Değerli paydaşlarımız;*

Borusan Limanı olarak, genel kargo, konteyner ve araç olmak üzere üç farklı faaliyet alanında Gemlik Bölgesi'nde hizmet veriyoruz. Liman ve terminal hizmetleri veren bir kurum olarak bugün 5 milyon ton genel kargo, 450 bin TEU konteyner ve 350 bin adet araç elleçleme kapasitesine sahibiz. Uçtan uca hizmet anlayışı ile bölgedeki en etkin liman olarak konumlanıyor, Gemi Kiralama, Proje ve Ağır Taşımacılık hizmetlerini bütünsel lojistik anlayışı ile tek çatı altında hizmet veriyoruz. Ayrıca ülkemizin ve dünyanın sürdürülebilirliği için de öncü çalışmalar hayata geçiriyoruz.

Borusan Grubu'nun iklim, insan ve inovasyon başlıklarında yönettiği sürdürülebilirlik stratejisini bizler de benimsiyoruz. Türkiye'de ve Avrupa'da artan rüzgâr enerjisi yatırımlarının proje kargo faaliyet alanlarına olumlu etkilerini görüyoruz. Bu alanda uzun yıllara dayanan operasyonel yetkinliklerimiz ve özel ekipmanlarımız sayesinde kendi hinterlandımızda ilk tercih edilen liman olma özelliklerini koruyoruz. Ayrıca, Avrupa'da ilk olan rüzgâr enerji santrali (RES) kulelerinin gemi içerisinde çift kat yükleme operasyonunu gerçekleştiren ilk liman olmanın da gururunu yaşıyoruz.

Proje ve Ağır Taşımacılık iş birimimizde öncü uygulamaları hayata geçirmenin yanında hassasiyetimiz ve kritik noktalara verdiğimiz önem, sunduğumuz hizmetin kalitesini artırıyor. Rüzgâr kanat ve kulelerin boyutları ve ağırlıkları oldukça büyük olduğundan, taşımaları için özel nakliye ekipmanı kullanılması gerekiyor. Bu ekipman, kanatların ve kulelerin güvenli ve düzgün bir şekilde taşınmasını sağlıyor. Rüzgâr enerjisi kanat ve kulelerini taşıırken minimum yol hasarı için izlediğimiz yollar belirleniyor.

Liman hizmetlerinin yanı sıra tek noktadan yönettiğimiz Gemi Kiralama ve Proje, Ağır Taşımacılık iş birimlerimiz ile müşterilerimize kapıdan-kapıya bütünsel lojistik hizmeti avantajı sunuyoruz. Bu noktada müşterilerimizin lojistik süreçlerinde zincirin bir halkası olmanın ötesinde sürecin

tamamını bütünsel olarak ele alan ve müşterimiz için çözüm ortağı olan liman işletmesi olarak konumlanıyoruz. Özellikle sahip olduğumuz uzman kadro ve ekipmanlarının yanı sıra güçlü tedarik yapımız ile aynı anda birden fazla proje yönetebiliyoruz.

Türkiye'nin ilk yeşil limanlarından biri olan Borusan Limanı olarak, faaliyetlerimizin yanı sıra hayata geçirdiğimiz uygulamalarla sürdürülebilirlik konusunda öne çıkıyoruz. Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı kapsamında belirlenen 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefinden "Erişebilir ve Temiz Enerji" anlayışını ana tema olarak belirliyor, benimsemiş olduğumuz sürdürülebilirlik anlayışı ve çevre odaklı iş yapış modeli ile dizel yakıt kullanımı yerine elektrik dönüşümleri gerçekleştiriyoruz. Enerji tüketimini azaltmak için de bünyemizdeki eski teknoloji makineler yerine daha az enerji tüketen çevreci makineleri operasyona dahil ederek karbon salınımı azaltıyoruz.

Biliyoruz ki Limanlar karbon emisyonu üretimi açısından toplam içerisindeki payı oldukça düşük olmalarına rağmen, karayolu ve deniz yoluna olan bağlantıları ile enerji hub'ları olarak konumlanabiliyor.

Önceliklerimiz kapsamında belirlemiş olduğumuz odak konularımızdan yola çıkarak kısa, orta ve uzun vadeli yol haritamızı belirledik ve de küresel gelişmeler ışığında da güncelliyoruz. Hayata geçirdiğimiz projeler ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızla sektörümüzde öncü olurken ilham da veriyoruz. Amacımız sürdürülebilirlik konusunda farkındalığı artırmak ve bilinci yükseltmek. Denizlerimiz mavi, kadınlarımız güçlü, geleceğimiz yaratıcı olacak diyerek ilerlediğimiz sürdürülebilirlik yolculuğumuzda öncü olmaya ve de etki odaklı çalışmalar yapmaya devam edeceğiz.

Bu yolculukta bizimle olan tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunarken, 2023 yılı sürdürülebilirlik performansımızın detaylarını sunduğumuz raporumuzu siz değerli paydaşlarımızın ve kamuoyunun dikkatine sunuyorum.



*Hamdi Erçelik*  
**Borusan Limanı Genel Müdürü**

### 1.3. BİR BAKIŞTA BORUSAN

1944 yılında kurulan Borusan Grubu Türkiye’de ve dünya çapında üretim, makine ve güç sistemleri, otomotiv, lojistik ve enerji alanlarında faaliyet göstermekte ve 3 kıtada, 11 ülkede, 14.000 çalışanı ile değer yaratmaktadır. İstanbul merkezli bir şirketler topluluğu olan ve global pazarda da her geçen gün büyümeye devam eden Borusan, geniş iş ağı ile dünya standartlarında hizmet vermekte ve istihdam fırsatları yaratmaktadır. Borusan Grup vizyonu doğrultusunda yeni yatırımlar ve şirketleri ile 200 yıllık bir holding olma yolunda emin adımlarla yürümektedir.

*Borusan Grup 2023 yılında 14 bini aşkın Borusanlı ile paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmaya devam etti.*

2023 yılı hem ulusal hem de küresel anlamda zorlukların ve üzücü olayların yaşandığı bir sene oldu. Seneye asrın felaketi olan büyük Kahramanmaraş depremini yaşayarak başladık. Depremi ilk anından itibaren ülkemizin geçirdiği bu zorlu süreçte acıları bir nebze hafifletmek ve depremden etkilenen illerimizde günlük yaşamın akışının devamlılığına katkı sağlamak amacıyla projelerinin odağını deprem bölgesindeki ihtiyaçları karşılayacak şekilde yapılandırdık.

Küresel ölçekte ise ekonomik endişelerin yanı sıra gittikçe derinleşen jeopolitik meseleler ve artan çatışmalar hem toplumsal hem de ticari boyutta etkilerini tüm dünyada hissettirdi. Bu radikal değişimler ve şiddetli olaylar yaşanırken, biz de kurum olarak tedarik zinciri, ham maddeye erişim, enerji arzı ve gıda güvenliği gibi konuların doğrudan ve dolaylı etkilerini hissettik. Çözüm odaklı bakış açımızı, risk yönetim kabiliyetimizi ve güçlü kurumsal yönetim yapımızı dış etkilerden kaynaklı riskleri yönetmek ve risklerin beraberinde değerlendirebileceğimiz fırsatları görerek işimizi geliştirmek için kullandık.

*3 kıtada, 11 ülkede\*, 14.000’den fazla çalışma arkadaşımızla üretmeye ve değer yaratmaya devam ediyoruz. Sürdürülebilir bir geleceğe doğru hızlı ve kararlı adımlar atıyoruz.*



\*ABD, Hollanda, İtalya, Gürcistan, KKTC, Azerbaycan, BAE, Umman, Kazakistan, Kırgızistan, Rusya

Üretim, otomotiv, makina ve güç sistemleri, enerji ve lojistik gibi farklı sektörlerde faaliyet gösteren bir Grup olarak, oldukça geniş bir paydaş ekosistemine sahip olmak bu etkileri yönetmemizde kolaylaştırıcı bir rol aldı. Küresel ve yerel ölçekte tüm bunlar yaşanırken, Atatürk’ün en büyük eseri olan Cumhuriyeti 100. yılında daha da ileriye taşıma taahhüdümüzü grup olarak yerine getirdik. Ülkemizi, bilim, teknoloji, eğitim, kültür ve sanat alanlarında öncü konuma getirerek uluslararası arenada daha da yükseklerle taşımak için çalışmaya devam ettik. Borusan Grup faaliyet gösterdiği tüm sektörlerde çevik yönetim anlayışı sayesinde başarılı bir faaliyet dönemini güçlü finansallarla kapatmıştır. Bu dönemde geçtiğimiz yıla kıyasla cirosunu TL bazında %75, ABD doları bazında %22 arttırmıştır. 2020-2023 yılları arasında hedefleri doğrultusunda farklı alanlarda 6 milyar TL yatırım gerçekleştiren Borusan, insana, çevreye ve geleceğe verdiği öneme işini geliştirecek ve ülkemize katkı sağlayacak yatırımlarını 2026 yılına dek 63 milyar TL tutarına kadar yükseltmeyi planlamaktadır.



## BİR BAKIŞTA BORUSAN GRUBU - 2023

**BORUSAN**  
LOJİSTİK

**BORUSAN**  
PORT



Borusan EnBW Enerji ve Petrol Ofisi Grubu arasında elektrikli araç şarj istasyonları alanında **1 milyar TL'yi** bulan yatırım iş birliği

**2,1 TWh/yıl elektrik üretimi**  
(Borusan EnBW Enerji)

Yenilenebilir enerji üretimi sayesinde önlenen **1.300.000 ton CO<sub>2</sub>e** sera gazı emisyonu

**125 bin tonu aşan** geri kazanılan atık miktarı

**79 mega litreyi** aşan geri kazanılan ve tekrar kullanılan su miktarı

Borusan Lojistik'in İstanbul Üniversitesi ortaklı **Sürdürülebilir Tedarik Zinciri** Sertifika Programı'nın hayata geçirilmesi

Supsan Makine Revizyon Merkezi'nin iyileştirilmesi Projesi ile birlikte yıllık **1,5 MWh** enerji tasarrufu, **1,3 ton sera gazı azaltılması**, yıllık **900.000 avro** yatırım tasarrufu

Borusan Boru'nun, 162 milyon ABD dolarlık işlem ile büyük çaplı hat borularında ABD'nin en yüksek kalite ve kapasitede üretim yapan şirketlerinden Berg Pipe'in yüzde 100'ünü satın alması

Borusan Boru Yatırım Holding A.Ş'nin içerisindeki pay sahipliği %100'e çıkarılırken markanın **Borusan Boru olarak yeni kimliğe kavuşması**

111 milyon TL'yi aşan **çevre koruma yatırımı**



Borçelik'in Türkiye'de Responsible Steel Site™ sertifikasını alan ilk çelik üreticisi olması

Borçelik tarafından faaliyet yılı içerisinde Ufuk Avrupa programı çağrıları kapsamında 3 adet uluslararası, TÜBİTAK çağrıları kapsamında 2 adet ulusal proje başvurusu

Son 5 yılda 5 katına çıkan **saha çalışan kadın oranı % 5,6** ve **ofis çalışan kadın oranı %27,8**

Borusan Cat'in Caterpillar'dan tüm bölgelerinde **%100 kabul ile Satış Kariyer Gelişim Planı** akreditasyonu alması

Borusan Boru Romanya'da yeni tesis kurmak için **15 milyon avro yatırım yapması**

Borusan Lojistik'in **Yeşil Lojistik Belgesi** almaya hak kazanması

Artan **çalışan kadın oranı %20** ve **liderlikte kadın oranı %29,8**

Son 7 yılın en yüksek skoru olan **%79 sürdürülebilirlik bağlılık oranı**

**"0"** ölümlü kaza sayısı

Borusan Cat'in Müneccim uygulamasının RDCONF (Uluslararası Araştırma - Geliştirme ve Tasarım Konferansı) tarafından **en iyi Ar-Ge projesi** olarak seçilmesi

Borusan Eşitliğe Adanmış 10 yıl kitabımızın yayınlanması



Borusan Grubu'nun bağımsız kurumsal girişim sermayesi kolu Borusan Ventures'ın kurulması

**"0"** meslek hastalığı

Borçelik Teknik Akademisi'nin **Meslek Lisesi Varsa Gelecek Var** projesinin hayata geçirilmesi

Borusan Otomotiv Grubu'nun, otomotiv sektöründe, "İş'te Eşit Kadın Sertifikası" alan ilk şirket olması

Borusan Otomotiv Grubu'nun, **"Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri"** imzacısı olması

Sürdürülebilirlik kültürünün iş ortakları ve paydaşları tarafından da benimsenmesi amacıyla **Sürdürülebilir Satın Alma Politikası'nın** hayata geçirilmesi

**Cumhuriyetin 100. Yılı** Sergisi'nin ziyarete açılması

Borusan Liman'ın **Birlikte Güçlüyüz!** projesinin hayata geçirilmesi

**377 milyon TL'yi** aşan Ar-Ge bütçesi

**23 yeni patent** başvurusu

**20 yeni ürün** üretilmesi



Borusan Boru'nun çelik boru sektöründe **"İş'te Eşit Kadın Sertifikası"** alan ilk şirket olması



## 1.4. BORUSAN GRUBU VE BORUSAN LOJİSTİK/LİMAN KİLOMETRE TAŞLARI

**BORUSAN  
LOJİSTİK**

**BORUSAN  
PORT**

**1944**

Borusan Grubu'nun ilk şirketi İstikbal Ticaret kuruldu. Demir-çelik ticareti ve tarım ürünleri ihracatına başlandı.

**1958**

İlk sanayi yatırımı gerçekleştirildi ve Boru Sanayii A.Ş. kuruldu.

**1960**

Kerim Çelik, Borusan'ın çelik sanayi-sindeki ilk yatırımı olarak faaliyete geçirildi.

**1970**

İçten yanmalı motorların hassas parçalarından olan motor supaplarını ve aksesuarlarını üreten Supsan kuruldu.

**1972**

Borusan Holding kuruldu ve tüm grup şirketleri Borusan Holding çatısı altına toplandı.

**1973**

**Kara nakliyatı alanında faaliyet göstermek üzere Boru Nakliyat'ı kuruldu ve Borusan Lojistik'in temelleri atıldı.**

**1977**

Borusan Yatırım kuruldu ve çelik, distribütörlük ve entegre lojistik sektörlerinde faaliyet göstermekte olan belli başlı Borusan şirketlerine iştirak etti.

**1996**

**Borusan Lojistik iştiraklerinden olan Borusan Yatırım hisselerini halka arz etti.**

**1994**

Borusan Makina faaliyete geçti.

**1992**

Asım Kocabıyık ve ailesi tarafından Asım Kocabıyık Kültür ve Eğitim Vakfı kuruldu.

**1990**

Türkiye'nin özel sektördeki ilk soğuk sac üreticisi Borçelik'i kuruldu ve 1994 yılında faaliyete başladı.

**1989**

Başta gemi kiralama, liman işletmesi ve deniz nakliyesi olmak üzere birçok alanda faaliyet gösteren şirketimiz Bortrans kuruldu.

**1984**

Borusan Otomotiv Grubu BMW Türkiye distribütörlüğünü üstlendi. Aynı yıl Borusan limanı iskelesinde hizmet vermeye başladı.

**1983**

**Gemlik'te ilk limanımız kuruldu ve aynı yıl Boru Nakliyat kapsamında gümrükleme, liman işletmeciliği ve depoculuk hizmetleri de vermeye başladı.**

**1998**

İlk konteyner gemisi limana yanaştı.

**1999**

Borusan Oda Orkestrası'nı filarmoni orkestrasına dönüştürdü ve Bifo kuruldu.

**2000**

**Borusan Lojistik kuruldu ve 18 milyon dolarlık yatırımla Gemlik'teki ikinci iskele hizmete açıldı.**

**2003**

İlk Ro-Ro gemisi Borusan Limanına yanaştı.

**Borusan Lojistik Kalite Yönetim Sistemini kurdu ve belgelendirildi.**

**2004**

**Borusan Lojistik Entegre Yönetim Sistemleri ISO 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre ve OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemlerinde belgelendirildi.**

**2006**

Borusan Holding İnsan hakları, çalışma standartları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele konularında 10 maddeden oluşan Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İş Birliği Sözleşmesi'ni imzaladı.

**2010**

Borusan Holding Sürdürülebilir Kalkınma Dünya İş Konseyi'ne Türkiye'den ikinci üye olarak katıldı ve BM iklim değişikliği ile mücadele 20C bildirisini imzalayan 3 Türk şirketinden biri oldu. **Aynı yıl Borusan Lojistik Hall of Fame Strateji ödülü almaya hak kazandı.**

**2009**

Borusan Holding olarak Almanya'nın üçüncü büyük enerji şirketi EnBW AG ile ortaklık kararı aldı. Aynı yıl Küresel ısınmaya karşı Cancun Bildirisi'ni Türkiye'den imzalayan ilk 3 şirketten biri oldu. Borusan Grubu 2009 yılında ilk sürdürülebilirlik raporunu yayınladı. **Borusan Lojistik IIP – Investor in People ödülü almaya hak kazandı.**

**2008**

**Borusan Lojistik 2 yıl üst üste EFQM Mükemmellik Ödüllerinde Başarı ve Büyük Ödülü almaya hak kazandı.**

**2007**

**Borusan Lojistik VOC : Voice of Customer sistemini kurdu ve ISO 10002 Müşteri Geri Bildirimlerinin Yönetimi belgesini almaya hak kazanan ilk Türk lojistik şirketi oldu.**



## 2011

Borusan Holding Yönetim Merkezi'nin faaliyet gösterdiği Rumelihisarı'ndaki Perili Köşk'ü, "Borusan Contemporary" adıyla Türkiye'nin çağdaş sanat alanındaki ilk ofis müzesine dönüştürdü. Aynı yıl Borusan grubu Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi'nin Binalarda Enerji Verimliliği Bildirgesini imzaladı.

**Borusan Lojistik ise Türkiye'de Lojistik sektöründe ilk ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama belgesine sahip lojistik firması oldu.**

## 2012

Aralık ayında Borusan Grup Kurucumuz ve Onursal Başkanımız Asım Kocabıyık hayatını kaybetti. Aynı yıl Borusan Holding İş'te Etik Bildirgesini imzaladı. **Borusan Lojistik Balnak Lojistik'in tamamını satın alarak uluslararası taşımacılık portföyünü genişletti ve sektörün lideri oldu. Borusan Lojistik yurt içi taşımacılıkta yenilik ve değişiklik hedefleyen elektronik Taşımacılık ağı (eTA'yı) kurdu. Aynı yıl "7 Ağaç Ormanları" projesi kapsamında her 10 taşımada ve her 10 konteyner elleçlemesinde 1 ağaç kampanyası ile 1 milyon ağaç hedefini yayınladı.**

## 2013

Küreselleşme yolunda büyük bir adım olarak, Borusan Boru 150 milyon dolar yatırımla ABD'de kurulacak çelik boru fabrikasının temelini attı. Türkiye'de kadın istihdamını desteklemek için "Annemin İş Benim Geleceğim" kurumsal sosyal sorumluluk projesini başlatıldı. Yeşil Liman uygulamalarına başlandı.

## 2014

Borusan Holding BM WEP'i (Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri) imzalayarak kadının güçlendirilmesini destekleyeceğimizi taahhüt eden ilk Türk şirketi oldu.

## 2015

İnovasyon markamız Bukoli, e-ticaret sektörüne özel teslimat hizmeti vermek üzere pazara sunuldu.

## 2019

Borusan Lojistik eTA platformu 5 kat büyüyerek Avrupa'nın 3. büyük lojistik platformu oldu. eTA platformumuz European Bussiness Award (eba) kazandı. Borusan Lojistik'in en büyük tesisi olan, 90.000 m2'lik konsolide deposu Tepeören Operasyon Merkezini (TOM) faaliyete başlandı. Borusan Lojistik ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasını almaya hak kazandı. Borusan Lojistik SQAS - Safety & Quality Assessment for Sustainability Değerlendirmesini tamamlayarak global lojistik servis sağlayıcıları listesinde yer almaya hak kazandı.

## 2018

Borusan Lojistik uluslararası pazarda denizyolu taşımacılığı hizmetini büyüttü ve DAYBREAK GLOBAL LOGISTIC (Çin) şirketini satın aldı.

## 2016

Borusan Holding Sürdürülebilirlik Raporu Amerikan İletişim Profesyonelleri liginde 1.'lik ödülü aldı. Yeşil Liman/Eko Liman Sertifikasını aldı. İlave 28 bin m3 dolgu alanının liman sahasına dahil edildi.

**Borusan Limanı; Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından verilen "Yeşil Liman/Eko Liman" sertifikasının sahibi olan ilk limanlardan oldu.**

## 2020

Borusan Grup Sürdürülebilirlik stratejisi daha kapsamlı hâle getirildi; iklim, insan ve inovasyon odak alanları belirlendi. Borusan Eşittir Cinsiyet Gözlüğü lansmanı yapıldı ve taahhünameye tüm grup şirket genel müdürleri imza attı.

**Borusan Lojistik Fast Company dergisinin en inovatif şirketleri listesine alındı. Borusan Lojistik YYS - Yetkilendirilmiş Yüklümlü ve İzinli Gönderici ve Alıcı yetkisini almaya hak kazandı.**

## 2021

Borusan Grubu Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Hane içi Şiddet Rehberi'ni ve Sürdürülebilirlik Rehberi'ni yayınladı. Borusan Lojistik B-Yol hizmetine başladı. Borusan Lojistik 2021'in en itibarlı lojistik şirketi seçildi.

Borusan Lojistik İş dünyası Plastik Girişimine imzacı ilk lojistik firması oldu. Ecovadis Sürdürülebilirlik Değerlendirmesini aldı.

başladı. Holdingler nezdinde bir ilke imza atarak Entegre Faaliyet Raporu yayımlandı. Sosyal etki ve sürdürülebilirlik öncelikleri ile paralel, toplumsal meselelerde hedef grupları etkileme ve harekete geçirme potansiyeli yüksek projeleri desteklediğimiz Borusan Sürdürülebilir Fayda Projesi'ni hayata geçirdi.

**Borusan Lojistik Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından verilen Yeşil Lojistik Belgesi alan ilk lojistik firmalarından biri oldu.**

**Aynı yıl Borusan Lojistik Happy Place to Work ödülünün yanı sıra The One Awards - Yılın itibarlısı ödülünü de aldı.**

**Borusan Lojistik Emaar ve Piyalepaşa ofislerimize taşındı ve hibrit çalışma düzenine geçiş sağladı. 2022 yılında Borusan Lojistik ISO 14046 Su Ayak izi Belgesi aldı ve SKD DO Projesine giriş yaptı.**

## 2023

Doğu terminali modifikasyonu projesine başlanması Borusan Geleceği şekillendiren vizyon sahibi girişimcilerle ortaklık kurmak için Borusan Ventures'u kurdu. Borusan Grubu Sürdürülebilirlik kültürümüzün ve anlayışımızın paydaşlarımız özelinde benimsenmesi amacıyla Borusan Sürdürülebilir Satın Alma Politikası'ni hayata geçirildi.

**Borusan Lojistik Happy Place to Work Ödülünü 2. defa aldı. Borusan Lojistik Fortune 500 Sürdürülebilirlik değerlendirmesinde A sınıfı -ilk 19 Firma arasında yer aldı. Borusan Lojistik, sürdürülebilirlik faaliyetleri ile Sürdürülebilir İş Ödülleri, Kalder Türkiye Sürdürülebilir Gelecek Ödülleri, Duyarlı Ol projesi ilk altın sertifika da dahil pek çok ödülü almaya hak kazandı.**

## 2022

Borusan Grubu 200 yıllık kurum olma hedefimize destek olacak kültür dönüşümü projesi BorusanX çalışmalarına





## 1.5. BORUSAN GRUP SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Borusan Grubu olarak stratejik odak alanlarımız olan İklim – İnsan – İnovasyon (i3) çerçevesinde paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmaya ve bu değeri şeffaf bir şekilde paylaşmaya devam ediyoruz. “Geleceğe İlham” adını verdiğimiz bu yolculuğumuzda, bugünden geleceğe daha iyi bir dünya inşa etmek için hedeflerimize bağlı kalarak çevresel ve toplumsal fayda yaratan ve Borusan’ı “200 yıllık bir şirket” olma vizyonuna ulaştıracak projeleri hayata geçiriyoruz. Stratejimizi sürdürülebilirlik temelinde hayata geçirirken, dijitalleşme ve yetenek yönetimini de işimizin en kuvvetli kaldıraçları olarak görüyor ve bu odakla kapsayıcı projelere imza atıyoruz.

### VİZYONUMUZ

200 yıllık şirket olma hedefiyle açıkladığı yeni yol haritasında geleceğin ekonomilerine açılan bir strateji benimseyen Borusan Grubu, “temel”, “yakın” ve “yeni” alanlarda büyümeyi hedeflerken kurumsal girişim sermayesi ile start-up'lara yatırım yapmayı odağına alıyor. Sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve yetenek yönetimi konularında kapsayıcı projelere imza atıyoruz.

### MİSYONUMUZ

Borusan'ın köklü değerleri, kurum kültürünü benimsemiş Grup şirketleri ve uluslararası ortaklarıyla üretim, hizmet ve sanayi alanında katma değer yaratmaya devam ederken, yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmeye odaklı ve ufkü dünya pazarlarına açık bir vizyonla hareket ediyoruz. Borusan Grubu olarak ülkemize karşı sorumluluklarımızın ve sahip olduğumuz fırsatların bilincindeyiz. Bu doğrultuda, her zaman amacımız topluma ve çevreye değer katan bir kuruluş olmaktır.

İnsana ve insan sayesinde başarıya inanan bir kurum olarak kurucumuz Asım Kocabıyık'ın da vizyonu paralelinde kültürümüzü insan üzerine inşa ediyoruz. Sürdürülebilir bir strateji benimsemek için kültürümüzü, çalışanımıza, müşterimize, topluma, çevreye fayda yaratma anlayışımızı yeni nesillere aktarmaya çalışıyoruz.

Borusan olarak, kurulduğumuz günden beri fayda yaratmayı amaçlıyoruz. Hepimiz için daha iyi bir yaşam, sürdürülebilir bir gelecek kurmak için çalışıyoruz. Yeni çağ bilinciyle yeniyi düşünüyor, tasarlıyor, üretiyor, gerçeğe dönüştürüyoruz. Tüm kaynaklarımızı, hepimize ilham kaynağı olsun diye seferber ediyoruz. Hayallerin, onları üretenlerin elinde gerçeğe dönüştüğünü biliyoruz.

Yaratıcılığımızı üretim gücümüzle birleştiriyor, doğadan, çalışanlarımızdan ve yenilikçi fikirlerden ilham alıyoruz. Üretim gücümüzle, çalışanlarımızla, iş modellerimizle; paydaşlarımızla ve iş birliklerimizle sürdürülebilir geleceğe ilham veriyoruz. Birincil sorumluluğumuz, vizyonumuza uygun hareket etmek, tüm iş ortaklarımıza değer katmak ve örnek bir kuruluş olmaktır.

## Değer Zincirimiz Boyunca Fark Yaratmak için İklim – İnsan- İnovasyon Manifestomuz



### Sağlıklı bir iklim için düşünüyor, tasarlıyor, üretiyoruz.

Yenilikçi fikirlerimizi, üretim becerimizi, yetkinliklerimizi ve yaratıcılığımızı iklim krizinin aşılması için kullanıyoruz. Amacımız, işleyişi bozulmuş olan iklimin onarılmasına yardımcı olmak. Tüm kaynaklarımızla hem kendi operasyonlarımızda hem de tüm değer zincirimizde iklim için sağlıklı sistemler kurmayı düşünüyor, tasarlıyor, gerçeğe dönüştürüyoruz.



### İnsan odaklı bir kurum kültürü ve toplumsal gelişim için düşünüyor, tasarlıyor, gerçeğe dönüştürüyoruz.

Çalışanlarımız ve paydaşlarımızla parlak bir gelecek yaratmak için birlikte çalışıyoruz. İçinde yer aldığımız topluma faydalı olmak için yenilikçi iş modelleri tasarlıyoruz. Amacımız herkes için yenilikçi ve sürdürülebilir bir geleceğe ilham vermek. İnsan kaynağımızla, parlak bir geleceği düşünüyor, tasarlıyor, gerçeğe dönüştürüyoruz.



### Yeni bir çağ için düşünüyor, tasarlıyor, üretiyoruz.

Yenilikçi fikirlerden ilham alıyoruz, yepyeni bir geleceğe ilham veriyoruz. Önceliğimiz geleceğe uygun, yenilikçi ve sürdürülebilir iş modellerini hayata geçirmek. Kurumsal kaynaklarımız ve inovasyon kapasitemizle yenilikçi bir geleceği düşünüyor, tasarlıyor, gerçeğe dönüştürüyoruz. Borusan olarak, kuruluşumuzdan beri aldığımız ilhamla sürdürülebilir bir geleceğin ilham kaynağı olmak için çalışıyoruz. Yeni bir çağ, yeni bir dünya, yeni hayaller ve yenilikçi fikirler için, geleceğe ilham verenlerle Borusan'da buluşuyoruz.

## 1.6. BORUSAN GRUP SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİMİZ



### Borusan Grubu 2030 İklim Hedefleri

İklim değişikliği karşısında uyum sağlamak ve tükettiğimiz her kaynağın sınırlılığı gezegenimizin karşı karşıya olduğu en büyük zorluklardan biridir. Borusan Grubu olarak bu yöndeki sorumlu eylemlerimiz bize dünyamızın geleceği üzerinde kalıcı ve olumlu bir etkiye sahip olmak için anlamlı bir fırsat veriyor.

#### Karbonsuzlaşma

- Karbon emisyonunun azaltılması
- Mevzuat ve düzenlemeler ile uyumlu emisyon ölçüm, takip ve raporlama mekanizmalarının kurulması
- Yatırım gerektiren emisyon azaltım projeleri geliştirilmesi

#### Döngüsel Ekonomiye Katkı

- Sürdürülebilir satın alma kriterlerine uygun tedarik yönetimi
- Su tüketiminde %50 azalma, geri kazanımında %50 artış
- Atıkların %50 azaltılması, dönüşüme %100 katılması
- Tek kullanımlık plastik ve kağıt ürünlerin sıfırlanması



### Borusan Grubu 2030 İnsan Hedefleri

Borusan Grubu'nda olasılıklar, çalışma arkadaşlarımız sayesinde gerçeğe dönüşür. Farklı tecrübeleri, bakış açılarını ve anlayışları kucaklayan iş kültürümüz ile çalışanlarımızın kariyer yolculuklarını şekillendirmelerini, meraklarını beslemelerini ve yeteneklerini geliştirmeyi destekliyoruz.

#### Sürdürülebilir Yetenek Yönetimi

- En çok tercih edilen ilk 10 işveren arasında yer alma
- Her 10 Alpha'dan 9'unu, her 100 Future Leader'dan 95'ini elde tutma
- Sürdürülebilir Bağlılık Skoru

#### Eşitlik ve Çeşitlilik

- Saha ve fabrika kadın çalışan oranında %10'a ulaşma
- Kadın lider ve ofis çalışan oranında %40'a ulaşma

#### Güvenli, Mutlu ve Sağlıklı İş Yeri

- Sıfır ölümlü iş kazası
- Kaza sıklık oranında %50 azalma
- Kaza ağırlık oranında %30 azalma



### Borusan Grubu 2030 İnovasyon Hedefleri

Borusan Grubu olarak, geleceğe uygun, yenilikçi ve sürdürülebilir iş modellerini hayata geçirmeyi önceliklendiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde kalıcı ve olumlu etkileri en iyi teknolojileri geliştirerek ve yatırım yaparak sağlıyoruz.

#### İnovasyon ile Değer Yaratma

- Döngüsel iş ve hizmet modelleri geliştirme
- Karbonsuz iş ve hizmet modelleri geliştirme
- Girişimcilik ekosistem iş birlikleriyle sosyal ve çevresel fayda sağlama



## 1.7. KURUMSAL YÖNETİM

Borusan Holding’de, iş ilkelerimiz ve uygulamalarımız, yenilikçi, iş birlikçi, etik davranışa, hesap verebilirliğe ve şeffaflığa bağlı bir kültüre teşvik etmek üzere tasarlanmıştır. Üretim, makina ve güç sistemleri, otomotiv, lojistik ve enerji sektörlerinde 80 yıllık köklü geçmişimizle ülkemize değer katıyor, aynı anda yeni ürün, hizmet ve iş modellerimizle öncülüğümüzü sürdürüyoruz. Borusan grubunun Grup şirketleri ve sektör liderleri olan uluslararası ortakları, Borusan’ın değer ve kurum kültürünü benimsemiş olup, temel amaç olan hizmet ve sanayi alanında katma değer yaratmaya devam etmektedir. Bunun yanı sıra, yenilikçi ürünler ve hizmetler de geliştirerek dünya pazarına açık bir vizyonla hareket etmektedir.

Borusan’ın kurumsal yönetimi hakkında daha fazla bilgi almak, politika taahhütlerini incelemek veya bizimle iletişime geçmek için internet sitemizi ziyaret edebilirsiniz.

Bu ana stratejiden yola çıkarak Borusan Lojistik ve Borusan Liman bünyesinde de sürdürülebilir stratejik yaklaşımlar oluşturulmuştur.

## 1.7.1. YÖNETİM KURULU VE ORGANİZASYON YAPISI

### Borusan Lojistik ve Borusan Port Yönetim Kurulu



**Muhammet Hüseyin HAMEDİ**  
Yönetim Kurulu Başkanı

**BORUSAN LOJİSTİK**

**BORUSAN PORT**

**Muhammet Hüseyin HAMEDİ**  
Yönetim Kurulu Başkanı

**Barış Hakkı KÖKOĞLU**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**Erkan Muharrem KAFADAR**  
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

**Barış Hakkı KÖKOĞLU**  
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

**Erkan Muharrem KAFADAR**  
Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi

**Levent KOCABIYIK**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Turhan Emir ÖZMEN**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Levent KOCABIYIK**  
Yönetim Kurulu Üyesi

**Turhan Emir ÖZMEN**  
Yönetim Kurulu Üyesi



## Borusan Lojistik ve Borusan Port Üst Yönetim

# YÖNETİM



**Serdar ERÇAL**  
Borusan Lojistik  
Genel Müdürü



**Hamdi ERÇELİK**  
Borusan Limanı  
Genel Müdürü



**Aydın BAŞAR**  
Mali İşler  
Genel Müdür Yardımcısı



**Canan ÖLÇER  
SAĞLAM**  
Kontrat Lojistiği  
Genel Müdür Yardımcısı



**Ela ÇOK OKSAL**  
İnsan Kaynakları ve İSG  
Genel Müdür Yardımcısı



**Emre YAVAŞOĞLU**  
eTA  
Genel Müdür Yardımcısı



**Esen ÖZ TEKAYAK**  
Uluslararası Taşımacılık  
Genel Müdür Yardımcısı



**Reha ARGAC**  
Bilgi Teknolojileri & Arge  
Genel Müdür Yardımcısı

## 1.8. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ

Borusan'da en üst seviyede sahiplenilen sürdürülebilirliği, iş modeli, kurum kültürü ve gelecekteki varlığımızı şekillendirecek ana stratejik unsur olarak entegre bir bakış açısıyla yönetiyoruz. Borusan Grup bünyesinde sürdürülebilirlik yönetimi; sürdürülebilirlik performansını en üst seviyede tutmak için sürdürülebilirlik stratejisi ile uyumlu, her kademedен Borusan'ının aktif olarak süreçte yer alıp söz sahibi olabildiği en üst düzeyde sahiplenilecek şekilde kurgulandı.

Borusan'da Sürdürülebilirlik faaliyetleri Yönetim Kurulu tarafından gözetilir. Grup CEO tüm sürdürülebilirlik çalışmalarına liderlik eder ve sürdürülebilirlik performansını, kurumsal yönetim stratejisinin temel bir parçası olarak görür. Bu doğrultuda şirket faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerini yönetmek ve sürdürülebilirlik konusundaki belirlenen strateji ve politikaları uygulamak için İnsan, İletişim ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanı liderliğinde çalışır.

Borusan Holding Sürdürülebilirlik Yönetişim Modeli'nin dört temel bileşeni vardır. Bu bileşenler ve toplanma periyotları yanda belirtilmiştir.



### GRUP CEO



*Borusan Grup şirketi olarak bizler; Borusan'ın değer ve kurum kültürünü benimsemiş olup, temel amaç olan hizmet ve sanayi alanında katma değer yaratmaya devam etmekteyiz.<sup>1</sup>*

<sup>1</sup> Borusan Lojistik ve Liman Sürdürülebilir Yönetişim yapısı ilgili bölümlerde detaylı olarak paylaşılmıştır.



## 1.9. SÜRDÜRÜLEBİLİR FINANSMAN

Borusan Grubu, Grup şirketlerinin faaliyetleri ve proje bazlı risk çalışmalarının yürütülmesinde finansal riskleri çok yönlü dikkate almaktadır. Bu kapsamda ilerleyen uluslararası raporlama gelişmeleri ile de paralel olarak iklim değişikliğinden kaynaklı riskleri finansal performans ile ilişkilendirmeye yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Yeşil dönüşüm yatırımlarına yönelik finansmana erişim için teknik çalışmaların yapılması, bu alana özgü finansal kaynağın yaratılması, uluslararası standardizasyon ve sertifikasyon uygulamalarının takip edilmesi ve uygulanması finansal çerçeveler için çok önemlidir.

Borusan Grubu olarak hedeflerimiz doğrultusunda iş modellerimizi destekleyecek Sürdürülebilir Finansman olanaklarının yaratılmasının ve devam ettirilmesini, sürecin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Sağlıklı bir iklim için Borusan Grubu Şirketleri tarafından sürdürülebilir finans kullanımı; düşünüyor, tasarlıyor, üretiyoruz.

### 2023 yılı Borusan Lojistik :

Kombine FAVÖK: 79 milyon ABD doları  
Kombine FAVÖK Payı: %6,7  
Net Satışlar: 615 milyon ABD doları  
Kombine Net Satışlar Payı: %7,8

### Borusan Liman Hizmetleri

- Konsolide Gelir: 147,4 milyon ABD doları
- Genel Kargo İş Hacmi: 3,2 milyon ton
- Konteyner İş Hacmi: 97 Bin TEU
- Araç İş Hacmi: 224 Bin Adet

### Borusan Lojistik 3PL Hizmetleri

- Toplam Satışlar – İhracat: 68,7 milyon ABD doları
- Toplam Satışlar – Yurtiçi: 398,7 milyon ABD doları
- Konsolide Satış Gelirleri: 467,4 milyon ABD doları
- Yurtiçi Parsiyel Taşımacılığında 600 milyon desi yük
- eTA ile aylık ortalama 40 bin Komple Taşıma Seferi

**BORUSAN  
LOJİSTİK**

**BORUSAN  
PORT**

2023 yılında, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Borusan Lojistik Dağıtım Depolama Taşımacılık ve Ticaret A.Ş.'ye rekabet gücünü artırmaya yönelik tedbirler de dahil olmak üzere şirketin sermaye harcamalarını finanse etmek için 33,2 milyon ABD Doları (30,5 milyon Euro) tutarında kredi sağlamıştır.

Kredi gelirleri, Borusan Lojistik'in Borusan Limanı tesislerinin iyileştirilmesi ve genişletilmesi, şirketin dijitalleşmesini hızlandırmak ve lojistik filosunu yenilemek amacıyla yapacağı çeşitli yatırımların finansmanı için kullanılacak. Kredi sayesinde, liman hizmetleri kapsamında genel kargo ve proje kargo hizmetlerinin kalite ve kapasite iyileştirmeleri desteklenecek ve dijitalleşmeye (Ar-Ge) yönelik yatırımlar sayesinde lojistik hizmetlerinin gelir ve karlılık artışına katkıda bulunulacaktır. Ayrıca, proje kapsamında Borusan Limanı, operasyonlarında kadın istihdamını artırmayı taahhüt etmiştir.



## 1.10. BORUSAN X: KURUM KÜLTÜRÜ

Borusan olarak her bir Borusanlının ve Şirketlerimizin potansiyelinin daha fazla açığa çıkmasını sağlayacak güçlü bir adım atarak Borusan X Kurum Kültürü Projemizi başlattık. Mevcut Borusan Kültürünü, güçlü yönlerini koruyarak geliştirmeyi ve geleceğe aktarmayı, kültürümüzü yeni düzen çalışma modelleri ile uyumlandırmayı, Yüksek Performans Kültürü'nü güçlendirmeyi, liderlik kültürünü, liderler ve çalışanların iletişim ve etkileşimini yeni oluşan ihtiyaçlara göre şekillendirmeyi hedefledik.

### Borusan X Kurum Kültürü Nedir?

Borusan olarak sadece iş dünyasını değil çalışma kültürümüzü de dönüştürüyor ve modern iş dünyasının kurallarını yeniden yazıyoruz. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızın insan odağına hizmet eden Yeni Düzen Çalışma modelimiz ile pozisyon gerekliliğine göre Ofis, Hibrit ve Uzaktan olmak üzere farklı modeller ile çalışırken yine 2022 yılında başladığımız Borusan X Kurum Kültürü Projesi ile Borusan'ın 200 yıllık bir şirket olma yolunda, hangi kültür öğelerini koruması, hangi yeni yetkinlikleri kazanması ve geliştirmesi gerektiğine yönelik çok kapsamlı bir çalışma yürütüyoruz. 200 yıllık kurum olma hedefimize yürürken gelecekte de mutlu çalışanlara ve verimli iş süreçlerine sahip olmanın yolunun kültürden geçtiğini iyi biliyoruz. Temellerini Kurucumuz ve Onursal Başkanımız merhum Asım Kocabıyık'ın attığı kültürümüzü inşa etmeye devam ederken günümüz gerekliliklerini ve geleceğin ihtiyaçlarını gözetmeye devam ediyoruz.

Borusan Turuncu



Borusan Lojistik ve Borusan Liman olarak bizler de tüm insan odaklı fayda projelerimizi Borusan Eşittir yaklaşımı ve bu yaklaşımın vizyonunu simgeleyen Borusan X Kurum Kültürü kapsamında gerçekleştiriyoruz.

### KÜLTÜREL PRENSİPLERİMİZ

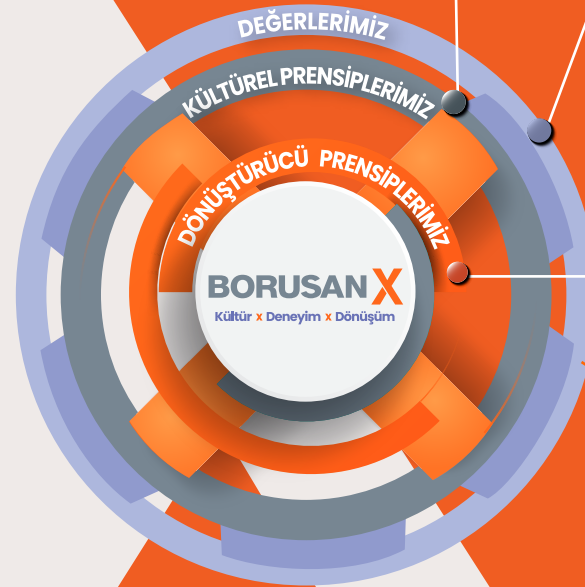
- 1 Dinamik Çalışma Düzeni
- 2 Biz bilinci ve Toplam Fayda için İş Birliği
- 3 Yenilikçilik, Bugünü ve Geleceği Dengeli Yönetmek
- 4 Müşteri için Değer Yaratmak

### DEĞERLERİMİZ

- 1 İnsana ve Birbirimize Değer, Sevgi ve Birlik
- 2 Yasalara, Etik Değerlere Uyum, Dürüstlük ve Güvenilirlik
- 3 Karşılıklı Güven ve İyi Niyet
- 4 Borusan Eşittir: Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Adalet
- 5 Sürdürülebilirlik, Topluma ve Çevreye Duyarlılık ve Fayda

### DÖNÜŞTÜRÜCÜ PRENSİPLERİMİZ

- 1 Açık Sözlülük, Diyalog ve Yapıcı Çatışma
- 2 Güçlendiren ve Yol Açan Liderlik
- 3 Ortak Akıl ve Katılımlı Yönetim
- 4 Otonomi ve Cesaretle Harekete Geçme



## 1.11. BORUSAN EŞİTTİR

# Eşitliğe Adanmış 10 Yılı Aşkın Yolculuk

Toplumsal cinsiyet eşitliği, iş kültürümüze yansıttığımız ve öncelik verdiğimiz bir konudur. Öyle ki, Borusan Holding Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ve Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi (UN Women) ortaklığında oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (Women's Empowerment Principles – WEPs) Türkiye'den ilk imza atan kuruluşlar arasında yer almakla beraber, 2015 yılında Türkiye'den WEPs Liderlik Grubu'na seçilen ilk şirket olma unvanını da taşımaktadır. Hem Holding'te hem de Borusan Lojistik / Liman olarak biz ve tüm grup şirketlerimizde toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve kadının güçlenmesine katkı sunmak için birçok çalışma yürütüyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin kurumsal ve bireysel düzeyde benimsenmesi gerektiğine inanan bir kurum olarak değer zincirimiz boyunca bu yaklaşımımızı destekleyici tercihler yapıyor, söylemlerimizi uygulamalarımızla ve projelerimizle destekliyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğine verdiğimiz önemle, bu anlayışın hem kurumsal hem bireysel düzeyde sahiplenilmesi amacıyla 2015 yılında "Borusan Eşittir" platformu kurulmuştur. Aynı zamanda bir yaklaşım olarak da benimsediğimiz Borusan Eşittir tüm Grup Şirketlerinin karar alma mekanizmalarında ve uygulamalarında gözetilmektedir. Bu kapsamda, çeşitli projeler ve iyi uygulamalar ile desteklediğimiz bu anlayış, toplumsal cinsiyet eşitliğini gözetme, eşitsizlik durumlarını ortadan kaldırmaya yönelik kapsayıcı politikalar benimseme ve bu yönde adım atma konusunda hedef belirleme çalışmalarını içermektedir.

Borusan Eşittir platformu toplumsal cinsiyet eşitliği konusu ile ilgili farklı bakış açıları ve metotlar kullanarak işlemektedir. Zihniyet dönüşümünün ilk olarak dilden başladığına olan inancımızla içsel farkındalık uyandırmak amacıyla "Sevgi Dilde Başlar" hareketi ve "Cinsiyetçiliğin Adını Koy" kampanyalarını düzenlenmiştir. Ardından kadının iş hayatına her düzeyde ve her yerde dahilietini desteklemek amaçlı ölçülebilir hedefler belirlenmiştir.

*Toplumsal cinsiyet eşitliğinin kurumsal ve bireysel düzeyde benimsenmesi ve içselleştirilmesi gerektiği inancıyla...*

Borusan Lojistik ve Borusan Liman olarak bizler de uygulamalarımızı Borusan Eşittir yaklaşımına uyumlu olmak koşuluyla sektörel ve operasyonel gerçekliklerimiz ve ihtiyaçlarımız doğrultusunda özelleştiriyoruz ve sektörlerimizde bu anlamda öncü olmayı hedefliyoruz. Borusan Lojistik ve Borusan Liman "Borusan Eşittir" çatısı altında yürüttüğü çalışmalar ile toplumsal farkındalık yaratmak adına pek çok farklı paydaş ile etkileşime girmiş ve değer yaratmıştır.



## 1.12. İŞ ETİĞİ VE UYUM

Tüm organizasyonumuzun genelinde ve değer zincirimiz boyunca, sürekli olarak etik ve uyumu Davranış Kurallarımız ve Turuncu Rehber ile teşvik ediyor, izliyor ve uyguluyoruz. Borusan Holding'in 7 Temel Çalışma İlkesi ve Etik Kuralları bulunmaktadır. Buna göre, temel unsurlarımız olan şeffaflık, süreklilik, güven ve dürüstlük esaslarına dayalı iş etiği yaklaşımı, Borusan'ın bütün grup şirketlerinin kültürüne yerleşmiştir ve tüm paydaşlarımız ile ilişkilerimizin temelinde yer alır. Borusan Grubu herhangi bir iş ilişkisinde güven ortamı zedelenirse ve geri kazanılamazsa, ilgili tarafla ilişkiye son verir. Türkiye'nin en güvenilir ve saygın kuruluşlarından biri olan Borusan Grubu, çalışanlarına, tedarikçilerine, rakiplerine, iş ortaklarına ve çevreye karşı güven zedeleyecek hiçbir faaliyette bulunmaz. Ticari performansımız sadece Grubumuzun ticari başarısı değil, aynı zamanda ülke ekonomisine de somut katkıdır. Ayrıca, Borusan Grubu çalışanları, davranışları ile kurum değerlerini temsil eder ve rol model olmak konusunda sorumludur. Birincil sorumluluğumuz vizyonumuza uygun hareket etmektir. Ek olarak, Grubumuzu ortak bir amaca yönlendirecek kültür, değer ve davranış normlarını benimser ve yaşatırız. Kurumsal yönetim, temel değerlere bağlılık, etik kurallara uyum ve adaletli davranış konularında asla taviz vermeme yöntemimiz ile kurumsal itibarımızı korumaktayız.

Borusan Lojistik ve Liman işletmeciliğinde sürdürülebilir olmak etik değerler odağında süreçleri tasarlamaktan geçmektedir. Hem Borusan Lojistik hem de Borusan Liman; sektörlerindeki liderlik rolleri ile etik ve şeffaf davranışlar ve düzenlemeler konusunda yol gösterici rol üstlenirler.

Bizler; İş etiği ilkelerine ve yasal düzenlemelere uymayı bir çalışma standardı olarak kabul ediyoruz. Tüm paydaşlarımız ve toplum ile olan ilişkimizde insan haklarına saygı duymak temel prensiplerimizdendir. Şirketlerimizin çatısı altındaki çalışma arkadaşlarımız, bu çerçevede etik kurallara uyma ve uyulması konusunda yönlendirici olma sorumluluğunu üstlenirler.

Borusan Grup tarafından oluşturulan "Turuncu Etik Hattı" da bu sorumluluğun bir parçası olmamız için bizlere kılavuzluk sağlar. Tüm çalışma arkadaşlarımız ve tüm paydaşlarımız kendi davranışları veya çevresindeki Borusan çalışanlarının davranışları hakkında danışma veya bilgilendirme amacıyla bu hattı kullanmaktadır. Etik kurallara uyum konusundaki tüm bilgilendirmeler bu hat üzerinden yapılır. Her türlü soru ve bilgilendirme Etik ve Uyum Kurulu tarafından cevaplanmaktadır. Etik ve uyum kurallarının ihlal edildiğine dair bildirimleri soruşturmak ve çözüm geliştirmek, Borusan Holding Etik ve Uyum Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Etik ve Uyum Kurulu, Borusan Holding Yönetim Kurulu Başkanı'na bağlı olarak çalışır ve incelemeler Borusan Holding İç Denetim Direktörlüğü tarafından yürütülür. Tüm bildirimler saklı tutulur. İnceleme ve soruşturma çalışmaları bağımsız uzmanlar tarafından gizlilik içinde yürütülür.

Borusan Grup bünyesinde 2023 yılında Turuncu Etik Bildirim Hattı'na 130 adet bildirim iletildiği raporlandı. Etik kurallar ve uyum çerçevesinde 94 adet bildirimin incelenmesi tamamlandı.

Borusan Holding tarafından oluşturulan ve uymamız gereken iş etiği kurallarını belirleyen Turuncu Rehber, Borusan Lojistik ve Borusan Liman tarafından da sahiplenilerek tüm davranış kurallarımıza kılavuzluk etmektedir. Bu kapsamda düzenli olarak eğitimler organize eder ve çalışanlarımızın katılımlarını sağlarız. Borusan Lojistik ve Borusan Liman çalışanları tarafından Turuncu etik hattına 2023 yılında 32 adet bildirim yapılmıştır.

 **BORUSAN  
LOJİSTİK**

 **BORUSAN  
PORT**

**Borusan Grup  
Turuncu Etik Hattı**



*Türkiye'de ve faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde, kurumsal olarak herhangi bir siyasi düşüncüyü benimsemez; siyasi kurum ve kişilere maddi veya ayni, doğrudan veya dolaylı destek vermeyiz. Kamu otoriteleriyle şeffaf iletişim kurar, adli rekabet yasalarıyla uyumlu hareket ederiz.*





## 1.13. İÇ DENETİM

Şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirme yönündeki kurumsal yaklaşımımız iç denetim fonksiyonlarımızın işleyişinde önemli bir paya sahiptir. İç denetim fonksiyonu, iç kontrollerimizin, risk yönetimi süreçlerimizin ve politika ve yönetmeliklere uyumun yeterliliğini değerlendirerek, geliştirilmesi gereken alanları tespit etmemize ve potansiyel riskleri azaltılmamıza katkıda bulunuyor.

Borusan Holding bünyesinde tüm grup şirketleri için hizmet veren İç Denetim birimi ve Borusan Lojistik ve Borusan Liman bünyesindeki İç Kontrol gibi birimlerimiz de etkin risk yönetimi kapsamında gelişim alanları ile ilgili önerilerini paylaşıyor. Borusan risk yönetimi perspektifi, şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasının önünde risk oluşturması muhtemel görülen olayları tanımlamamızı, analiz etmemizi ve ilgili departmana yönlendirmemizi sağlıyor. Bu, riski tutarlı, kapsamlı ve ekonomik bir model ile yönetmede bize destek oluyor.

2023 yılında Borusan Grup Denetim Direktörlüğümüzün İç Denetim birimi ile Borusan Holding ve Grup Şirketlerini kapsayan başlıca Satış, Satış Sonrası, Satın alma, Muhasebe ve Mali İşler, Stok Yönetimi, Üretim, Bakım, Kalite, Yatırım, İnsan Kaynakları, Uyum konu başlıklarında denetimler gerçekleştirildi. İç Denetim kapsamında 2023 yılında toplam 29 adet denetim yapıldı. Ek olarak, 2023 yılında yıllık denetim planı kapsamında Denetim Direktörlüğümüz tarafından toplamda 4 projede üretim denetimi ve Bilgi Teknolojileri kapsamında toplamda 28 adet denetim gerçekleştirildi.

İç Denetim Departmanımız ile gerçekleştirdiğimiz denetimlerde süreç riskleri ve fırsatlarının yanı sıra etik kurallara uyum, çalışan hakları, iş sağlığı ve güvenliği gibi sosyal konuları ve çevresel konuları da değerlendiriyoruz. Öyle ki, Grup Şirketlerinde 2023 yılında gerçekleşen denetimlerin %79'u sosyal ve çevresel alanları kapsıyor. Denetimler neticesinde tespit ettiğimiz risklerin doğurduğu endişelere raporlama, soruşturma ve geliştirme yoluyla yanıtlar tasarlayarak kontrol uygulamalarının verimliliği artırıyoruz.





## 1.14. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL

### 1.14.1. KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

2021 yılında oluşturulan Borusan Holding ve Grup Şirketlerinde Genel Müdürlere bağlı İç Kontrol Fonksiyonları 2022 yılında da faaliyetlerine devam etmiştir. İç Kontrol fonksiyonlarının amacı şirketlerde risk ve fırsat odaklı bir yönetim kültürünün oluşmasına, şirket içerisindeki risk ve fırsat sahipliğinin belirlenmesine, etkin yönetim mekanizmalarının geliştirilmesine ve kontrol edilmesine katkı sağlamaktır. Borusan Holding, Borusan Boru, Borçelik, Borusan Otomotiv Grubu, Borusan Cat ve Borusan Lojistik şirketlerinde görev alan İç Kontrol liderleri; şirketlerindeki risk ve fırsatların proaktif bir yöntemle belirlenmesi, kategorilendirilmesi, değerlendirilmesi, aksiyon planlarının oluşturulması, takibinin gerçekleştirilmesi ve raporlanması süreçlerinde aldıkları görevler ile şirketlerin iç kontrol ortamlarının daha güçlü olmasına destek olmayı hedeflemektedir.

Hem lojistik hem de liman sektörleri risk ve fırsat yönetiminde sürekli değişen ve gelişen dışsalıkları ile dikkat çekmektedirler. Lojistik sektörü hem rekabetçi ortamı hem de artan ulusal ve uluslararası düzenlemeler gereği sürekli olarak değişen ve gelişen bir alan olarak öne çıkmaktadır ve bu da yönetmesi gereken riskleri artırmaktadır. 2023 yılı tüm dünyada teknolojik ilerlemeler ile öne çıkarken bir yandan da etki odaklı süreçleri de beraberinde getirmiştir. Değer zincirinde çok önemli bir paya sahip olan lojistik sektörü risk yönetimini bu temel odaklar üzerine kurmuştur. Borusan Lojistik ve Borusan Liman da risk yönetiminde bu odakları dikkate olarak süreçlerini değerlendirmişlerdir.

Borusan Lojistik bünyesinde yer alan İç Kontrol birimi tarafından, 2022 yıl sonunda, 56 sürece ilişkin 6 farklı parametrede değerlendirme gerçekleştirilerek, etki ve olasılık ölçümlenmiş, risk seviyesi değerlendirilmiş ve kategorize edilmiştir. Bu çalışma sonucunda yüksek seviyeli olarak tanımlanan 7 sürece ilişkin 2023 yılında süreç adımları risk

değerlendirmesi ve risk /fırsat analizi çalışması gerçekleştirilmiştir. Yüksek seviyeli olarak tanımlanan süreçler dahil olmak üzere, şirket stratejik hedefleri de baz alınarak 2022 & 2023 yıllarında 16 ayrı sürece ilişkin değerlendirme, aksiyon planları oluşturma ve aksiyonların takip edilmesi süreçlerinde rol üstlenilmiş, aylık olarak gelişim raporlanmıştır.

Risklerin gerçekleşmesi halinde meydana gelebilecek zararların giderilmesine yönelik 40'a yakın farklı türde sigorta poliçesi olarak yurtiçi ve yurtdışı sigorta piyasasına risk transferi gerçekleştiriyoruz. Holding Güvenlik Ekibimiz aldığı önlemler ve yaptığı çalışmalarının yanında Siber Risk ve Suç Sigorta poliçeleri kapsamında olası 3. taraf zararları, maddi kayıpları, veri onarım masraflarını, iş durmasından kaynaklanan gelir kayıplarını ve siber suçlar nedeniyle oluşabilecek mali zararları teminat altına alıyoruz.

Teknoloji kaynaklı risk yönetimi sürecinin yaşayan dinamik bir süreç olduğu göz önünde bulunduruyor yenilenmeye, uyuma ve sürekli gelişime odaklanıyoruz. Teknoloji kaynaklı risklerin yönetimine ilişkin faydaları (finansal tasarruflar, imaj, kayıpların azaltılması, vb.) değerlendiriyor ve aksiyonlarımızı bu yönde belirliyoruz.

Güçlü yönetim sistemleri ile Borusan Lojistik ve Borusan Liman; operasyonel, süreç, kalite, iş sağlığı ve güvenliği gibi işin devamlılığını etkileyebilecek tüm adımlar için güçlü bir risk yönetim sistemi kurmuştur.

# RISK



### 1.14.2. İKLİM ODAKLI RİSK YÖNETİMİ

Global eğilimler ve gelişmeler ışığında şekillenen günümüz trendlerini ve etkilerini Borusan Holding ve Grup Şirketler bünyesinde yakından takip ediyor, ileriye dönük hamlelerimizi de şekillendiriyoruz. Kısa, orta ve uzun vadede her ölçekteki kuruluş için risk ortamını detaylıca değerlendiriyoruz. Risk değerlendirmemizi gerçekleştirirken Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) risklerimizi tanımlamak ve analiz edebilmek için uluslararası pek çok standart ve çerçeve kapsamında belirlenen risk kategorilerini ve yönetim çerçevelerini baz alıyoruz.

Risk yönetimi ve iç kontrol çerçevesinde, iş faaliyetlerimizi, finansal performansımızı ve itibarımızı etkileme potansiyeli olan geniş yelpazedeki riskleri tespit ederek değerlendiriyoruz. Riskleri yönetme konusunda iç kontrol mekanizmalarımızı bu kapsamda iyileştiriyoruz.

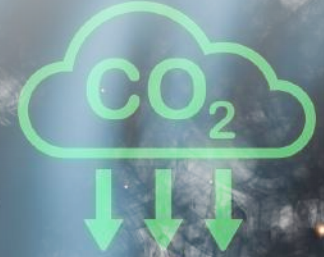
Belirlemiş olduğumuz öncelikli konularda gelişmeleri risk odaklı yaklaşımla takip ediyor ve gündemimize alıyoruz. Benimsenen yaklaşımda da vurgulandığı üzere iklim değişikliği, faaliyetlerimiz ve yatırımlarımız için hem fiziksel hem de geçiş riskleri teşkil ediyor. Aşırı hava olayları ve doğal afetler gibi fiziksel risklerin altyapımız, tedarik zincirlerimiz ve faaliyetlerimiz açısından tehdit oluşturduğunu görüyor ve sırasıyla, proaktif risk değerlendirme, planlama ve aksiyon alma adımları ile dayanıklılığımızı artırmayı amaçlıyoruz. İklim odaklı risk bağlamlarını ve potansiyel operasyonel etkilerini en aza indirmeye odaklanıyoruz.

Grubumuzda sürdürülebilirlik faaliyetleri ve iklim değişikliği çerçevesinde hayata geçirilen süreçler Yönetim Kurulu tarafından gözetilmekte olup Grup CEO'muz tüm sürdürülebilirlik çalışmalarına liderlik etmektedir. Borusan olarak sürdürülebilirlik performansını, kurumsal yönetim stratejisinin temel bir parçası olarak benimsiyoruz. Holding ve Grup Şirketlerinin sürdürülebilirlik liderleri ve çalışma

gruplarının liderlerinden oluşan Grup Sürdürülebilirlik Kurulu bütüncül bir bakış açısı sürdürülebilirlik risklerinin yönetim süreçlerinde aktif olarak bulunuyor ve küresel gelişmeler ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda risk odaklarını takip ediyoruz.

İklimle ilgili risklere ilaveten, siber güvenlik tehditleri, jeopolitik belirsizlikler, tedarik zincirinde aksaklıklar ve düzenleyici değişikliklerin izlenmesi gibi çeşitli hususları da ele alarak kapsamlı risk yönetimi ve iç kontrol mekanizmalarını kullanıyoruz. En yüksek kurumsal yönetim standartlarını muhafaza etmeye, potansiyel riskleri en aza indirmeye ve paydaşlarımızın beklentilerini gözetmeye gayret ediyoruz.

İklimle ilişkili riskleri, risk yönetimi süreçlerimiz ve karar alma mekanizmalarımıza dahil ediyoruz ve bu konuda tüm paydaşlarımızı da düzenli olarak bilgilendiriyoruz.



## İklimle İlgili Fiziksel Riskler

### Akut

- ❖ İklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olaylarının yaşanması sonucu lojistik ve üretim süreçlerinde aksaklık yaşanması riski
- ❖ İklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olaylarının yaşanması sonucu şirkete ait fiziksel varlıkların hasar görmesi ve buna bağlı operasyonun kesintiye uğraması riski

### Kronik

- ❖ Operasyon gösterilen bölgedeki iklimde meydana gelebilecek uzun vadeli değişikliklerin doğal kaynak kullanımını kısıtlaması riski
- ❖ Su kaynaklarında azalma ve buna bağlı proseslerin etkilenmesi riski

## İklimle İlgili Geçiş Riskleri

### Yasal

- ❖ Ulusal veya uluslararası yasal mevzuatlarda meydana gelen değişikliklere uyum sağlanamama riski
- ❖ Sürdürülebilirlik ile bağlantılı mevzuat ve düzenlemelere uyumlanamama riski
- ❖ Ülkelerin gümrük bariyerleri ve korumacı politikalar oluşturması riski
- ❖ Politik koşulların belirsizlik yaratması, uluslararası ambargolar, savaşların satış üzerindeki olası riskleri
- ❖ Operasyonel etki yaratacak mevzuat ve düzenleme eksikliğinden doğacak riskler

### Piyasa

- ❖ Piyasada değişen koşullara uyum sağlayamama ve buna bağlı müşteri kaybı riski
- ❖ Sektörde değişen koşullara uyum sağlayamama ve buna bağlı belirlenen hedeflere gerçekleştirilememe riski
- ❖ Taleplerin karşılanamaması veya aykırı bir durum sonucu itibarın zedelenmesi riski
- ❖ Sektörde değişen koşullara uyum sağlayamama ve buna bağlı müşteri kaybı riski
- ❖ Operasyonu etkileyen yükselen girdi fiyatlarının maliyet üzerinde yukarı yönlü etki yaratma riski
- ❖ Rusya-Ukrayna krizi nedeniyle bölge ülkelerde artan lojistik süreleri ve maliyet riski
- ❖ Tedarik zincirindeki aksamalar ve etkin tedarikçi yönetiminin yapılamaması riski
- ❖ Küresel enerji darboğazı ve fiyat artışı riski

## İklimle İlgili Geçiş Riskleri

### Teknoloji

- ❖ Teknolojik değişimlerin prosesleri etkilemesi riski
- ❖ Yeni projelerin fizibilite çalışmalarındaki yetersizlik riski
- ❖ Bölgesel enerji altyapı sorunlarının oluşması riski

### İtibar

- ❖ Sektörde değişen koşullara uyum sağlayamama ve buna bağlı müşteri kaybı riski
- ❖ Taleplerin karşılanamaması veya aykırı bir durum sonucu itibarın zedelenmesi riski



## 1.15. YOLSUZLUK VE REKABETE AYKIRI DAVRANIŞLA MÜCADELE

Küresel İlkeler Sözleşmesinin 10. İlkesi “İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı”dır demektir. Yolsuzluk dünyanın hemen her yerinde, toplumları önemli derecede etkileyen bir sorundur. Bu açıdan yolsuzlukla küresel açıdan mücadele oldukça önemlidir. Bu noktada Birleşmiş Milletler tarafından geliştirilen Küresel İlkeler Sözleşmesi (Global Compact) işletmelerin uzun dönemde karşılaşacakları sorunları bütüncül bir yaklaşım benimseyerek ortadan kaldırmak, sürekli rekabet içindeki iş dünyasında ortak bir kalkınma kültürü oluşturmak üzere evrensel ilkeler geliştirmiştir.

Lojistik sektörü de ve aynı zamanda limancılık faaliyetleri de de pek çok paydaşlı iş süreçlerini içerdiği için ticari anlamda rekabet gücünü elinde tutmak ve tüm süreçlerde rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzluk ile savaşmak önemli ve bir o kadar da zor bir konudur. Dünyanın bir ucundaki ürünün farklı bir noktada değer yaratması o ürünün eksiksiz ulaştırılmasına bağlıdır. Bu yüzden; Borusan Lojistik ve Borusan Liman da kanunları ihlal etmeden hareket etmek ve bu konuda tüm sektöre de ayna tutmak kapsamında sorumludur.

Belirlenen Etik Kurallar kapsamında; hediye ve temsil ağırlama, bağış ve yardım ödemeleri, kamu ihaleleri ve çıkar çatışması gibi konular için risk yönetimi yoluyla belirlenmiş yolsuzlukla ilgili risklerin gözetilmesiyle, bu davranışların önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. Rüşvet, yolsuzluk, görevi kötüye kullanma gibi etik değerlerimize aykırı olan davranışlardan uzak durulmaktadır. Bu tür suçların ortadan kaldırılması konusundaki uluslararası çabaları düzenli olarak destekliyor, tüm faaliyet ve ilişkilerimizi rekabet hukuku ve etik kurallar çerçevesinde yürütmekteyiz.

Türkiye’de ve faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda herhangi bir siyasi tarafta bulunmayız ve hiçbir siyasi kurum veya kişiye maddi veya manevi, doğrudan ya da dolaylı destek olmayız. Kamu otoriteleri ile şeffaf ve dürüst iletişim sağlayarak adil rekabet yasalarıyla uyumlu bir şekilde hareket ederiz.

Rakiplerimizle ilişkilerimizi şeffaflık ve adil rekabet ilkeleri temelinde kurarak rekabete aykırı her türlü davranıştan kaçınırız. Belirlenen gizlilik kuralları doğrultusunda tekelleşme ve tröstleşme sayılabilecek eylemlere karşı dururuz. Bu kapsamda raporlama döneminde rekabete aykırı davranış, tekelleşme ve tröstleşme vakası tespit edilmemiştir.

2023 yılında 6 adet yolsuzluk vakası tespit ettik. 2023 yılında etik hatta gelen yolsuzluk ve görevi kötüye kullanma bildirimlerinin tamamı, Suistimal ve İnceleme Ekibinin de katkılarıyla çözüme kavuşturuldu.

İhlal tespit edilmediği durumlarda ise herhangi bir ihmalin bulunup bulunmadığına dair risk analizi sürecini yürütüyoruz. Eğer iç kontrol yapısında geliştirilebilir bir alan saptanır ise mutlaka geliştirme önerilerinde bulunuyoruz.



## 1.16. ÖDÜLLENDİRME VE ÜCRETLENDİRME

Borusan Grubu olarak ücretlendirme ve ödüllendirme süreçlerimizi “Tanıma Takdir ve Toplam Ödül Yönetimi” stratejisi ile yönetiyoruz. Borusan Lojistik ve Liman da da ödüllendirme ve ücretlendirme sistemleri Borusan Grup politikalarına uyumlu olarak yönetilmektedir. Borusan Grubu’nda ücretlendirme ve ödüllendirme stratejileri aşağıdaki bileşenler ile belirlenmektedir.

- Organizasyonun iş sonuçlarına ulaşmasında işlerin göreceli katkılarının metodolojik olarak ölçülmesi ile belirlenen pozisyonların iş büyüklükleri
- İlgili pozisyondaki kişinin kıdemi, uzmanlığı ve performansı
- İlgili pozisyonun şirket içindeki konumu
- İlgili pozisyonun şirket dışında gerçekleştirilen ücret pazar araştırmalarındaki konumu

Bu bileşenler ile kurgulanan rekabetçi ödül sistemi aşağıdaki odak alanlarında başarıyı hedeflemektedir:

- Yüksek performansı tetiklemek
- Ödüllendirme stratejisi ile iş stratejileri ve yetenek yönetimi arasında bağ kurmak
- Yetenekli çalışanları Borusan’a çekmek ve elde tutma

Toplam Ödül Yönetimi sürecimiz; yüksek performansı destekleyen, çalışma arkadaşlarımızın iş hedeflerine katkısı ve yetkinliklerini merkeze alan, motive edici ve rekabetçi ücret, yan haklar ve tanıma takdir uygulamalarını içermektedir.



## 1.17. DEĞER ODAKLI İŞ MODELİ

Borusan Grubu olarak Türkiye ekonomisine katma değer yaratmaya devam ediyor, yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmeye odaklı ve ufku dünya pazarlarına açık bir vizyonla hareket ediyoruz. Holding, strateji belirleme sürecinde Grup Şirketleri ile koordineli çalışıyor ve uygunluk ve önemli gelişmeler birlikte değerlendiriliyor.

Risklerin ve ülke ekonomisinin etkilerinin çok yoğun olduğu dönemlerde, etkin risk yönetimi ve kurumsal yönetimi sayesinde başarılı bir risk yönetimi sağlanmaktadır.

Grup olarak finansal ve çevresel performans geliştirmeye devam ederken İklim – İnsan – İnovasyon (i3) stratejik odak alanları ile değer yaratmaktayız.

"Geleceğe İlham" yolculuğu ile tüm paydaşlarda ve çevremizde sürdürülebilir değer katıyor, global yükümlülüklerimizi yerine getiriyoruz.

*Borusan Lojistik ve Borusan Liman olarak bizler de tüm değer zincirimizin "Geleceğe İlham" yolculuğumuzun bir parçası olduğunu biliyor ve değer yaratma süreçlerimize onları da dahil ediyoruz.*

### Borusan Holding Sürdürülebilir Değer Yaratma Yolculuğumuz

**2006**

Birleşmiş Milletler Küresel İş Birliği Sözleşmesi'ni imzaladık.

**2008**

İlk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık.

**2009**

Türkiye Kalite Derneği'nin Yönetim Kadının Hakkıdır Bildirgesi'ni imzaladık.

**2010**

Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Mücadele 2°C Bildirisi'ni imzalayan ilk üç Türk şirketinden biri olduk.

**2014**

Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri Liderlik Grubu'na katılan ilk Türk şirketi olduk.

**2013**

Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri'ni imzaladık.

**2012**

İş'te Etik Bildirgesi'ni imzaladık.

**2011**

Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi'nin Binalarda Enerji Verimliliği Bildirgesi'ni imzaladık.

**2015**

Borusan Eşitlik Platformu'nu kurduk.

**2016**

Sürdürülebilirlik Raporumuzla Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi'nden 1.lık ödülü aldık.

**2017**

Sürdürülebilirlik Raporumuzla TÜHİD Altın Pusula UNDP Özel Ödülü'nü aldık.

**2018**

Borusan EnBW Enerji'nin 2015 yılında işletmeye aldığı, Bursa'da yer alan Harmanlık Rüzgar Enerjisi Santrali 24. ICCI Çevre ve Enerji Fuarı kapsamında verilen 2018 Enerji Ödülleri'nde Rüzgar kategorisinde ödül aldı.

**2021**

Borusan Holding ve Borusan Lojistik olarak Sürdürülebilir Kalkınma Derneği - İş Dünyası Plastik Girişimi'ne katıldık. UN Global Compact'e Borusan Holding yanı sıra Borçelik, Borusan Cat, Borusan Boru ve Borusan Otomotiv Grubu da katılım gösterdik.

**2020**

Holding ve Grup Şirketlerinin sürdürülebilirlik stratejilerini yeniden değerlendirerek gelecekte ilham alan bir bakış açısı benimsedik.

**2022**

Türkiye'de holdingler arasında ilk entegre faaliyet raporunu yayımladık. Borusan Grubu olarak Sürdürülebilir Fayda Programı ve Geleceğe İlham Ödül Programı, Sürdürülebilir Satın Alma Politikasını hayata geçirdik.

**2023**

Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) kapsamında Çifte Önemlilik (Double Materiality) yöntemini benimsedik. Borusan EnBW Enerji ile UN Global Compact'e imzacı oldu. Borusan Eşitlik Okulu'nu hayata geçirdik.





## 1.18. SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ

Borusan Grup olarak Sürdürülebilirlik anlayışımızı tüm değer zincirimiz boyunca yaygınlaştırmak için çalışıyoruz.

200 yıllık bir şirket olma misyonuyla Borusan bünyesinde İklim, İnsan ve İnovasyon (i3) değer alanları altında kurgulanan sürdürülebilir iş modeli aracılığı ile toplum ve dünya üzerinde olumlu etki yaratmak hedefimizdir.

Uzun vadeli hedefler doğrultusunda ise karbonsuz iş modelleri hizmet verdiğimiz tüm sektörlerde planlanmaktadır. İnsan odaklı kurum kültürü, toplumsal fayda ve sürdürülebilirlik için inovasyon odak alanlarımız ile faaliyetlerimize yön vermektedir. Sürdürülebilirlik anlayışımız ile yarattığımız çevresel ve sosyal etkinin Borusan çalışanları nezdinde ve değer zincirimiz boyunca yaygınlaştırılması adına sorumluluk almakta ve tüm gücümüzle çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

Bu kapsamda, Borusan Sürdürülebilir Satın Alma Anlayış'ını **"Borusan Özelinde"** ve **"Tedarikçiler Özelinde"** olmak üzere iki farklı perspektifte değerlendirmekte ve bu anlayışın tüm paydaşlara yaygınlaştırılması adına;

- ❖ Sürdürülebilir Satın Alma Politikası,
- ❖ Tedarikçi Öz Değerlendirme Formu
- ❖ Sürdürülebilir Satın Alma Tedarikçi Kılavuzu'nu uygulamaktayız.

Sürdürülebilir Satın Alma



## 1.19. YÖNETİM SİSTEMLERİ YAKLAŞIMI

Borusan Lojistik ve Borusan Liman yönetim sistemleri yaklaşımında ortak bir bakış açısı geliştirmiş ve sinerjiden doğan güç ile sistemlerini yönetmektedir.

Borusan Lojistik ve Borusan Limanında köklü bir Yönetim Sistemleri geçmişi bulunmaktadır.

- ❖ 2003 yılı itibari ile 9001 Kalite, ISO 14001 Çevre, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği yönetim sistemleri
- ❖ 2007 yılı itibari ile 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetlerinin Yönetimi (Türkiye’de Lojistik sektöründe bu belgeyi alan ilk firma olmuştur)
- ❖ 2011 yılı itibari ile ISO 50001 Enerji Yönetim sistemi ve 14064 Sera Gazı Doğrulaması (Türkiye’nin ilk ISO 50001 ve ISO 14064 sertifikalı Lojistik firması olmuştur)
- ❖ 2018 yılı itibari ile ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ❖ 2019 yılı itibari ile ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi
- ❖ 2021 yılı itibari ile YYS ve Çatalca tesisimiz için İzinli Gönderici ve 2022 yılında İzinli Alıcı Yetkisi
- ❖ 2022 yılı itibari ile ISO 14046 Su ayak izi belgesini Borusan Lojistik hizmetleri kapsamında almıştır.

Borusan Limanı 2016 yılında Yeşil Liman sertifikasını alan ilk liman işletmelerinden olmuştur. (Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı & TSE: Yeşil/Eko Liman Sektörel Kriterler Standardı)

Borusan Lojistik 2022 yılında Yeşil Lojistik yetki belgesini alan ilk lojistik firmalarından olmuştur. (Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı : Kombine Taşımacılık Yönetmeliği)

*Borusan Lojistik olarak kimya ve tehlikeli yük taşımacılığında, sektörde önemli olan SQAS uluslararası değerlendirmesi Sürdürülebilirlik bölümünde 100% alarak, toplamda da 82% ortalama ile kimya sektör taşımacılığında önemli bir yer edindik ve müşterilerimizi korumayı/yeni işler almayı başardık. Sedex ve Cybervadis’de de oldukça yüksek puanlamalarla yılı kapattık. Ecovadis – ESG raporlamasında 54 puan ile Bronze madalya almaya hak kazandık ve sektör ortalaması üzerinde yer aldık.*

## 1.20. BİLGİ VE VERİ GÜVENLİĞİ – KURUMSAL HAFIZA

Dünya Ekonomik Forumu'nun hazırladığı Küresel Riskler Raporu 2024'e göre, dezenformasyon ve iklim değişikliği, küresel düzeyde öncelikli riskler arasında yer alıyor. Raporun temel bulguları, Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Risk Algısı Anketi'ne dayanıyor. Küresel Risk Algısı Anketi'nin sonuçları, kısa vadede dünya için çoğunlukla olumsuz bir görünüm ortaya koyuyor ve uzun vadede durumun daha da kötüleşmesinin beklendiğine işaret ediyor. Rapora göre, dezenformasyon ve yanlış bilgilendirme önümüzdeki 2 yıl içinde en büyük küresel risk olarak değerlendirilirken, aşırı hava olayları ve toplumsal kutuplaşma da önemli riskler arasında yer alıyor.

Borusan Lojistik ve Borusan Liman olarak bizler için de günden güne artan teknoloji kullanımı, tüm süreçlerimizde dijitalleşmenin ön planda olması bilgi güvenliği ve siber güvenlik konularında yaşanabilecek ihlal durumlarını beraberinde getirmektedir. Bu sebeplerden ötürü sistemlerimiz 2018 yılından beri ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile korunmaktadır. Bu sistem ile; tüm bilgi varlıklarının daha etkin korunması, izinsiz ve yasa dışı yollardan erişilme olasılığını en aza indirmesi sağlanmaktadır.

Bilginin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliğini risk yönetimi prosesini uygulayarak muhafaza eder ve ilgili taraflara risklerin doğru bir şekilde yönetildiğine dair güvence verir.

Bilgi güvenliği yönetim sistemi, kurumsal süreçler ve genel yönetim yapısının bir parçası olup, bunlara entegre olarak çalışmakta ve bilgi sistemlerinin ve kontrollerinin tasarımında etkin rol oynamaktadır.

Bilgi Güvenliği hedefleri belirli periyotlarda takip edilmekte olup Borusan Power BI Dashboard üzerinden yayınlanmaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen test oranları, uygulama erişilebilirlik oranları, yama yönetimi, erişim hakları kontrolleri, sızdırmazlık testleri, yasal ve diğer şartlara uyum, bilgi güvenliği ihlal olayları çözüm tespit oranı, bilgi güvenliği kaynaklı geciken DF & aksiyon oranı, bilgi güvenliği eğitim, BT risk, tedarikçi değerlendirme parametreleri hedef olarak belirlenmiştir.

*Borusan Lojistik 2023 yılında Siber Güvenlik önlemlerinin değerlendirildiği CyberVadis 'de sektör ortalamasının %25 üzerinde konumlanarak 849 puan almıştır. Aynı zamanda sahip olduğu ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve YYS belgeleri sayesinde bilgi ve veri güvenliğinde yüksek seviyeli yapıya uyumlu olarak faaliyetlerini güvenle sürdürmektedir.*





# LOJİSTİK



## **Bölüm 2 :** **BORUSAN LOJİSTİK**



## 2.1. GENEL TANITIM

1973'ten beri "entegre lojistik hizmet sağlayıcı" olarak sektöründe lider olan Borusan Lojistik, yurtiçi ve uluslararası lojistik hizmetleri ve tedarik zinciri çözümleri sağlamaktadır. 2012 yılında sektörün ilk 10 oyuncusundan biri olan Balnak'ı satın alarak liderliğini perçinlemiştir. eTA ve Bukoli markalarıyla sektöre farklılaşmış çözümler de sunan Borusan Lojistik, yenilikçi vizyonu ile lojistik platformu olma yolculuğunu sürdürmektedir. Bugün 4000'nin üzerinde çalışan ve 100'ün üzerinde tesis ve lokasyonu ile hizmet veren Borusan Lojistik 50. Yılı'nı tamamlamanın gururu ile yoluna emin adımlarla devam etmektedir.

Yurtiçi Kontrat Lojistiği hizmetleri kapsamında 470 bin m2 depolama ve 17 bin m2 antrepo alanında depolama hizmetleri, 26 aktarma merkezi ve 8 bin noktaya günlük dağıtım kapasitesi ile 81 ilde parsiyel taşımacılık ve özel dağıtım hizmetleri, oto taşımacılığı, araç stoklama ve sevk öncesi araç kontrol (PDI) hizmetleri ve liman yönetim hizmetleri sunmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla Türkiye genelinde 32 depoda toplam 470 bin m2 açık ve kapalı depolama alanı ve 17 bin m2 antrepo alanına sahip olan Borusan Lojistik, kendi depolarının yanı sıra müşteri tesislerinde de depolama hizmeti sunmaktadır.

Uluslararası lojistik hizmetleri kapsamında ise kara yolu, demir yolu, hava yolu, deniz yolu taşımacılığı ve intermodal/multimodal taşımacılık hizmet sağlayıcısı olarak çalışmaktadır. Uluslararası kara yolu taşımacılığında 50'den fazla ülkeye, hava yolu taşımacılığında yaklaşık 120 ülkede 275'in üzerinde noktaya ve deniz yolunda ise 1125 konteyner limanına taşıma gerçekleştirmektedir. Bu açıdan bakıldığında bir müşterinin dış ticaretinden, üretim öncesi/sonrası sevkiyat ve özelleşmiş tedarik zinciri çözümlerine kadar uçtan uca tek bir noktadan lojistik ihtiyaçlarını karşılamasına olanak sunmaktadır. Havayolu taşımacılığında yılda yaklaşık 47 bin ihracat elleçlemesi ve denizyolu taşımacılığında ise 23 bin TEU yük taşımacılığı gerçekleştirilmektedir. Borusan Lojistik, intermodal/multimodal hizmetleri kapsamında minimum

karayolu ve maksimum demiryolu ve denizyolu planlaması ile hem verimlilik sağlamak hem de karbon emisyonunu azaltmaktadır. **Bu kapsamda, "Türkiye'nin ilk Yeşil Lojistik" belgesine sahip firmalarından biri olmuştur.**

Borusan Lojistik eTA (Elektronik Taşımacılık Ağı) şirketimiz ise, Borusan Lojistik çatısı altında ayrı bir ticari unvanda yurtiçi karayolu komple taşımacılık hizmetleri sunmaktadır. Aylık ortalama 40 bin sefer ile sektördeki liderliğini, dijital platform üzerinde sağladığı hizmetleri ile farklılaştırmakta ve teknoloji şirketi olarak markasını güçlendirmektedir. Yapay zekanın desteğiyle iş süreçlerini daha verimli hale getiren eTA, platform ile yükü olan müşterilerine web sitesi üzerinden hızlı araç tedarik ederken, aracı olan tır ve kamyon sahiplerine de mobil uygulaması üzerinden, garaja gitmeye gerek duymadan yük bulmaktadır. eTA 17 ilde 44 Kara Nakliye Ofisinin yanında Türkiye çapında 81 ilin herhangi birinden diğerine taşımacılığa da olanak sağlamaktadır.

Geleneksel lojistik sektörünü daha verimli kılabilmek, iş modelini yeni nesle uyarlamak gibi bir misyon edinerek yatırımın yüzde 52'sini IT ve Ar-Ge projelerine ayırarak altyapıyı dönüştürmektedir. Borusan Lojistik, tüm 3. taraf tedarik zinciri ihtiyaçlarının tek adresi olma söylemi ile süreçlerini tasarlamaktadır. Bu kapsamda sunduğu katma değerli hizmetleriyle müşterilerine değer katan, güçlü tedarikçi ağı ve teknoloji destekli yalın, hızlı ve verimli operasyon yapısı ile sektörde farklılaşan Türkiye'de ve faaliyette bulunduğu tüm coğrafyalarda öncü dijital lojistik platformu oluşturma hedefindedir. Mükemmel müşteri deneyimini hedefleyen Borusan Lojistik, "e-ticaret platformlarıyla entegre planlanmış" teslimatlar sağlamak ve uçtan uca izlenebilirlik, robotik proses kullanımı, yapay zeka ile navlun tahminleme, rota optimizasyonu gibi dijital çözümlerle verdiği hizmetleri desteklenmektedir. Avrupa'nın en büyük 3. dijital lojistik platformu olan eTA'yı geliştiren Borusan Lojistik, sektöründe dünya çapında hizmet vermektedir. Bu hizmetlerini ise uzmanlaştığı ayrı ayrı alanlarda gerçekleştirmektedir.

# Geleceğe Taşıyoruz





## 2.2. HİZMETLERİMİZ

1944 yılında kurulan Borusan Grubu'nun temel stratejisi, Türkiye ekonomisine katma değer yaratmaya devam ederken, sürdürülebilirliği iş süreçlerine entegre eden, toplumsal fayda odaklı, yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmeye odaklı, ufku dünya pazarlarına açık bir vizyon üzerine kuruludur. Borusan Lojistik'in sunduğu hizmetler aşağıda yer almaktadır;

### Kontrat Lojistiği

Kontrat lojistiği altında aşağıdaki hizmetleri sağlamaktayız;

- **Yurtiçi Depolama Faaliyetleri** altında Milli Depolama, Antrepo, VAS ( Katma Değerli Hizmetler ) verilmektedir. 2019 yılında faaliyet geçen Tuzla Operasyon Merkezi, Borusan Lojistik'in ana ve en büyük deposu olarak 1.500 m2 açık ve 93.000 m2 kapalı depolama alanında hizmet vermektedir. Bu hizmetler verilirken dijitalleşme ve otomasyona önem verilerek, süreçler optimize edilmiş, kusursuz teslimat hedeflerine uyum sağlanmaktadır. Müşteri odaklı yaklaşım, esnek çalışma modelleri ve etkin kaynak kullanımları ile anlık hacim artışlarına sürdürülebilir çözümler sağlanmaktadır.
- **Yurtiçi Parsiyel Taşımacılık** hizmetleri altında, 26 aktarma merkezi 81 ilden 81 ile taşıma ve dağıtım sağlanmaktadır. Parsiyel taşımacılık hizmetlerimiz Ar-ge merkezimizde geliştirilen ATLAS LTL uygulaması üzerinde yönetilmekte olup, 2023 yılında rota optimizasyonu, hinterland gibi projeler ile aylık %5-6 arası emisyon azaltımı da sağlanmaktadır.
- **Yurtiçi Özel Dağıtım Hizmetleri** kapsamında özel dağıtım platformları ile bayi ve ev teslimatları Türkiye genelinde gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra boş-kasa ve milkrun operasyonları dayanıklı ev eşyaları için üreticilere hizmet olarak sunulmaktadır.

- **Yurtiçi Otomotiv Hizmetleri** altında Araç Lojistik Merkezimizde PDI (Pre-delivery inspection) işlemleri yanı sıra test sürüşü, araçların gümrüklü ve gümrüksüz depolama alanlarında depolanması ve bayiye teslimat taşıma süreçleri yürütülmektedir. Bunun yanı sıra Roro liman işletmeciliği, EDC-EPC boş kasa ve milkrun hizmetleri ile otomotiv üreticilerinin yarı bitmiş ürün hat beslemeleri de yapılmaktadır. Stok sahalarımızda RFID teknolojisi ile tam izlenebilirlik sağlanmaktadır.

*Bugün Türkiye'de satılan her iki araçtan birini Borusan Lojistik olarak biz elleçliyoruz. 15 yıllık araç lojistik tecrübemizle sıfır araçları nihai tüketicinin kullanımına hazır halde bayilere teslim ediyor, Türkiye'nin ilk ve tek çok markalı araç lojistik merkezine sahip olmaktan gurur duyuyoruz.*



## Uluslararası Taşımacılık (UT)

UT hizmetlerinin bir parçası olarak kara yolu, demir yolu, hava yolu ve denizyolu taşımacılığı hizmetlerinin yanı sıra multimodal ve intermodal taşımacılık hizmetleri de sunmaktadır. Uluslararası taşımacılık altında aşağıdaki hizmetleri sağlamaktayız;

- **Uluslararası Karayolu Taşımacılığı:** Borusan Lojistik, Avrupa, Orta Doğu, C.I.S. ülkeleriyle yapılan ticarete sahip olduğu özmal araçları ve iş ortakları ile komple ve parsiyel operasyonlar gerçekleştirmektedir. Borusan Lojistik Uluslararası Taşımacılık Birimi, yurt dışında yerleşik kendi ofisleri ve geniş acente ağı ile komple ve parsiyel bazda tüm taşımaları 7/24 ulaşılabilirlik çerçevesinde organize etmektedir.

Almanya ve İngiltere depoları üzerinden FBA hizmeti almak isteyen ve oradaki depoya bu ürünleri nasıl ulaştırırım diyen satıcılar için B-Yol, ürünleri direkt teslim alıyor ve Borusan Lojistik güvencesiyle Almanya ve İngiltere depolarına hızla ulaştırılmaktadır. Teslimat randevu organizasyonu, ileri tarihli randevular için planlanabilirken yurtdışı depolama, paletleme ve palet etiketleme işlemleri için güvenilir çözümler de sunulmaktadır. Müşteriler rezervasyon, fiyat alma, statü takibi işlemlerini web tabanlı portal üzerinden elektronik olarak gerçekleştirebilmektedir.

- **Uluslararası Demiryolu Taşımacılığı:** Borusan Lojistik, intermodal taşımacılıkta sahip olduğu tecrübe sayesinde; demiryolu ile SOC-COC konteyner taşımacılığı, aktarmalı-aktarmasız olarak Avrupa, Çin ülkelerine verdiği servis ve intermodal/multimodal taşımacılık çözümleri ile müşterilerine önemli maliyet, tonaj ve karbon emisyonu avantajları sağlamaktadır.

- **Uluslararası Denizyolu Taşımacılığı:** Denizyolu taşımacılık hizmetleri kapsamında yılda 25 bin TEU üzerinde konteyner taşıması yıllık spot ve servis anlaşmaları ile yapılmaktadır. Özmal antrepo operasyonları ve multimodal servis seçenekleri ile ithalat ve ihracat 'da parsiyel ve komple yük taşıma hizmeti verilmektedir. Sertifikalı tehlikeli madde taşımacılığı güvenli tedarikçiler ile yapılırken, risk ve maliyet avantajlı çözümlerle de müşteri odaklı hizmet anlayışı sürdürülmektedir.
- **Uluslararası Havayolu Taşımacılığı:** Yılda 7 milyon kilo üzerinde ücret ağırlığına ulaşılan güçlü global acente ağı ile hizmet verilmektedir. Havayolu taşımacılık hizmetlerinde IATA'da ilk 15'de yer alan Borusan Lojistik, doğru kapasite planlaması ile uçuş önceliği sağlamakta, blockspace ve chartering anlaşmaları sayesinde hizmetlerini genişletebilmektedir. Alanında uzman bir kadroya sahip uluslararası taşımacılık servisleri sayesinde, havayolu hizmetlerinde ABD pazarındaki ilk 3 taşıyıcıdan biri konumundadır.

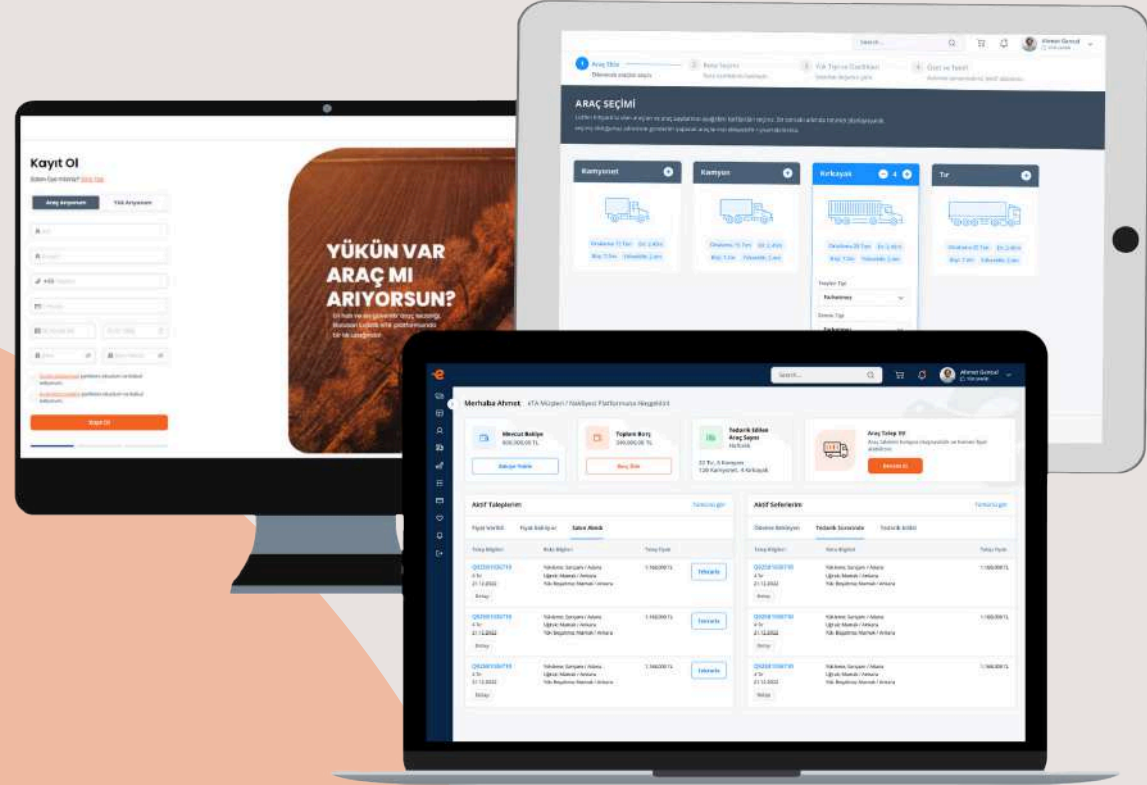
**Borusan Lojistik uluslararası taşımacılık faaliyetlerini “Yeşil Lojistik” belgesi kapsamında farklı taşımacılık modlarının entegrasyonu ile daha az emisyon üreterek gerçekleştirmektedir. Araç filosunda düşük emisyonlu araçları tercih etmekte ve tedarik zinciri güvenliğini AB 'de geçerli olan AEO (YY5) sertifikalı hizmetleri ile garanti altına almaktadır.**



## eTA (elektronik Taşımacılık Ağı)

Borusan Lojistik bünyesinde kurulan eTA (Elektronik Taşımacılık Ağı), yurtiçinde yükünü taşımak isteyen yük sahipleri ile eTA üyesi bireysel kamyon ve tır sürücülerini bir araya getirmektedir. Yurtiçi Komple Taşımacılık hizmetini kontratlı ve spot müşterilerine Borusan güvencesi ile sunan eTA hızlı araç tedarik ederken, aracı olan tır ve kamyon sahiplerine de mobil uygulaması üzerinden, garaja gitmeye gerek duymadan yük bulabilmektedir. "Borusan Lojistik eTA" mobil uygulaması, yurt içi yük taşıma ihtiyacı olan müşteriler için en uygun aracı 173 bin kayıtlı kamyoncusu olduğundan 1 saatten az bir sürede bulmaktadır.

*eTA Türkiye'nin ilk dijital lojistik platformu olup, 173 bin kayıtlı, 44 bini aktif uygulama kullanan kamyoncu sayısı ve aylık ortalama 40 bin sefer ile Dünya'nın en büyük 3. Dijital Lojistik Platformu'dur.*



## Bukoli

57 ildeki yaklaşık 4.800 Bukoli noktası aracılığı ile alternatif teslimat ve iade hizmeti sunmaktadır. Bunun yanında Borusan Lojistik çatısı altında verilen tüm e-ticaret hizmetlerini, Bukoli markası altında toplayarak firmaların Fulfillment ihtiyaçlarının tek elden yönetilmesini ve takip edilmesini sağlayacak çözümler üretmektedir.





## 2.3. EKONOMİK PERFORMANS

Borusan Lojistik olarak 2023 yılını büyük adımlarla tamamladık. Yurt içi faaliyet alanlarımızda olumlu sonuçlar aldık ve özellikle otomotiv lojistiği ve depolama faaliyetlerinde ciddi bir performans gösterdik. 2023 yılında Türkiye ihracat rakamlarına bağlı olarak ihracat hedeflerimizde düşmeler olsa da toplam Borusan Lojistik Hizmetleri olarak geçtiğimiz yıllara göre daha iyi sonuçlar ürettik. Finansal olarak en büyük zorluklarımızdan biri; artan iş hacimlerine paralel olarak işletme sermayesi ihtiyacının artması ve akabinde bunun finansmanının sağlanması oldu.

### Borusan Lojistik 3PL Hizmetleri

- 2023 Toplam Satışlar – İhracat: 68,7 milyon ABD doları
- 2023 Toplam Satışlar – Yurtiçi: 398,7 milyon ABD doları
- Konsolide Satış Gelirleri: 467,4 milyon ABD doları

COVID sonrası dönem ile Çin'de açılan limanlar ve tepe yapmış olan talebin yavaş yavaş düşüşüyle konteyner kıtlığı sona erdi ve zirve yapan navlun fiyatları da hızla düştü. 2023 başında yaşanan deprem ile aynı zamanda iş hacmi etkilendi. Özellikle Avrupa'da ve gelişmiş ülkelerdeki resesyon sinyalleri, Avrupa'nın doğusunda süren Rusya-Ukrayna savaşı, değişken ve dalgalı ekonomik aktivite zayıflayan büyüme, artan ve yüksek enflasyonist ortam, kurda yükselme, artan kredi faizleri, dalgalı ve yükselen motorin fiyatları nedeniyle zorlu bir dönem yaşanmış ve bu dönemin etkileri halen devam etmektedir. Yıl sonunda patlak veren İsrail-Filistin savaşı da Orta Doğu süreçlerinde ve yakın denizyolu geçişlerinde büyük istikrarsızlık yarattı. Tüm bu zorluklara rağmen 2023 yılı finansal açıdan oldukça başarılı bir yıl olmuştur. Özellikle yurtiçi hizmetlerinde satış ve karlılık artışı görülmüştür. 2023 yılında iş hacminde büyüme ve operasyonel karlılıkta artış sağlanmıştır.

Finansal karlılığımızı ve dışsalılıklardan en az etkilenmemizi sağlayan 2023 yılında Borusan Lojistik olarak değişime yön veren, kazan-kazana dayalı müşteri yaklaşımını sürdüren, teknoloji destekli verimli operasyon ile sürdürülebilir büyümeyi sağlamayı hedefleyen dijital platform çalışmalarımız ile tüm Borusan Lojistik operasyonunu tek çatı altında toplama çalışmalarına devam ettik. Bunun yanı sıra, etkin nakit akışı ve finansman yönetimi, Borusan X kültür dönüşümü ve etkin sürdürülebilirlik yaklaşımı inisiyatiflerini de odağımıza almayı sürdürdük.

Borusan Grubu olarak 2023 yılına baktığımızda, önemli atılımlar gerçekleştirerek 6 milyar TL'lik bir yatırıma imza atılmış olup 2024 yılında 2 katı tutarında bir yatırım planımız mevcuttur. Bu hedef kapsamında; lojistik sektörüne ise 5,3 milyar TL yatırım yapılması planlanmaktadır.



## 2.4. BİR BAKIŞTA BORUSAN LOJİSTİK

- ❖ eTA / Komple yük taşıma seferlerimiz 2023 yılında **aylık ortalama 40 bin** sefere ulaşmıştır.
- ❖ Borusan Lojistik tarafından 2023 yılında Yurtiçi Parsiyel Taşımacılığı'nda **600 milyon** desi yük taşınmıştır.
- ❖ Ayrıca Günde ortalama **1600** ev teslimatı gerçekleştirilmektedir. Mükemmel müşteri deneyimini hedefleyen "e-ticaret platformlarıyla entegre planlanmış" teslimatlar aynı zamanda "takip edilebilirlik" gibi dijital çözümlerle desteklenmektedir.
- ❖ **1.500** m2 açık ve **93** bin m2 kapalı depolama alanına sahip, 2019 yılında açılan Tepeören Deposu, Borusan Lojistik'in ana deposu olarak faaliyet göstermektedir.
- ❖ 2023 yıl sonu itibarıyla Türkiye genelinde **32** depoda toplam **470** bin m2 açık ve kapalı depolama alanı ve 17 bin m2 antrepo alanına sahiptir.
- ❖ Borusan Lojistik, kendi depolarının yanı sıra **21** müşteri tesisinde depolama hizmeti de sunmaktadır.
- ❖ Uluslararası Kara taşımacılığında yıllık **47 bin** ihracat elleçlemesi, hava taşımacılığında **7,7 milyon kilo** ücret ağırlığı ve deniz taşımacılığında **23.900 TEU** yük taşımacılığı gerçekleştirilmiştir.



## 2.5. RAKAMLARLA BORUSAN LOJİSTİK



Çalışan Sayısı

4244



Kaza Sıklık Oranı

7,56



Kaza Ağırlık Oranı

0,16



Ofiste Kadın  
Çalışan Oranı

%45



Sahada Kadın  
Çalışan Oranı

%9



Geri Kazanılmış  
Atık Miktarı

3,5 ton plastik  
2,9 ton organik atık



Azaltılan /  
Önlenen Emisyon  
Miktarı

19463 ton



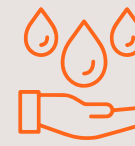
Toplam Mutlak  
Emisyon Azaltımı  
(Scope 1-2)

%9,57



Yenilenebilir Enerji  
Kullanımı

1.407.526 Kwh GES  
3.311.897 Kwh I-REC



Gri Su Ayak İzi

21471 m3

**İKLİM – İNSAN – İNOVASYON**



Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığının, Kombine Taşımacılık Yönetmeliği kapsamında 2023 yılı başında verilen "Yeşil Lojistik" belgesine sahip ilk firmalardan biri olduk.

SKD – Sürdürülebilir Kalkınma Derneği do! - Duyarlı Ol! Projesinde ilk altın seviye sertifika alan tesis olduk.

2023 yılında ilki düzenlenen Kalder – Türkiye Sürdürülebilir Gelecek ödüllerinde WEF (World Economic Forum) kriterlerine göre değerlendirilerek Başarı Ödülü aldık ve sektörde ilk

Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından verilen "Sürdürülebilir İş Ödülleri"nde iç iletişim kategorisinde "Sürdürülebilirliği Fark'et" hareketi ile bu yıl ödül alan tek lojistik şirketi olduk.

SKD İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG)'ye 2021 yılında imzacı olan sektörün ilk firması olduk ve 10 tonun üzerinde plastiği azalttık ve önledik.

2023'de ilki düzenlenen Fortune500 Sürdürülebilirlik şirketleri değerlendirmesinde, 88 şirket arasında yer alarak A sınıfı olarak en üst düzeyde değerlendirilen ilk firmalardan olduk.

Borusan Grubu Geleceğe İlham Ödüllerinde 5 kategoride finale kalarak, Karbonsuzlaşma kategorisinde "Yeşil Lojistik" ve İSG kategorisinde "İSG Olimpiyatları" projeleri ile ödül almaya hak kazandık.

Ecovadis ESG değerlendirmesinde bronz madalya olarak sektör ortalamasının üzerine geçtik.

Happy Place to Work ödülünü 2 yıl üst üste alarak, Olağanüstü çalışan deneyiminde sektörün en mutlu iş yeri seçildik.

Satış ve VÖK 'da büyüme ile tüm yılı tamamladık.

Fortune 500'de 2023 yılının depolama, taşımacılık, lojistik ve kurye hizmetleri kategorisinde ise en büyük 2. Şirketi ve Capital 500 'de Türkiye'nin en büyük 500 şirketi arasında 146. Lojistik kategorisinde ise en büyük 3. Şirketi seçildik.

The One Awards bütünleşik pazarlama ödülleriinde 4. Kez üst üste yılın itibarlısı ödülünü aldık.

6.Platin Global 100 ödülleriinde, bu yıl sürdürülebilirlik temasında lojistik sektörünün lideri olarak ödül almaya hak kazandık.



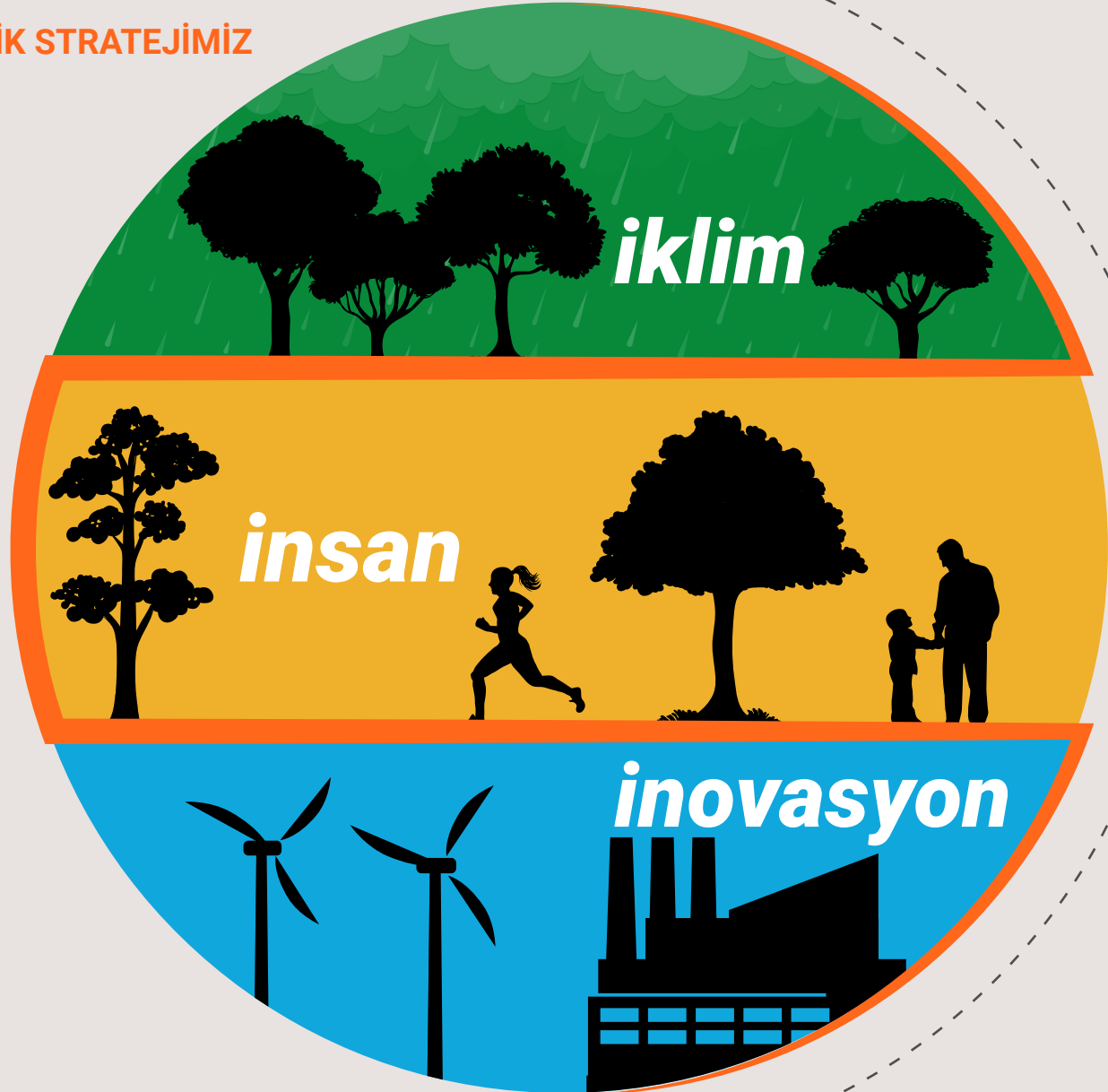


## 2.6. BORUSAN LOJİSTİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

Borusan Lojistik olarak sunduğumuz katma değerli hizmetlerimizle müşterilerimize değer katan, güçlü tedarikçi ağı ve teknoloji destekli yalın, hızlı ve verimli operasyon yapımız ile sektörde farklılaşan Türkiye'de ve faaliyette bulunduğumuz tüm coğrafyalarda öncü dijital lojistik platformu olma hedefi ile sürdürülebilirlik stratejimizi belirledik. Sunduğumuz bütünleşik hizmet önermesiyle müşteri ve tedarikçisine değer katan, teknolojik yetkinlikleriyle operasyonel verimliliğini en yüksek seviyelere çıkaran ve bunu yaparken performans odaklı bakış açısıyla en yetkin insan kaynağına sahip olan, etkin sürdürülebilirlik yaklaşımı ile bulunduğu sektörde farklılaşan dijital lojistik platformu olmak yaratacağımız değer in temelidir.

Borusan Lojistik stratejik yaklaşımını iklim, insan ve inovasyon odak ekseninde kurmuştur. Bu kapsamda, 2021 yılından beri yapılan çalışmalar ile tüm paydaşlarına değer katan ve sektörde öncü uygulamalar ile etkin sürdürülebilirlik yaklaşımını hissettiren bir firma olmuştur. Borusan Holding stratejisi ile uyumlu odak alanlarında belirlemiş olduğu Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu ana konuları belirlemiş ve öncelik çalışmasına dahil etmiştir.

Borusan Lojistik, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında odaklandığı karbonsuzlaşma, toplumsal fayda ve süreçlerin dijital dönüşümüne yönelik çalışmaları ile şirket operasyonlarının yanında müşterilerinin değer zincirine de uzun vadeli kazanımlar sağlamaktadır. Emisyon azaltımını destekleyici uygulamalar gerçekleştirmek, çalışan, müşteri ve tedarikçiler için çevresel ve sosyoekonomik fayda sağlamak bu anlayışın şekillendirdiği temel hedefler arasında yer almaktadır.



İklim, İnsan ve İnovasyon odak alanlarında öncü uygulamalarla sektörümüzde fark yaratan bir lojistik/teknoloji hizmet sağlayıcısı olmayı hedefliyoruz.



- ❖ **Karbonsuz İş Modelleri Geliştirmek (SDG 13):** Yeşil Lojistik faaliyetlerimiz ile Scope 1 ve 3 kapsamındaki karbon emisyonunu azaltmak
- ❖ **Temiz ve Yenilenebilir Enerji Kullanmak (SDG 7):** Yenilenebilir enerji kullanımı ve enerji verimliliği ile Scope 2 emisyonlarını optimize etmek
- ❖ **Kaynakları Sorumlu Kullanmak ve Döngüsel Ekonomiye Katkı (SDG 12):** Sürdürülebilir tedarik zinciri yaklaşımı ile kaynakları verimli kullanmak, azaltmak ve dönüştürmek



- ❖ **Sürdürülebilir Yetenek Yönetimi (SDG 8):** Sürdürülebilir yetenek ve genç yetenek yönetimini sağlamak ve lojistik sektörünün en mutlu işyeri olmak
- ❖ **Borusan Eşittir (SDG 5, SDG10):** Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık başlıkları altında çalışma ortamlarında istihdamı ve kariyer yönetimini desteklemek
- ❖ **Çocukların/Gençlerin Nitelikli Eğitimine Katkı (SDG 4):** Çocuklar ve gençlere sürdürülebilirlik farkındalığını kazandırmak ve eğitime destek olmak
- ❖ **Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamları Yaratmak (SDG 8):** Teknolojik çözümlerle güvenli çalışma ortamları yaratmak ve İSG Kültürünü yaygınlaştırarak insana yakışan iş ortamları yaratmak



- ❖ **Sürdürülebilir Büyüme ve Geleceğe Uygun İş Modellerinin Oluşturulması (SDG 8- SDG 9):** Dijital lojistik platformu vizyonu ile süreçlerimizi dijitalleştirirken karbonsuz ve döngüsel yeni iş modelleri yaratmak

## Sürdürülebilir Kalkınma için KÜRESEL AMAÇLAR



## Borusan Lojistik Sürdürülebilirlik Yol Haritamız ve 2030 Hedeflerimiz



### İKLİM

#### «Karbonsuz» İş Modelleri Geliştirmek

- Verimli ve Dijital Çözümler geliştirmek/ Optimizasyon projeleri ile emisyonu azaltmak
- CBAM uyumlu emisyon ölçüm, takip ve raporlama mekanizması kurulması
- Karbonsuz Taşıma Modelleri ile emisyon azaltımı

Hedef : % 22  
Scope 1  
Emisyon  
Azaltımı

#### Temiz ve Yenilenebilir Enerji Kullanmak

- Yenilenebilir Enerji Kullanımı
- Enerji Verimliliği Projeleri

Hedef : % 35  
Scope 2 Emisyon  
Azaltımı

#### Kaynakları Sorumlu Kullanmak ve Döngüsel Ekonomiye Katkı

- Sürdürülebilir satın alma kriterlerine uygun tedarik yönetimi
- Su tüketimini azaltma ve Geri kazanımında artış
- Bertarafa giden atıkların azaltılması ve dönüşüme katılması
- Tek kullanımlık plastik ve kağıt ürünlerini sıfırlamak
- Tüm Paydaşlarımız için Çevre Bilinci Oluşturma

Hedef : % 50  
Atık %10 Su  
ve Plastik  
Azaltımı

Hedef : Kağıtsız  
& Plastiksiz  
Ofis



### İNSAN

#### Sürdürülebilir Yetenek Yönetimi

- En çok tercih edilen ilk 10 işveren arasında yer alma
- Alpha ve Future Leader Programı Borusan X Kültür Dönüşüm Projesi
- Sürdürülebilir Çalışan Bağlılığı

Çalışan Bağlılığı  
Future Leader &  
Alpha Stajyer

#### Borusan Eşittir

- Saha, Ofis ve liderimizde kadın çalışan sayısını arttırmak
- Eşitlik ve Çeşitlilik konularında farkındalık yaratmak
- «Kaptan Değerlidir» : Sürdürülebilir Tedarik Zincirinde insan sermayesini güçlendirmek

%45 BY  
%20 MY  
%40 Lider

#### Çocukların Nitelikli Gelişimine Katkı

- Destek Programları ile eğitime katkıda bulunma
- Genç /Sektörel Sertifika Programları ve Mentörlük ile potansiyel yetenek geliştirme ve farkındalık oluşturma
- Çocuklarda Sürdürülebilirlik Bilinci Oluşturma

5000  
Çocuk  
& Genç

#### Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamları Yaratmak

- Sıfır ölümlü kaza, Kaza Sıklık ve Ağırlık Oranını Azaltmak
- Teknolojik Çözümlerle Güvenli Çalışma Ortamları Yaratmak
- İSG Kültürü Oluşturmak ve geliştirmek

%35 KSO ve  
KAO azalma  
0 FAT



### İNOVASYON

#### Sürdürülebilir Büyüme ve Geleceğe Uygun İş Modellerinin Oluşturulması

- Döngüsel ve Karbonsuz iş ve hizmet modelleri geliştirme
- Süreç otomasyonu ile operasyonel riski azaltma, etkin ve verimli kaynak ve iş gücü kullanımı
- Girişimcilik ekosistem işbirlikleri ile sosyal ve çevresel fayda sağlama
- Dijital Olgunluğumuzu arttırma

%50 Süreç  
Dijitalleşme





## 2.7. GEÇİŞ RİSKLERİ VE FIRSATLAR

### Geçiş Riskleri



#### Regülasyonel ve Yasal

- Ulusal veya uluslararası yasal mevzuatlarda meydana gelen değişikliklere uyum sağlanamama riski
- Sürdürülebilirlik ile bağlantılı mevzuat ve düzenlemelere uyumlanamama riski
- Ülkelerin gümrük bariyerleri ve korumacı politikalar oluşturması riski
- Politik koşulların belirsizlik yaratması, uluslararası ambargolar, savaşların satış üzerindeki olası riskleri
- Operasyonel etki yaratacak mevzuat ve düzenleme eksikliğinden doğacak riskler



#### Piyasa

- Piyasada değişen koşullara uyum sağlayamama ve buna bağlı müşteri kaybı riski
- Sektörde değişen koşullara uyum sağlayamama ve buna bağlı belirlenen hedeflere gerçekleştirilememesi riski
- Taleplerin karşılanamaması veya aykırı bir durum sonucu itibarın zedelenmesi riski
- Sektörde değişen koşullara uyum sağlayamama ve buna bağlı müşteri kaybı riski
- Operasyonu etkileyen yükselen girdi fiyatlarının maliyet üzerinde yukarı yönlü etki yaratma riski
- Rusya-Ukrayna krizi nedeniyle bölge ülkelerde artan lojistik süreleri ve maliyet riski
- Tedarik zincirindeki aksamalar ve etkin tedarikçi yönetiminin yapılamaması riski
- Küresel enerji darboğazı ve fiyat artışı riski



#### Teknoloji

- Teknolojik değişimlerin prosesleri etkilemesi riski
- Yeni projelerin fizibilite çalışmalarındaki yetersizlik riski
- Bölgesel enerji altyapı sorunlarının oluşması riski



#### İtibar

- Sektörde değişen koşullara uyum sağlayamama ve buna bağlı müşteri kaybı riski
- Taleplerin karşılanamaması veya aykırı bir durum sonucu itibarın zedelenmesi riski

### Fiziksel Riskler



#### Akut

- İklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olaylarının yaşanması sonucu lojistik ve üretim süreçlerinde aksaklık yaşanması riski
- İklim değişikliği kaynaklı aşırı hava olaylarının yaşanması sonucu şirkete ait fiziksel varlıkların hasar görmesi ve buna bağlı operasyonun kesintiye uğraması riski



#### Kronik

- Operasyon gösterilen bölgedeki iklimde meydana gelebilecek uzun vadeli değişikliklerin doğal kaynak kullanımını kısıtlaması riski
- Su kaynaklarında azalma ve buna bağlı proseslerin etkilenmesi riski

## 2.7. GEÇİŞ RİSKLERİ VE FIRSATLAR

| LOJİSTİK SEKTÖREL TRENDLER                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | BORUSAN LOJİSTİK POTANSİYEL ETKİ ALANINDAKİ KONULAR, RİSKLER VE FIRSATLAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | BORUSAN LOJİSTİK ÖNCELİKLENDİRDİĞİ KONULAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | BORUSAN LOJİSTİK KPI'LAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sürdürülebilirlik ile bağlantılı mevzuat ve düzenlemeler</li> <li>• Makroekonomik görünüm</li> <li>• Teknolojik gelişmeler</li> <li>• Sürdürülebilir ürün ve hizmetler</li> <li>• Tedarik zincirindeki değişimler</li> <li>• Siber güvenlik</li> <li>• Doğal kaynaklara erişim</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Artan enerji fiyatları ve dalgalı kur etkisiyle artan motorin fiyatları</li> <li>• Döviz ve faiz oranlarındaki dalgalanma riski</li> <li>• Etkin tedarikçi yönetimi yapılamaması riski</li> <li>• Kaynak verimsizliği ve buna bağlı belirlenen hedeflere gerçekleştirileme riski</li> <li>• Sektörde sürdürülebilirlik odaklı değişen koşullara uyum sağlayamama ve buna bağlı müşteri kaybı riski</li> <li>• Ulusal veya uluslararası yasal mevzuatlarda, vergi ve sözleşmelerde meydana gelen değişikliklere uyum sağlamama riski</li> <li>• Kimyasal yük taşıma ve depolamaya bağlı atık oluşumu ve buna bağlı proseslerin etkilenmesi riski</li> <li>• Potansiyel risklerin azaltılması ve ortadan kaldırılması için politika ve prosedürlerin oluşturulması</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum</li> <li>• Döngüsel ekonomi ve atık yönetimi</li> <li>• Yetenek yönetimi ve gelişimi</li> <li>• Kapsayıcılık, çeşitlilik ve fırsat eşitliği</li> <li>• İş sağlığı ve güvenliği</li> <li>• Ar-Ge ve inovasyon</li> <li>• Teknoloji ve dijital dönüşüm</li> <li>• Sürdürülebilir iş modelleri geliştirmek</li> <li>• Kurumsal yönetim</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kapsam 1 emisyonları</li> <li>• Kapsam 2 emisyonları</li> <li>• Plastik kullanımının azaltımı</li> <li>• Su tüketim miktarı</li> <li>• Bertarafta giden tehlikeli atık miktarı</li> <li>• Kağıt azaltımı</li> <li>• Döngüsel iş modeli (ürün / hizmet) devreye alma</li> <li>• Future Leader ayrılma oranı</li> <li>• Borusan Alpha ayrılma oranı</li> <li>• Ofis kadın çalışan oranı</li> <li>• Saha/fabrika kadın çalışan oranı</li> <li>• Kaza sıklık oranı</li> <li>• Kaza ağırlık oranı</li> <li>• Ölümlü kaza sayısı</li> <li>• Intermodal sefer sayısı</li> <li>• Yakıt tasarrufu oranı</li> <li>• Tedarikçi NPS oranı</li> <li>• Dijital cüzdan kullanımı</li> <li>• Yan ürünlerin satışı</li> <li>• RPA ile beyanname yazımı</li> <li>• AI evrak kontrol</li> <li>• AI GTIP kontrol</li> </ul> |



## 2.8. VİZYON, MİSYON VE POLİTİKAMIZ

Borusan Lojistik; vizyon ve misyonu “stratejik yönetimi süreci” kapsamında periyodik olarak gözden geçirilir. Politikalarımız Borusan Holding ilke ve prensipleri ile şirketimizin vizyon, misyon ve değerleri doğrultusunda oluşturulur. Politikamız, başarılarımızın sürdürülebilir olmasını sağlama yönünde kuruluşun ilgili tüm ilgili tarafları ve paydaşlarına odaklanmayı, kaynakları ve bilgiyi sağlamayı, çalışanların katılımını sağlamayı, yasalara ve ilgili diğer şartlara tartışmasız uyumu, önleyici davranmayı ve sürekli gelişmeyi, risk tabanlı süreç yaklaşımı prensibini ve kanıtlara dayalı karar vermeyi esas almaktadır.

### MİSYONUMUZ

Lojistik sektöründe paydaşlarına değer yaratan, müşterilerine yenilikçi ürün ve hizmetler sunan stratejik iş ortağı olmak.

### VİZYONUMUZ

Geleceğe Taşıyoruz:  
Sektörde teknoloji ile fark yaratarak, müşteriye özel sürdürülebilir çözümler için “Platform” sağlamak.



## Politikamız

### İnsana ve Birbirimize Değer, Sevgi ve Birlik:

- İnsana ve birbirimize değer verir, insancıl ve vicdanlı yaklaşım gösteririz.
- Kendimizden ötesine de duyarlılık ve özen gösteririz; birbirimizin, toplumun ve doğanın iyiliğini düşünürüz.
- Birbirimizin canına, sağlığına, bilgisine, uzmanlığına, gelişimine, emeğine, çabasına, fikirlerine, duygularına, potansiyeline değer verir, özen gösteririz.
- Her bir Borusanlı, her rol ve iş, büyük resmin önemli ve değerli bir parçasıdır.
- Şirketimizdeki tüm iş yapış ve ilişki biçimlerimizi ve çalışma koşullarımızı Borusanlılara değer verme prensibi ile şekillendiririz.
- İletişim ve ilişkilerimizi hiyerarşi değil, iyi niyet, güven, sevgi, saygı ve BİZ bilinci şekillendirir.
- Birbirimize olan sevgimizin birlik, beraberlik ve 'gönüldenliği' beslediğine inanırız.
- Sevgi bizim için birbirimizin iyiliğini istemek, birbirimize özen göstermek, değerli ve iyi hissettirmektir. "Birbirimizi sevmeye gerek yok, saygı duymak yeter" anlayışı bizim için geçerli değildir. Birbirimizi tanımak ve sevmek için çaba gösteririz.
- Borusan Grubu'nun bir parçası olma sorumluluğuyla hareket ederiz.
- Birbirini tamamlayan sektörlerde faaliyet gösteren Grup şirketleriyle sinerji halinde çalışırız. Grup içi iş birliklerini kazan-kazan prensibine göre geliştiririz.
- Amacımıza, operasyonların büyüklüğü ve karmaşıklığına, etkileyen ve etkilendiğimiz iç ve dış konulara, İSG risk ve iyileştirme fırsatlarının doğasına uygun koruyucu sağlık gözetimi ile yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesini sağlarız.
- Tehlikeleri öngörür, riskleri değerlendirir, proaktif ve reaktif önlemler alarak azaltır, arkadaşımızın güvenliğinin bizim de elimizde olduğunu unutmayız.
- Çalışanlarımızın ve temsilcilerinin İSG yönetim sistemine katılımını sağlar, onlara danışarak gelişimi destekleriz.

- Sağlık ve güvenliğin çalışma kültürümüzün ayrılmaz bir parçası ve ortak sorumluluğumuz olduğunun bilinci ile çalışırız.
- Sağlık ve güvenliğin iş performansımızın vazgeçilmezi olduğunu, sürdürülebilir büyüme ve gelişme için önemli olduğunu biliriz.
- Müşterilerimiz ve ilgili tüm tarafların geri bildirimlerini (VOC-VOS) toplar, etkili ve verimli bir şekilde yönetir, memnuniyetini ve bağlılığını takip ederek süreçlerimizi geliştiririz.
- Müşterilerimizi ve Tedarikçilerimizi iş ortağımız olarak görür, uzun süreli ilişkiler kurmaya önem veririz.
- İlgili tüm paydaşlarımıza odaklanarak gerekli kaynakları ve bilgiyi sağlarız.

### Yasalara, Etik Değerlere Uyum, Dürüstlük ve Güvenilirlik

- Yasalara ve ilgili diğer uygunluk yükümlülüklerine, Turuncu Etik ve Disiplin politika ve kurallarına, prosedür ve kural setlerine uygun hareket ederiz. İş ortaklarımızın / paydaşlarımızın da buna uygun hareket etmesini isteriz.
- Tüm paydaşlarımıza verdiğimiz sözlerin arkasında dururuz. Söylediklerimiz ile yaptıklarımız, kararlarımız ve uygulamalarımız tutarlıdır.
- Sonuç almaya çalışırken ortak değerlerimizden ve prensiplerimizden, etik kurallarımızdan taviz vermeyiz. Bunları zedeleyen davranışları fark eder, zaman kaybetmeden açık geri besleme yapar, gerekli önlem ve aksiyonları alırız.
- Yerel yönetimlerle uzun süreli destekleyici ve değer yaratıcı ilişkiler kurarız.
- Hissedarlarımıza şeffaf paylaşım ve raporlamalarda bulunuruz.
- Kurduğumuz sistemi ve faaliyetleri sürekli denetler ve grup bilgi güvenliği politikalarımız ve sözleşmelere uygun olarak ilgili tarafların denetlemesine açık tutarız.

- Süreç yaklaşımını ve risk temelli düşünmeyi benimseriz. Stratejik, finansal, operasyonel, kalite, bilgi güvenliği, İSG, çevre ve iş sürekliliği risk ve fırsatlarımızı belirler, önceliklendirir ve gerekli kaynakları tahsis ederek yönetiriz.
- Borusan Grubu Bilgi Güvenliği Politikalarına ve şirket bilgi güvenliği uygulanabilirlik bildirgesine (SOA) uyum sağlarız.
- Şirket varlıklarını gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik çerçevesinde ele alır, bize ve paydaşlarımıza ait süreçlerimizde yer alan varlıkları ve verileri, yasal ve ilgili diğer şartlara uygun olarak koruruz. Şirketimizin varlıklarını, tesislerini ve hizmetlerini düzgün ve yasalara uygun kullanırız.
- Tüm ürün ve hizmetlerimizde kalite ve sürdürülebilir hizmet anlayışını hedefler, Borusan standartlarına ve müşterimizin tüm temel kalite ihtiyaç ve beklentilerine uyum sağlarız. Müşterilerimize ve ilgili tüm taraflara ait bilgileri, yasal şartlar, bilgi güvenliği prensiplerimiz ve müşteri gizlilik anlaşmalarımız çerçevesinde koruruz.
- Sağlık ve Güvenlik Kurullarını oluşturur ve faaliyetlerini destekleriz.

### Karşılıklı Güven ve İyi Niyet

- Borusan'da her birimiz, her yöndeki güveni besleme sorumluluğunu alırız. Birbirimize güvenmeyi seçer, bunun için daima ilk adımı atar ve güven ortamını besleriz.
- Ön yargılarımızdan sıyrılıp, ayırım yapmadan birbirimizin iyi niyetine, bilgisine, uzmanlığına, tecrübesine, muhakeme ve sağduyusuna güveniriz.
- İlişkilerde enerji kaybına ve 'miş gibiliğe' izin vermeyiz. Bir şeylerin yolunda gitmediğini hissettiğimiz durumlarda zaman kaybetmeden açıkça yüzleşir güveni yeniden beslemeye çalışırız.
- Küçük 'biz' çemberleri içinde kapalı kalmaz, 'BİZ' bilincini yaşatırız.
- Oluşturduğumuz güven ortamı çerçevesinde, başarılarımızın sürdürülebilir olmasını sağlarız.
- Amaçlarımızı ve hedeflerimizi şirket politika ve stratejisine, yasal ve diğer şartlara ve yönetim sistemleri standartlarına uygun oluşturur ve gözden geçirilmesini sağlarız.
- Şirket performans göstergelerimizi; Kalite, İSG, Çevre, Enerji, Bilgi Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti kapsamında belirler ve hedeflere erişimde payımıza düşeni yaparız.
- Çalışanların, İSG, Çevre, Kalite, Bilgi Güvenliği ve diğer olayları, tehlikeleri, riskleri ve fırsatları raporlarken misillemeden korunmasını sağlarız.

### Borusan Eşittir: Kapsayıcılık, Fırsat Eşitliği ve Adalet

- 'Borusan Eşittir': Borusan adil ve hakkaniyetli bir şirkettir.
- Düşünce, cinsiyet, nesiller, din, dil, ırk, etnik kimlik, cinsel yönelim, engellilik durumu ayırımı yapmadan hepimiz birbirimizi kucaklarız. Çeşitliliğin ifade bulması için gereken ortam ve şartları yaratırız.
- Adalet ve hakkaniyet bizim için Grubumuzun parçaları arasındaki uyum ve dengenin sağlanmasıdır.
- Eşitliğin her zaman adalet olmadığı bilinciyle, fırsat eşitliği ve hakkaniyet önceliğimizdir, uygulama ve davranışlarımızı bu yönde seçeriz.
- Sistem, süreç ve uygulamalarımız açık, şeffaf ve hesap verilebilirdir. Şirketimizde kayırmacılığa ve ayrımcılığa izin vermeyiz.

- Tüm insan kaynakları uygulamalarımızda, Borusan genelinde tutarlılığın, fırsat eşitliğinin ve adaletin sağlanması açısından Grup politikaları ve uygulama esaslarını ortak akıl ile belirleriz, uygulamalarımızı, bunlarla uyumlu olmak koşuluyla, şirketlerimizin sektörel ve operasyonel gerçeklikleri ve ihtiyaçları doğrultusunda özelleştiririz.
- "Borusan'da Kariyer=Gelişim"; Gelişim sürecinde fırsat eşitliği sağlar, hakkaniyeti gösteririz.
- Hakkaniyet ilkemiz doğrultusunda, yüksek ve yetersiz performans gösterenler ile kültürel değerlerimize ve prensiplerimize uygun davranan ve davranmayanları gözlemler ve ayırt ederiz. Vasatlığı veya kültürel değerlerimize ve prensiplerimize uyumsuzluğu görmezden gelmeyiz, gelişim için aksiyon alırız.
- Sürekli gelişmeyi ve iyileşmeyi sağlarız.

### Sürdürülebilirlik, Topluma ve Çevreye Duyarlılık ve Katkı

- '200 yıllık' bir şirket olma vizyonumuz doğrultusunda global perspektifte tüm ekosistemimiz için değer yaratma ve toplam faydayı artırma bilinci ile hareket ederiz.
- Kendimizden ötesini düşünür, fayda odaklı çalışırız. Dünyanın geleceğine karşı sorumlu olduğumuz farkındayız. Daha iyi bir dünya için çözüm üretmek konusunda çaba gösteririz.
- Topluma ve ülkeye gönül borcumuz olduğu duygusuyla sadece kendimize değil topluma karşı da sorumlu olduğumuz bilinciyle çalışırız. İş ve özel hayatımızda bu yaklaşımla hareket eder, çevremizden de bunu bekleriz.
- Sürdürülebilirliğin çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarını bir arada ele alırız ve 'iklim, insan, inovasyonu' tüm iş süreçlerimizin temel taşı olarak görürüz.
- Sürdürülebilirlik bilincini yaygınlaştırmak için çaba gösterir, her birimiz bu konuda örnek oluruz.
- İtibarı yüksek sivil toplum örgütlerinde ve meslek kuruluşlarında üst düzey yöneticilerimiz tarafından temsil ediliriz.

- Çevre, kültür, sanat, spor ve eğitim alanlarında da toplumumuza katkıda bulunuruz.
- Mevcut ve olası çevresel etkilerimizi değerlendir, kontrol altına alır ve kirlenmeyi önleriz.
- Çevrenin korunmasını sağlamak için sürdürülebilir kaynak kullanımını destekler, biyoçeşitlilik ve ekosistemi koruruz.
- İklim değişikliğinin azaltılması için karbon ayak izimizi hesaplar ve devamlılığını sağlarız.
- Şirketimizin mevcut enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak, enerji tasarrufu sağlar, israfı engelleriz.
- Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız ve diğer iş ortaklarımızla ilişkilerimizi şeffaflık, süreklilik, karşılıklı güven ve dürüstlük esasına göre yürütürüz.
- Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini destekler ve bunlar için kaynak ayırırız.
- Satın alma ve Tedarik faaliyetlerimizde, tüm yasal ve diğer şartlara uyumu, çevre ve enerji bakımından verimli ürün ve hizmetlerin tedarik edilmesini, belirlenen kalite ihtiyaç ve beklentilerine uyumu ve Borusan Lojistik İSG ve Bilgi Güvenliği politikalarına uyumlu hizmet almayı destekleriz. Bu kapsamda tüm tedarikçilerimizi değerlendir ve performansını ölçeriz.

## 2.9. DEĞER ODAKLI İŞ MODELİ

Lojistik sektörü; dünyanın yeşil dönüşümüne olan emisyon katkısı ile çok önemli bir sektördür. Bu nedenle, lojistik sektöründe sürdürülebilirliğin doğru şekilde inşa edilebilmesi çok kapsayıcı bir strateji gerektirir.

Borusan Lojistik İklim, İnsan, İnovasyon odak alanları ile belirlediği temalarla, karbonsuzlaşma, toplumsal fayda ve süreçlerin dijital dönüşümü alanlarında çalışmaktadır. Temel hedefi sektörde emisyon azaltımını destekleyici uygulamalar gerçekleştirmek; çalışan, müşteri ve tedarikçiler için çevresel ve sosyoekonomik fayda sağlamaktır.

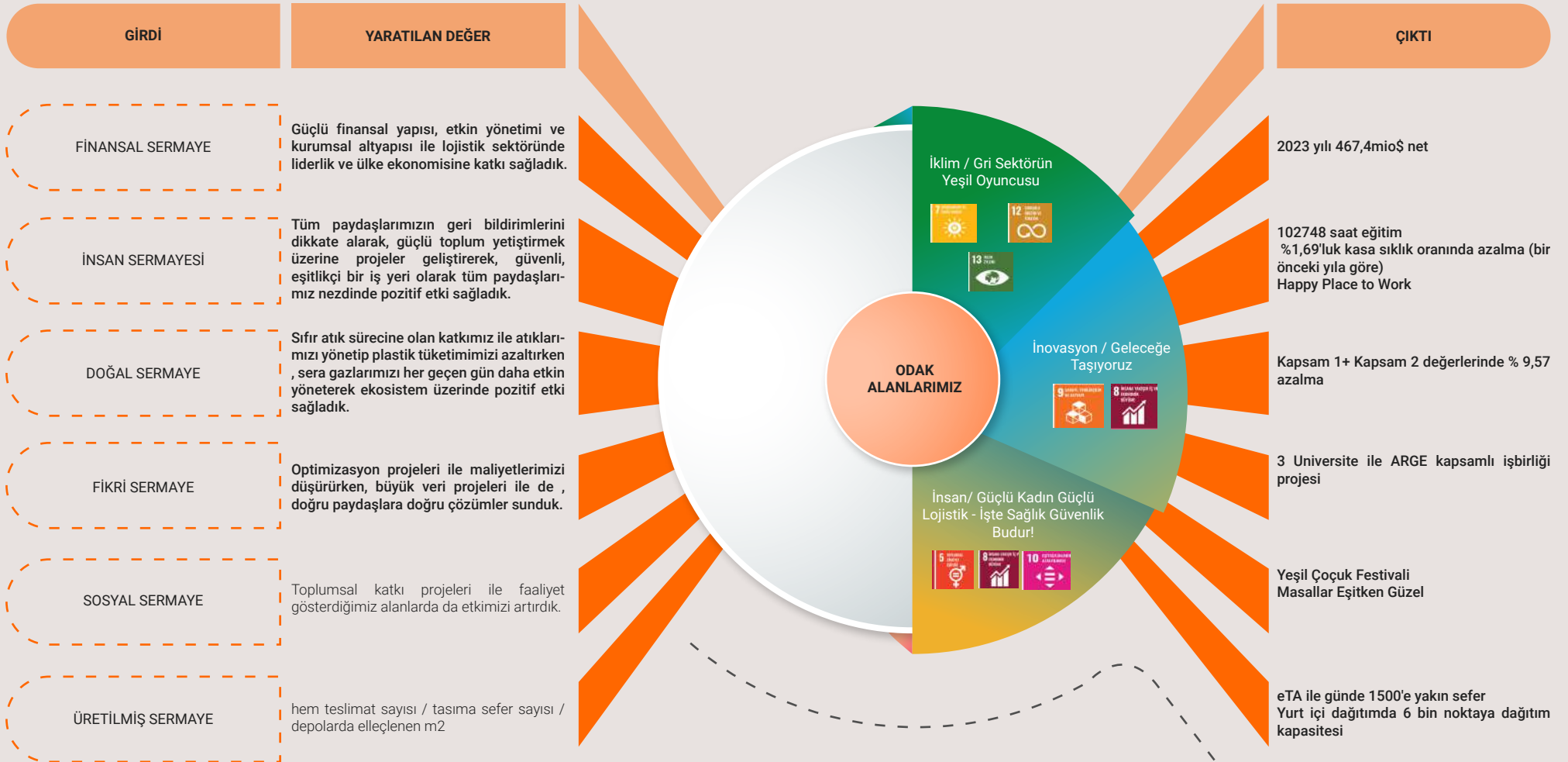
### Borusan Lojistik Değer Odaklı İş Modeli

Lojistik sektöründe değer yaratma tüm süreçleri daha verimli hale getirerek maliyetleri düşürme, kaliteyi artırma, çevresel ve sosyal etkileri yöneterek müşteri memnuniyetinin sağlanmasıyla ilgilidir. Bu anlamda süreç tasarlamadan, stok yönetimine, inovatif girişimlerden, en optimum ağların sağlanmasına, yeşil lojistik uygulamalarından, müşteri memnuniyetine göre tüm paydaşları kapsayan bir girdi çıktı dengesidir.

Borusan Lojistik olarak *“Geçmişten gelen anılar ile geleceğe kalıcı izler taşıyacak yolculuklar tasarlarken yarattığımız değeri”* bir sonraki sayfada grafik ile anlatmak istedik.







## 2.10. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONU VE YÖNETİŞİM YAPISI

Borusan Lojistik sürdürülebilirlik yaklaşımını en üst düzeyde sahiplenerek yürütmektedir. Lojistik Genel müdürü ve icra kurulu liderliğinde tüm iş süreçlerinde, stratejik iş planının bir parçası olarak sürdürülebilirlik vizyonuna uyumlu hareket edilmektedir.

Bu kapsamda kurguladığımız sürdürülebilirlik yönetim yapımız **üst yönetim (BL icra kurulu), sürdürülebilirlik lideri, sürdürülebilirlik ekibi ve gönüllü ekipler (Duyarlı Ol! Ekipleri)**'den oluşacak şekilde kurulmuştur.

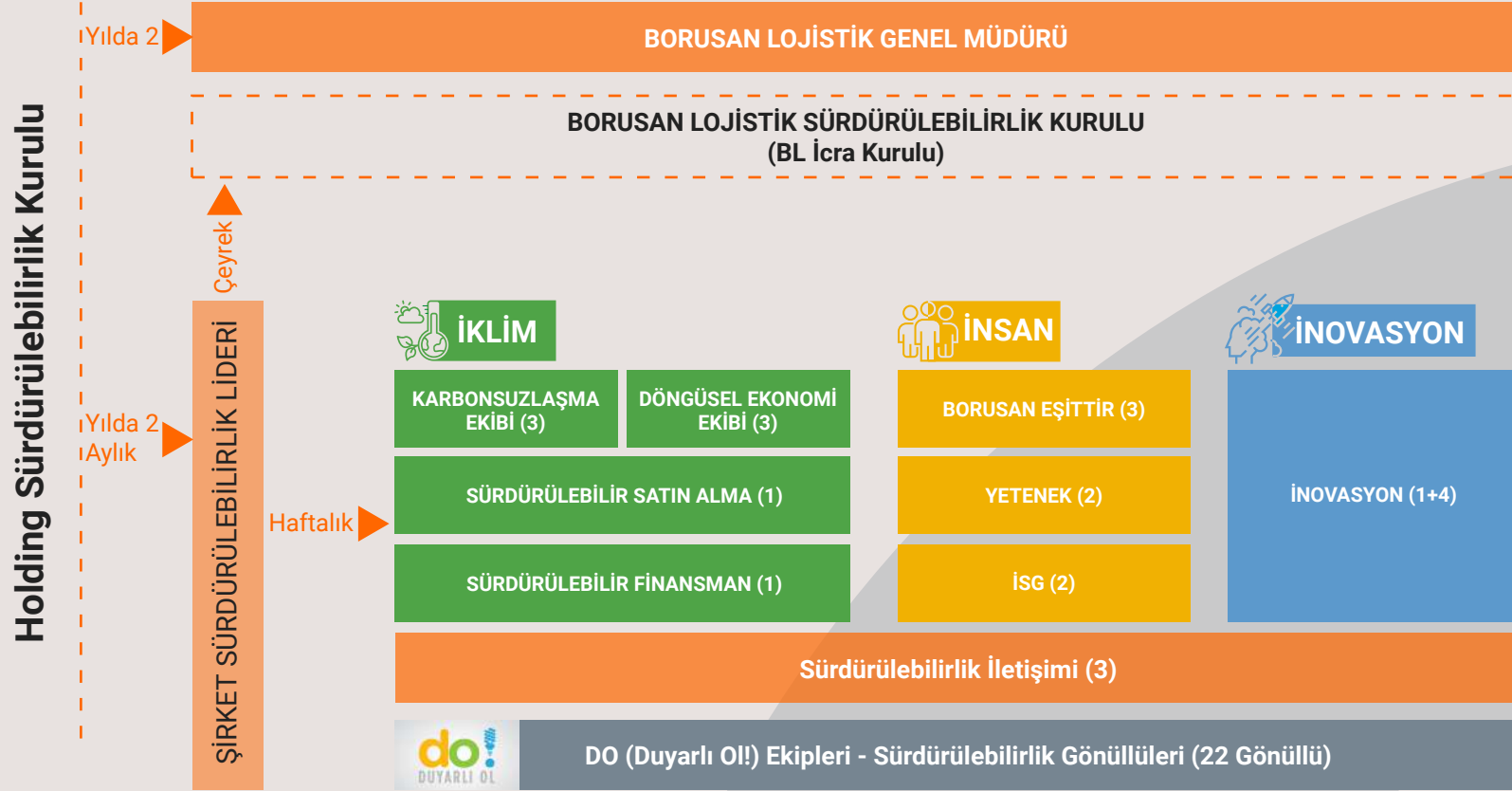
### Borusan Lojistik tarafından katılım sağlanan Borusan Grup Sürdürülebilirlik Yönetişim Toplantıları

| TOPLANTI                                                                                                                                                      | KATILIMCILAR                                                                                                                                                                                                               | SIKLIK   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Borusan Grubu Sürdürülebilirlik Liderleri Toplantısı                                                                                                          | Borusan Holding İnsan, İletişim ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanı<br>Borusan Holding Sürdürülebilirlik Ekibi<br>Tüm grup şirketleri Sürdürülebilirlik Liderleri                                                            | Ayda 1   |
| Borusan Grup Sürdürülebilirlik Kurulu                                                                                                                         | Borusan Grup CEO<br>Borusan Holding İnsan, İletişim ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanı<br>Borusan Holding Sürdürülebilirlik Ekibi<br>Tüm grup şirketleri Genel Müdürleri<br>Tüm grup şirketleri Sürdürülebilirlik Liderleri | 6 ayda 1 |
| Borusan Grubu Tematik Çalışma Grup Toplantıları<br>(AYM ve Karbonsuzlaşma, Döngüsel Ekonomi, İSG, Yetenek, Borusan Eşittir, İnovasyon, Sürdürülebilir Finans) | Tüm grup şirketleri Sürdürülebilirlik Komite Temsilcileri                                                                                                                                                                  | Ayda 1   |
| Borusan Lojistik Yönetim Kurulu<br>(Sürdürülebilirlik Gündemi mevcuttur.)                                                                                     | Borusan Lojistik Yönetim Kurulu Başkanı<br>Borusan Lojistik Yönetim Kurulu Üyesi<br>Borusan Lojistik İcra Kurulu                                                                                                           | 2 ayda 1 |

### Borusan Lojistik Sürdürülebilirlik Yönetişim Toplantıları

| TOPLANTI                                                                       | KATILIMCILAR                                                                           | SIKLIK      |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Borusan Lojistik Sürdürülebilirlik İcra Kurulu Toplantısı                      | BL İcra Kurulu<br>BL Sürdürülebilirlik Lideri                                          | 3 ayda 1    |
| Borusan Lojistik Strateji Toplantısı<br>(Sürdürülebilirlik Gündemi mevcuttur.) | BL İcra Kurulu<br>BL Strateji Kurulu<br>Sürdürülebilirlik Liderleri                    | 6 ayda 1    |
| Borusan Lojistik Sürdürülebilirlik Ekibi Toplantısı                            | BL Sürdürülebilirlik Lideri<br>BL Sürdürülebilirlik Komitesi                           | 2 haftada 1 |
| Borusan Lojistik Süreç Geliştirme / Sürdürülebilirlik Toplantısı               | BL Sürdürülebilirlik Yöneticisi<br>İş Birimi Temsilcileri                              | Ayda 1      |
| Borusan Lojistik Sürdürülebilirlik Ekibi Değerlendirme Toplantısı              | BL Sürdürülebilirlik Lideri<br>BL Sürdürülebilirlik Komitesi<br>İş Birimi Temsilcileri | 6 ayda 1    |
| Duyarlı Ol! Gönüllü Ekipleri Toplantısı                                        | BL Sürdürülebilirlik Yöneticisi<br>Duyarlı Ol! Ekibi                                   | 3 ayda 1    |





( Ekip sayılarını göstermektedir. )

Borusan Lojistik Döngüsel Ekonomi Ekibi; Borusan Grup döngüsel ekonomi komitesinde tüm grup şirketleri ile aylık toplantılara katılmakta olup döngüsel ekonomi (atık/atıksu/su tüketimi) konuları ve projeler hakkında fikir birliklerine dahil olmaktadır.

AYM ve Karbonsuzlaşma Ekibi; odak alanında amacımız, sektörde emisyon azaltımını destekleyici uygulamalar geliştirme ve uygun süreç tasarımı ile karbon emisyonunu hem toplamda hem de iş hacmine oranla yaptığımız projeler ile azaltımı sağlamaktır. Holding Grup AYM & Karbonsuzlaşma komitesinin yürütmüş olduğu komite faaliyetlerine Karbonsuzlaşma ekibimiz ile katılım sağlıyoruz

Grup İSG komitemiz; Holding ile birlikte Borusan Grubun temel İSG amaçları doğrultusunda, tüm çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine ve ilgili taraflar için "sıfır iş kazası" idealine ulaşmak amacıyla faaliyetler yürütülmektedir.

Grup Borusan Eşittir komitesinde ise Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin kurumsal ve bireysel düzeyde benimsenmesi ve içselleştirilmesi gerektiği inancıyla faaliyetler yürütülmektedir.





## 2.11. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI VE PAYDAŞ KATILIMI

Paydaş katılımı lojistik süreçlerinin planlama aşamasından teslimat ve teslimat sonrası hizmetlerine kadar tüm süreci etkilemektedir. Bu kapsamda toplum ve paydaş uzmanlığını, yerel bilgiyi, fikirleri ve geri bildirimleri yakalamak ve onları sürece dahil etmek tüm süreci güçlendirir. Borusan Lojistik için paydaş iletişimi; müşteriler, tedarikçiler, hissedar, toplum ve STK'lar, kamu ve üniversiteler, finansal kuruluşlar ile iletişim başlıkları altında yönetilmektedir. Paydaşlarımız ile gerçekleştirdiğimiz iletişim sıklığını ve iletişim yöntemlerini raporumuzun ekler sayfasında görebilirsiniz.

Konusunda uzman şirket liderleri, tarafından, Borusan Lojistik'in en iyi uygulamalarını, bilgisini ve deneyimini üniversiteler, okullar, dernekler ve sivil toplum kuruluşları ile paylaşmaktadır. Borusan Lojistik bu konuda çok sayıda sektörel birlik ve üniversite ile iş birliği yapmıştır ve ortak çalışmalar yürütmektedir. Bunların başında UTİKAD, UND, Logistics Platform, TÜRKLİM, KARİD, TUSİAD, TKYD, DTD, PERYÖN ve KALDER liderlerin aktif olarak katıldığı profesyonel kuruluşlardır.

Borusan Lojistik olarak tüm süreçlerimizde her zaman en önde ve etkin olmak gayretinde olsak da mükemmel olmak her zaman değişime ayak uydurabilmekten geçmektedir. Borusan Lojistik olarak, paydaş memnuniyetini sağlamak ve hep bir adım önde olabilmek için, tüm süreçlerimizi stratejik seviyede yönetiyoruz.

### Geri Bildirimlerin Yönetimi (VoC – VoS)

Voice of Customer (VoC), Müşterinin Sesi sistemi 2000'li yıllardan itibaren Borusan Lojistik için geri bildirim ve iletişimin bir parçası haline gelmiştir. Borusan Lojistik 2007 yılında Türkiye'de lojistik sektöründe ilk ISO 10002 Müşteri Geri Bildirimlerinin yönetimi sertifikasına sahip firma olmuştur.

2021 yılında VOC sistemi yeni CRM dynamics altyapısına taşınmış ve yenilenen arayüzü ile hizmet vermeye başlamıştır. Müşterilerden gelen geri bildirimler, yönetim seviyesine kadar takip edilen KPI setleri ve geri bildirim yönetim modeli ile izlenmektedir.

2023 yılında sistem geliştirmeleri yapılarak Voice of Supplier (VoS) sistemi devreye alınmıştır. Bu sayede paydaş geri bildirim yönetim sistemi etkinliği artırılmış ve sistematik olarak kurumsal hafızada müşteriye daha iyi hizmet sunmak ve tedarikçi bağlılığı arttırmak gibi kazanımlar sağlamıştır.

## Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme

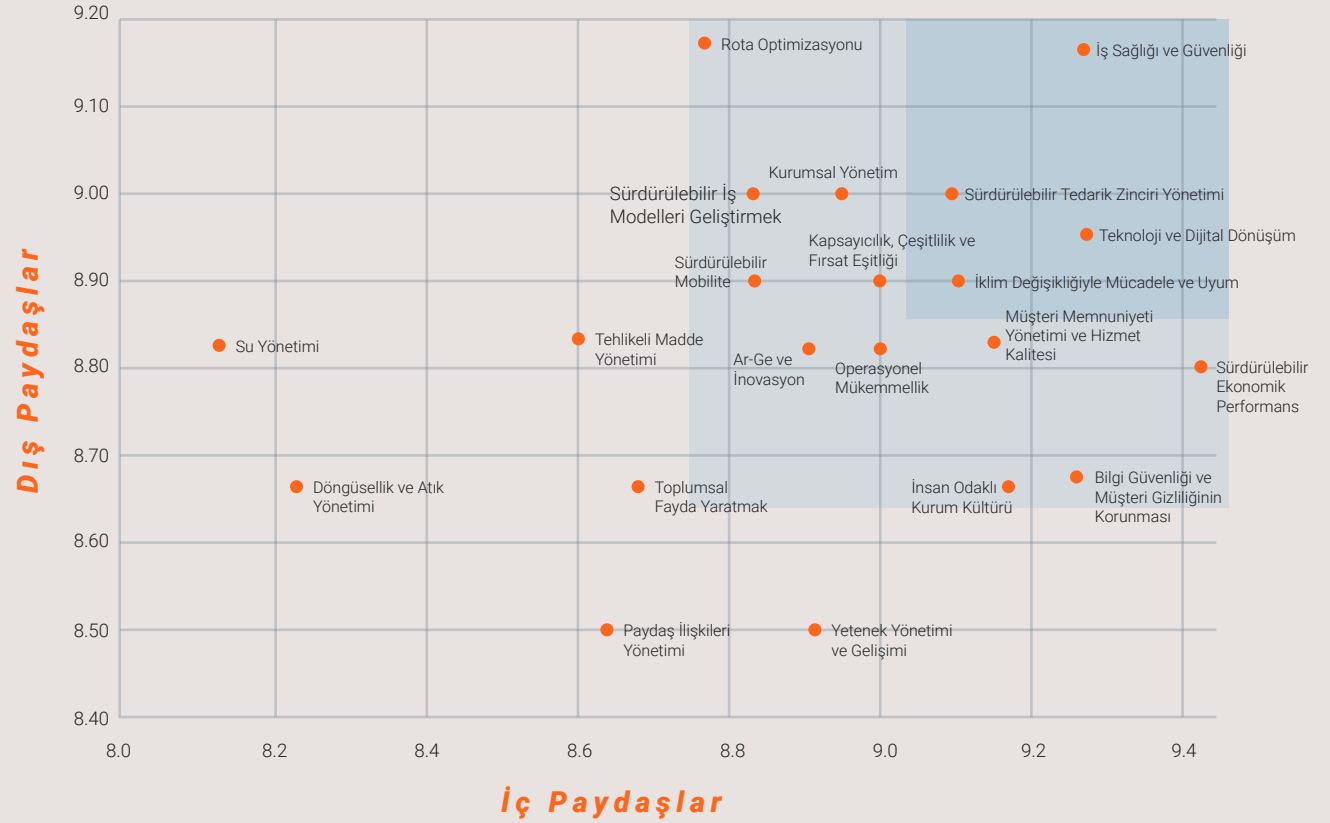
Sürdürülebilirlik yolculuğunda emin adımlarla ilerlerken, paydaşlarımızın görüşlerini almayı önceliklendirdik. İklim, İnsan, İnovasyon odakları kapsamında paydaş iletişimini sürekli güncel tutmak adına 2024 yılı başında paydaş iletişim ve önceliklendirme çalışmasını gerçekleştirdik. Borusan Lojistik olarak bizler de kendi iç süreçlerimizde başlamış olduğumuz önceliklendirme çalışmasını Grup çalışması ile daha kapsayıcı hale getirdik. 3 adımda gerçekleşen önceliklendirme çalışması, güncel gelişmeler, stratejik yaklaşım, paydaş beklentileri doğrultusunda düzenli olarak güncellenecektir.

Grup tarafından gerçekleştirilen öncelikli konu analizi temel adımları aşağıda belirtilmiştir;

- Öncelikle literatür taraması Sektörlere göre belirlenmiş uzun konu listesi
- Listelenen öncelikli konu başlıklarını, Borusan Grubu Şirketleri ve Holding'in iş stratejisi, yatırım odakları, global ve sektörel trendler, mevcut iklim, İnsan ve İnovasyon (i3) stratejik odak alanları ışığında süzülerek Grup öncelikli konularının belirlenmesi

Öncelikli konu çalışmamızda, lojistik özelinde sürdürülebilir mobilite yaklaşımını da sorgulamak amacıyla sürdürülebilir iş modeli konusunun içeriğini genişlettik. Tüm bu adımlar sonrasında paydaşlarımızın fikrini almak üzere hazırladığımız çevrim içi anket ile bir analiz çalışması gerçekleştirdik. Bu çalışma kapsamında üst yönetim, çalışanlar, tedarikçiler, STK'lar, üniversiteler, finansal kuruluşlar ve medya olmak üzere toplam 6 paydaş grubuna soru listemizi ilettik.

Yaklaşık 3 hafta süren analiz çalışmamız kapsamında paydaşlardan Borusan'ın belirlenen 20 konu başlığı üzerindeki etkisini kısa, orta ve uzun vadede değerlendirmesi ve önceliklendirilmesini istedik. En son adım olarakta Borusan Holding tarafından organize edilen çalışmaya katılım gösterdik. Yapılan bütün çalışmalar neticesinde 2024 yılı boyunca odaklanmamız gereken konuları belirledik. Borusan Lojistik olarak yapılan anket ve de strateji çalışması neticesinde belirlenen öncelikli konularımız aşağıda listelenmiştir.



Yapılan çalışma sonunda çok yüksek öncelikli olan konularımız;

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- Teknoloji ve Dijital Dönüşüm
- İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum

olarak belirlenmiştir.

İç kontrol, strateji, sürdürülebilirlik, hukuk ve finans ekiplerinin de katılımı ile bu yıl gerçekleştirilen çalıştay ve üst yönetim görüşleri ile geliştirilen önceliklendirme çalışmamıza, Avrupa Finansal Raporlama ve Danışma Grubu'nun (EFRAG) önerdiği metodolojiyi gözeterek, çifte önemlilik analizi yaklaşımını da 2024 yılında entegre etmeyi hedefliyoruz.

Borusan Lojistik olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz sektörümüzde belirlediğimiz tüm öncelikli konularımızı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) göstericiliğinde değerlendirerek, Birleşmiş Milletler'in 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Ajandasıyla uyumlu olacak şekilde gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak hedefiyle tüm kaynaklarımızı seferber ediyoruz.



## 2.12. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Borusan Lojistik olarak İklim, İnsan ve İnovasyon odak alanları kapsamında belirlemiş olduğumuz hedeflerimiz ile 2023 gerçekleşme oranlarını özet olarak aşağıdaki tabloda bulabilirsiniz.

Hedeflerimiz Borusan Grup önderliğinde yapılan strateji çalışmalarında düzenli olarak gözden geçirilmektedir ve gerektiği noktalarda güncellenmektedir.

Borusan Lojistik sürdürülebilirlik veri setlerine raporun ekler kısmından ulaşabilirsiniz.

|       | Hedef            | KPI                                                | Birim     | 2021 F | 2022 F | 2023 F | 2023 Hedef |
|-------|------------------|----------------------------------------------------|-----------|--------|--------|--------|------------|
| İKLİM | Karbonsuzlaşma   | Emisyon Salınım Miktarı (Scope 1-2)                | ton CO2 e | 16.690 | 16.294 | 15.093 | 16.605     |
|       |                  | Emisyon Salınım Azaltım Oranı (Scope 1-2)          | %         | %0     | %2,37  | %9,6   | %0,5       |
|       |                  | Proje Bazlı Karbon Azaltımı                        | ton CO2 e | -      | 12.365 | 19.464 | 8.107      |
|       | Döngüsel Ekonomi | Plastik Kullanımının Azaltımı / Döngüsel Kullanımı | ton       | 1,7    | 4,3    | 12,6   | 2,0        |
|       |                  | Su Tüketim Miktarı                                 | M lt      | 22,3   | 22,7   | 21,5   | 21,2       |
|       |                  | Bertarafa Giden Atık Miktarı (Tehlikeli)           | ton       | 16,0   | 14,2   | 2,9    | 15,2       |
|       |                  | Döngüsel İş Modeli (Ürün / Hizmet) Devreye Alma    | #         | 0      | 3      | 4      | 2          |
| İNSAN | Yetenek Yönetimi | Future Leader Ayrılma Oranı                        | %         | %31,3  | %2     | %5,9   | %31        |
|       |                  | Alpha Ayrılma Oranı                                |           | -      | -      | %11,1  | %29        |
|       | Borusan Eşittir  | Ofis Kadın Çalışan Oranı (BY)                      | %         | %44,3  | %45    | %45    | %44        |
|       |                  | Gri Yaka Çalışan Oranı                             | %         | %6,2   | %7     | %7     | %8         |
|       |                  | Saha/Fabrika Kadın Çalışan Oranı (MY)              | %         | %5,3   | %7     | %9     | %8         |
|       |                  | Kadın Lider Oranı                                  |           | -      | -      | %25    | %25        |
|       | İSG              | Kaza Sıklık Oranı                                  | #         | 7,49   | 7,69   | 7,56   | 6,79       |
|       |                  | Kaza Ağırlık Oranı                                 | #         | 0,15   | 0,21   | 0,16   | 0,13       |



## 2.13. İKLİM / GRİ SEKTÖRÜN YEŞİL OYUNCUSU

### İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum (M)

İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum, Borusan Grubu'nun öncelik verdiği konular arasında yer almaktadır. Düşük karbon ekonomisine geçişin önemli faktörlerinden birisini oluşturan sera gazı emisyonlarının azaltılması, sürdürülebilir bir geleceğe doğru köklü bir dönüşüm gerçekleştirmek için temel ve kritik faktörlerin başında gelmektedir.

Dünyadaki karbon salınımının %5,5'i lojistik ve ulaştırma sektörlerinden kaynaklı olarak gerçekleşmektedir. Tüketim alışkanlıkları ve e-ticaretteki büyüme de dahil edilince sektörün çevresel ve sosyal dönüşümünün oldukça önemli olduğunu düşünüyoruz. Borusan Lojistik olarak biz de bu riskin farkındayız ve karbon azaltımı için geliştirmelerimizi ve yatırımlarımızı karbon azaltımını da sağlayacak teknolojiler üzerine yapıyoruz. i<sup>3</sup> vizyonumuz ile İklim odak alanında "Karbonsuzlaşma" ve "Plastiksizleşme" olarak belirlediğimiz iki ana tema altında çalışmalarımızı yürütüyoruz.

**2023 yılında yaptığımız çalışmalar ile 19.463 ton CO2 eq emisyonu önledik ve azalttık. Bunun yanı sıra iş hacmi artışımıza rağmen mutlak emisyonumuzu da %9,6 oranında azaltmayı başardık.**

### Yeşil Lojistikte Öncü Borusan Lojistik

Borusan Lojistik olarak i<sup>3</sup> vizyonu ile İklim odak alanında "Karbonsuzlaşma" ve "Plastiksizleşme" olarak belirlediğimiz iki ana tema bulunmaktadır. Karbonsuzlaşma odak alanında sektörde emisyon azaltımını destekleyici uygulamalar geliştirme ve uygun süreç tasarımı ile karbon emisyonunu hem toplamda hem de iş hacmine oranla projelerle azaltımını sağlamayı amaçlıyoruz. Bu ana temada Yeşil Lojistik faaliyetlerimiz ile sektörde öne çıkarak

- Yeşil Lojistik faaliyetlerine devam etmeyi,
- Verimli ve dijital çözümler geliştirmeyi,
- Optimizasyon projeleri ile kısa-orta vadede karbon emisyonunu azaltmayı,

- SKDM uyumlu emisyon ölçüm takip ve raporlama mekanizmasını kurmayı,
- Karbonsuz taşıma modelleri (alternatif yakıt-teknoloji vb.) kullanımı ile Kapsam 1 ve Kapsam 3 emisyonunu azaltmayı hedefliyoruz.

*Ayrıca Borusan Lojistik olarak 2022 yılından beri İklim Müzakerelerinin yapıldığı Taraflar Konferansında düzenli katılım göstermektedir ve de Borusan Lojistik olarak gündemi takip ederek liderlik misyonu kapsamında etki yaratmaktadır.*

COP28'i Sürdürülebilirlik Liderlerimizle Yerde Takip Ettik!



Yeşil Lojistik Sertifikamızla sürdürülebilir bir yolculuğa devam ediyoruz.



### Karbonsuzlaşma Projesi: Yeşil Lojistik

Borusan Lojistik 2023 yılında Yeşil Lojistik Belgesi almaya hak kazanmıştır. 2022 yılında çalışmaları başlatılan bu proje ile düşük emisyonlu taşıma modu olan intermodal taşımacılık modelinin yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır. Aynı yükün aynı mesafede demir/deniz yoluna oranla kara yolu ile taşınması 4 kat, hava yolu ile taşınması 30 kat daha fazla emisyon oluşturduğu için kombine taşımacılık lojistik sektöründeki en önemli emisyon azaltma planlarından biri olarak görülmektedir.

### Proje Çıktıları:

Borusan Lojistik aşağıda belirtilen yeşil lojistik faaliyetlerini gerçekleştirerek ve bakanlık denetimine sunarak Yeşil Lojistik Belgesi almaya hak kazanmıştır:

- Yılda en az 200 adet kombine yük taşımacılığı seferi
- İşletmenin enerji tüketiminin en az %5'inin yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen elektrikten karşılandığını gösteren Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesine (YEK-G) veya Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikasına (I-REC) sahip olunması
- İşletmenin tüm iklimlendirme süreçlerinde, Düşük Küresel Isınma Potansiyeli (KIP) değerine sahip gazlar içeren iklimlendirme sistemleri kullanılması
- Yıllık asgari %5 oranında yeşil paketleme faaliyeti yürütülmesi
- Orman Genel Müdürlüğü'ne, Türkiye genelinde uygun bulunan ağaçlandırma sahaları için yılda en az 500 adet fidan bağışı yapılması
- Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında sıfır atık yönetim sistemine sahip olunması
- ISO 14046 Su Ayak İzi Yönetim Sistemi belgesine sahip olunması
- ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgesine sahip olunması
- ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip olunması
- ISO 14064 Sera Gazı Yönetim Sistemi belgesine sahip olunması

### Temel Kazanımlar:

Yeşil Lojistik faaliyetleri kapsamında 2023 yılında yaklaşık 13.859 ton CO<sub>2</sub>e emisyon kazanımı sağlanmıştır. Bu proje, artan iş hacmine rağmen Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında geçen seneye göre %15 oranında azaltılmasına katkı sağlamıştır. Borusan Lojistik, 2012 yılından bu yana ISO 14064 Sera Gazı Doğrulama ve ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi belgesine Türkiye'de sektörde ilk sahip olan lojistik şirkettir. Sürdürülebilirlik toplantılarında takip edilen enerji hedefleri tüm operasyonları için ayrı ayrı belirlenmektedir. Enerji faaliyetlerinin gözden geçirilmesi yılda iki kez iş planları ve bütçe dönemi öncesinde yapılarak, bir sonraki yılın eylem planları bunu takiben oluşturulmaktadır. Enerji Gözden Geçirme raporları ile kayıt altına alınmaktadır ve sürdürülebilirlik iş planı altında yer alan verimlilik projeleri ve emisyon azaltımını destekleyici projeler takip edilmektedir. Borusan Lojistik, 2023 yılında Tuzla Operasyon Merkezi, Bursa ve Çatalca'da bulunan depolarındaki elektrik tüketimlerini I-REC ile sertifikalandırmıştır. Böylelikle, 2023 yılında Borusan Lojistik toplam elektrik tüketiminin %43'ünü satın aldığı yenilenebilir enerjiden sağlamıştır.

SKA: 12.2, 13.2, 13.3



2023 yılında TÜSİAD'ı temsilen Ulaştırma ve Lojistik Sektöründen tek katılımcı olarak, Çevre ve İklim Değişikliği Bakanlığı 2050 İklim Eylem Planı toplantılarına katılım sağladık.

Ayrıca Borusan Holding tarafından 2022 yılından beri düzenlenen sürdürülebilirliği ivmelendiren projeleri ortaya çıkaran "Geleceğe İlham Ödülleri" programında, Yeşil Lojistik Projemiz ile 2024 yılı başlarında ödül almaya hak kazandık.

Yeşil Lojistik Projemiz ile ilgili videomuza aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

Yeşil Lojistik Belgesi  
(youtube.com)



## İklim Değişikliği ile Mücadele

Borusan Lojistik için **yeni başlayan bir süreç değil...**

- Sürdürülebilirlik çalışmalarımız ve sektörü dönüştürme çabamız, bundan yaklaşık 20 yıl önce de vardı. 2006 yılından beri her 10 taşımamızda diktiğimiz 1 ağaç sayesinde 600.000 ağacın üzerinde bir orman alanı yarattık ve bu çalışmalarımıza halen devam ediyoruz.
- 2011 yılından beri sektörde ilk ISO 14064 Karbon Ayak İzi doğrulaması yapan lojistik firmasıyız, dolayısıyla verilerimizi de 13 yıldır doğruluyor ve takip ediyoruz. Emisyon ticaret sistemine uyumlanmada, dijitalleşmeyi de kullanarak emisyonlarımızı doğru ve güvenilir olarak ölçümlüyoruz.
- Son 13 yılda yapılan iyileştirmeler ile Enerji Yönetim Sistemi kapsamında değişen ekipmanlarımız ve tesis altyapımız sayesinde 1000 TEP üzerinde enerji tüketimi azalttık ve enerji/karbon profilimizi değiştirmeyi başardık.

Borusan Lojistik, 2023 yılında Tuzla Operasyon Merkezi, Bursa ve Çatalca'da bulunan depolarındaki elektrik tüketimlerini I-REC ile sertifikalandırmıştır. Satın alınan yenilenebilir enerji bu tesislerde yaklaşık 11.574 GJ iken, bu rakam Borusan Lojistik'in toplam elektrik tüketimi içinde %25,8'lik bir paya sahiptir.





## 2023 yılı Tuzla Operasyon Merkezi Enerji Tüketimi Tablosu

|               | 2021          | 2022          | 2023          |
|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>GES</b>    | 1.074.906 %33 | 1.138.117 %37 | 1.188.984 %41 |
| <b>Şebeke</b> | 2.135.928 %67 | 1.913.265 %63 | 1.723.807 %59 |
| <b>TOPLAM</b> | 3.210.834     | 3.051.382     | 2.912.792     |

Elektrikli araçlarımız ile mikro dağıtım yurtiçinde başlıyoruz. Lityum iyon pilli ekipman dönüşümü, verimli depo yönetimi faaliyetleri ve LED dönüşümleri ile de enerji verimliliğini sağlıyoruz.

2022 ve 2023 yılında gerçekleştirilen dijital, konaklama-toplantı, İSG saha etkinlikleri vb. tüm etkinliklerimizi karbon nötr olarak gerçekleştirdik. 2022 yılında ayrıca Ar-Ge - üniversite işbirliği ile 30 taşıma ve binek aracımıza emisyon ölçümü sağlayan Modales'in kurulmasını sağladık. Modales sayesinde araç kullanımına göre emisyon farklarını görüyoruz ve buna yönelik sürücü eko-sürüş eğitimlerini vermeye başladık.

### Karbonsuz süreçler tasarlama anlamında yapmış olduğumuz bazı iyileştirme projelerini aşağıda görebilirsiniz.

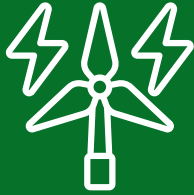
- 2021 yılında başlamış olduğumuz LTL Hinterland (Network Ağı Düzenleme) projesi sayesinde, 2023 yılında ATLAS LTL yazılımı üzerinde gerçekleştirilen konum doğrulama, planlama, optimum noktada aktarma merkezi konumlandırma, mevsimsellik ve kapasite yönetimi büyük veri kullanılarak geliştirilmiş ve parsiyel operasyonlarımızda 242 ton e-CO2 azaltımı sağlamıştır.

- T.C Çevre, Şehircilik ve İklim Bakanlığı İklim Değişikliği Daire Başkanlığınca Mart 2024 tarihinde yayınlanan "İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planında ulaştırma sektörü üzerinde de stratejik çalışmalar yer almaktadır. Bu stratejilerden bir tanesi " Strateji U-S.3 Ulaşım sistemlerinde sürdürülebilir/temiz enerji kaynaklarının kullanımı" dır. Borusan Lojistik olarak alternatif yakıtı (Hidrojen-Elektrik vb.) filusunda kullanan ilk lojistik firmalarından olmayı hedefliyoruz ve bu doğrultuda pazarı da geliştirmek istiyoruz. Bilindiği üzere; günümüzde ulaşım teknolojileri genellikle fosil yakıt tabanlı olup, dizel, benzin, LPG sıklıkla kullanılan yakıtlardır. İklim Değişikliği Azaltım Stratejisi ve Eylem Planına göre; elektrikli araçların yaygınlaşması için karayolu ağında gerekli sayıda ve konumda şarj istasyon altyapısının planlanması ve geliştirilmesi, şarj istasyonlarında yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesi ulusal emisyonların azaltılmasında çift yönlü etki yaratabilecek bir faaliyettir. Alternatif yakıtlar arasında yer alan ve hala kullanımda olan CNG, biyoyakıtlar, vb. yakıtların yaygınlaştırılması için havayolu ulaşımında CORSIA uyumlu sürdürülebilir havacılık yakıtları ile kentsel/kırsal otobüs taşımacılığında alternatif yakıt kullanımının artırılması hedeflenmekte ve geleceğe yatırım olarak alternatif yakıtlı araçlar (LNG/Hidrojenli, vb) için araştırmaların desteklenmesi ve uluslararası gelişmelerin takip edilmesi amaçlanmaktadır. Borusan Lojistik olarak alternatif yakıtlı araçlar yaygınlaşana kadar, dizel taşıma araçlarımızda iyileştirmeyi başlatmak amacı ile farklı teknolojilerin filo araçlarımızda testlerini gerçekleştiriyoruz.

- 2023 yılında Uluslararası taşımacılık operasyonlarımızda, filo 38 adet çekicide Euro 6 dönüşümü sağlanmış ve 1903 ton e-CO2 önlenmiştir. YYS – İzinli Gönderici sertifikamız sayesinde gümrüklerdeki bekleme süremiz azalmış, araç çevrim hızımız ve buna paralel boş dönüş / verimsiz operasyon hacmimiz azalmıştır. YYS kaynaklı km azaltımı ile 20 ton e-CO2 önlenmiştir.

- 2023 yılında intermodal kullanımı ile karayolu emisyonlarından 1511 ton azaltım sağlamış olduk. Karayolu alternatif - Denizyolu konteynerlerinin askılı hale getirilmesi sayesinde ise 39,2 ton e-CO2 kazanımı sağladık.

## KARBONSUZLAŞMA İŞ PLANI



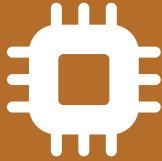
### Yenilenebilir Dönüşüm

- Yenilenebilir enerji kullanımı artması
- Karayolu taşımacılığında alternatif yakıt kullanımının araştırılması (Elektrikli Araç - CNG)
- Atık ısı/enerjiden faydalanma yollarının araştırılması
- Depolarda Li-ion Akü dönüşümü
- Hybrid Araç Dönüşümü (binek)
- LED Dönüşümleri

- CBAM sektörel etki ve uyum analizi çalışması
- AYM Danışmanlık ve Eğitimleri
- Sektörel geçiş planı
- Karbon ayak izinin hammadde ve ara mal satın alma süreçlerine dahil edilmesi
- Yeşil Finansmana erişim için BL özelinde raporlama



### Avrupa Yeşil Mutabakatı



### Karbon Ölçüm & Takip

- Karbon takip dashboardlarının oluşturulması,
- Kullanılan uygulamalarda entegrasyon sağlanması,
- Karbon emisyon ölçümünü kolaylaştıran bir yazılımın oluşturulması (dışardan satın alma veya grup içi geliştirme)

- Yeni teknolojilerin yakından takibi ve alt komite içinde paylaşımı,
- Sürdürülebilir - Yeşil Lojistik Uygulamalarının artırılması
  - İntermodal /Demiryolu taşımaları
  - Rota ve yük optimizasyon
  - Dağıtım hinterland
  - Verimlilik projeleri
  - Yakıt Katalizörleri
  - Müşteri Ortak Ağaçlandırma



### Karbonsuzlaşma Projeleri







### Lojistikte Sıfır Atık Projesi

Atık yönetimi projesi, tüm operasyonlardan kaynaklanabilecek atıkların atık hiyerarşisine uygun olarak oluşumunun önlenmesi, azaltılması ve dönüştürülmesiyle bütüncül bir atık yönetim sistemi kurulmasını amaçlarken aynı zamanda Borusan Lojistik çalışanlarının farkındalıklarını artırarak hem yeni dönüşüm hikayeleri oluşturmak hem de alışkanlıkların değişmesi ile daha büyük bir ekosistemde fark yaratmayı hedeflemektedir. Bu atık yönetim projesi ile sıfır atığa ulaşmak ve atığın maksimum değer noktasında kaynak olarak sisteme verilmesini sağlamak ana amaçlardan bir tanesidir.

#### Proje Çıktıları:

- 2023 de 30 Mart Sıfır Atık Günü ilan edildikten sonra 30 günlük bir meydan okuma takvimi ile çalışma arkadaşlarımıza atık azaltım, geri dönüşüm, yeniden kullanım gibi konularda farkındalık oluşturma çalışmaları yapılmıştır. 2022 yılında ise 1 aylık Plastiksiz Cuma meydan okumasıyla farkındalık çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 5 Haziran Çevre Günü kapsamında çalışanlar arasında her yıl belirlenen temalarda yarışmalar düzenlenerek çevre sorunları ve bizim katkılarımızın düşündürülmesi amaçlanmıştır. Bununla birlikte her ay o ayın konseptine uygun çevre konulu iş başı konuşmaları yapılarak çalışma arkadaşlarımızın bilinçlendirilmesi sağlanmaktadır.
- 2023'te 30 Mart'ın Sıfır Atık Günü ilan edilmesinin ardından 30 günlük bir takvim ile Borusan Lojistik çalışanlarına atık azaltım, geri dönüşüm, yeniden kullanım gibi konularda farkındalık oluşturma çalışmaları yapılmıştır.

#### Temel Kazanımlar:

- Borusan Lojistik 13 lokasyonunda sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.
- Tepeören deposunda yemekhane atıklarının enerji geri kazanımı amaçlı dönüştürülmesi sonucu 3 ton gıda atığı elektrik üretimi için biyogaz çevrimine girmiştir. Çevrimden elde edilen gazla 63 bin adet A++ buzdolabının 1 saatte harcadığı enerjiye eş olan 3.300 kWh elektrik enerjisi üretilmesini sağlanmıştır.
- Merkez ofislerde oluşan kahve atığı tenvelerinin mikro atık yönetimiyle toplanması ve işlenmesi sonucunda 5 ayda 230 kg kahve telve atığı toplanmış ve aynı miktarda kg CO<sub>2</sub>e emisyon azaltımı sağlanmıştır.

#### SKA: 12

Geleceğe İlham Ödülleri kapsamında İklim kategorisinde bulunan atık yönetimi ve döngüsel ekonomi alanında İklim – Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi kategorisinde “Lojistik Sektöründe Plastiksizleşme ve Döngüsel Ekonomi” projemizle finale kaldık. Lojistik alanında gerçekleştirdiğimiz atık yönetimi kapsamındaki tüm projelerimiz Plastiksizleşme ve Döngüsel Ekonomi hedeflerimizi desteklemektedir.



Plastiksizleşme ve Döngüsel  
Ekonomi (youtube.com)



## Su Yönetimi

Borusan Lojistik'te su tüketimi sadece insani tüketim amaçlı olup, su ihtiyacı şebeke sularından ve yağmur suyu geri kazanımından sağlanmaktadır. Tüketicinin asgari düzeye indirilmesi için çeşitli uygulamalar takip edilmektedir. Örneğin, sensörlü lavabo muslukları ve tuvaletlerde çift düğmeli sifonlar kullanılmaktadır. Yemekhanelerde kullanılan bulaşık makineleri su tasarruflu olup, elde yıkama yapılmamaktadır. Ayrıca zemin temizliği için su kullanılmakta olup bu işlem temizlik arabalarıyla yapılmaktadır. Şirket araçları için ise ayda 2 araç yıkama hakkı tanımlıdır. PDI operasyonlarında ise pulverize edilmiş su kullanılarak tüketim miktarı azaltılmaktadır.

Borusan Lojistik ayrıca tatlı su ekosistemlerinin korunmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Her bir tesisin atık, tehlikeli madde, kimyasal yönetimleri sağlanmaktadır. Tanımlı ve yasaya uygun atık alanları ise sürekli kontrol altında tutulmaktadır. Acil durumlarda döküntülerin su ve toprağa geçişini engelleyecek sistemler ve müdahale ekipmanları aracılığıyla potansiyel etkilerin azaltımı amaçlanmaktadır.

Borusan Lojistik'te 2022 yılından bu yana ISO 14046:2014 Çevre Yönetimi- Su Ayak İzi- İlkeler, Gereksinimler ve Kurallar standardı kapsamında mavi ve gri su ayak izi tüketimi hesaplanmaktadır ve tarafsız bir kurum tarafından doğrulaması gerçekleştirilmektedir.



# SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN AYAK İZLERİNİ TAKİP ET!

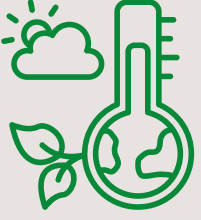
Bu yıl itibarıyla kurumsal su ayak izimizi hesaplamaya başladık ve başarıyla belgelendirdik!  
**Peki sen bireysel su ayak izini biliyor musun?**

**Hem bireysel su ayak izini hesaplamak hem de su tüketimini azaltmak için hemen aşağıdaki QR kodu okut!** Hesaplamayı tamamladığında, karşına gelen azaltım taahhütlerini seç ve ekran görüntüsü alıp numaralı telefon ile paylaşarak sürpriz ödüller kazanma şansını yakala.

Su ayak izini hesaplamak  
ve su tüketimini azaltmak için  
QR kodu okut!

**Su Ayak İzini Biliyor musun?**





### Yağmur Suyu Hasadı

Borusan Lojistik yağmur sularının toplanarak uygun alanlarda su kaynağı olarak kullanılması ve şebekeden çekilen nitelikli suyun azaltılması amacıyla 2023 yılında su yönetim politikasını gözden geçirmiştir. Borusan Lojistik Çatalca Deposu'nda yağmur suyu hasat sistemi kurmuştur. Bu proje sayesinde 8 ton yağmur suyu toplanmış ve tesiste geri kullanıma sokulmuştur.



SKA: 6

*Depolarımızda su arıtma sistemi kullanımına geçerek plastik pet şişe ve damacana kullanımımızı sonlandırdık. Bunun yanı sıra merkez ofislerimizde de geçişi sağlayarak plastiksiz ofis konsepti ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu sayede 1,6 tonun üzerinde plastik azaltımı sağlamış olduk. Merkez ofisler dahil 10 lokasyonumuzda su arıtma sistemleri kurulumuyla pet şişe ve karton bardak kullanımı durdurulmuş, bunun yanında su getirme kaynaklı emisyonun da önüne geçilmiştir.*





## 2.14. İNSAN / GÜÇLÜ KADIN GÜÇLÜ LOJİSTİK

### 2.14.1. Borusan Lojistik - Genel

Borusan Lojistik olarak; iş modellerini tasarlarırken paydaşlarımızdan ve yeteneklerimizden ilham alıyor, en önemli sermaye unsurlarımızdan biri olan insan odaklı yaklaşımımız ve kurum kültürümüz ile yeteneklerimiz ve içinde yaşadığımız toplum için değer yaratıyoruz. 50 yıldır var olduğumuz geleneksel lojistik sektöründe kendimizi teknoloji şirketi olarak konumlandırıyor, bundan aldığımız güven ve güç ile tedarik zincirine en uygun çözümler ve platformlarla paydaşlarımızı geleceğe taşımayı amaçlıyoruz. İnsan odaklılığı ilk sıraya alan bir şirket olarak, “Gelecekte İzimiz Var” diyerek bu yıl 50. yılımızı çalışanlarımızla kutlamanın gururunu yaşıyoruz.

İnsan odaklı bir kurum kültürü ve toplumsal gelişim adına çalışanlarımız için mutlu, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamını sağlamayı önceliklendiren bizler; işin geleceğine, yetenek gelişimine ve çeşitliliğe katkı sağlamak amacıyla daha eşit, adil ve kapsayıcı olmak için çalışıyoruz.

Gartner tarafından hazırlanan bir rapora göre, 2021 yılında tedarik zinciri iş gücünün yaklaşık %41’ini kadınlar oluşturuyordu. Bu %41’lik oranın yaklaşık %15’i şirketlerin üst kademelerinde yer alıyordu. Bu da sektörde kadın yöneticilerin sektörün ilerlemesinde ne kadar önemli olduklarının bir göstergesidir.

(Gartner Survey Finds Women  
Comprise 41% of the Supply  
Chain Workforce)



Ayrıca Wilat tarafından mart 2024’te yayınlanan araştırmasına göre ; lojistik sektörü kadın girişimciliğinin gelişimine, lojistik sektöründe kapsayıcılık ve çeşitlilik çalışmalarına ve de sürdürülebilirlik çalışmalarına odaklanmıştır. Fakat yapılan araştırmalar halen kadın iş gücünden ve de kadın katkılarından faydalanmak konusunda önemli fırsat alanları olduğunu göstermektedir.

İş sağlığı ve güvenliği önceliğiyle beraber, işin geleceğine, yetenek gelişimine ve çeşitliliğine katkı sağlamak ana hedefimiz. Bu çerçevede Güçlü Kadın Güçlü Lojistik mottosuyla “Borusan Eşittir” platformu hedeflerine de uyumlu olarak yola çıktık. Bugün 100 ‘ün üzerinde kadın operatörümüz mevcut ve bu çalışanlarımıza eğitim desteği sağlanarak operatör ehliyeti almalarına destek oluyoruz. Bunun yanı sıra, sektörümüzün de önemli ihtiyaçlarından olan, tır sürücüsü / şoför krizini de önlemek ve yeni istihdam alanları sağlamak için Kadın Tır Sürücüsü istihdam ediyor ve eğitimlerini gerçekleştiriyoruz. Bugüne kadar 5 kadın tır şoförümüzü istihdam ettik. Borusan X kurum kültürü çalışmalarımız kapsamında çalışma şeklimizde ve alanlarımızda birçok değişikliğe gittik. Mutlu, sağlıklı ve güvenli çalışma ortamı sağlamayı her zaman önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda 2 yıl üst üste Lojistik sektörünün en mutlu iş yeri ödülünü almaya hak kazandık. Çocukların ve gençlerin bilinçlendirilmesi noktasında ise sosyal sorumluluk projeleri ile nitelikli eğitim ve sürdürülebilirlik farkındalığına yönelik çalışmalar sürdürüyoruz.

Borusan Lojistik olarak; Borusan Grubu’nun insan odaklı yaklaşımını ve 200 yıllık bir Holding olma yolundaki sürecini destekleyici çalışmaları gerçekleştirmekteyiz. Tüm çalışanlarımızın ihtiyaçlarına yönelik projelerimizi ortak akıl ve şeffaflık ile ilerliyoruz.

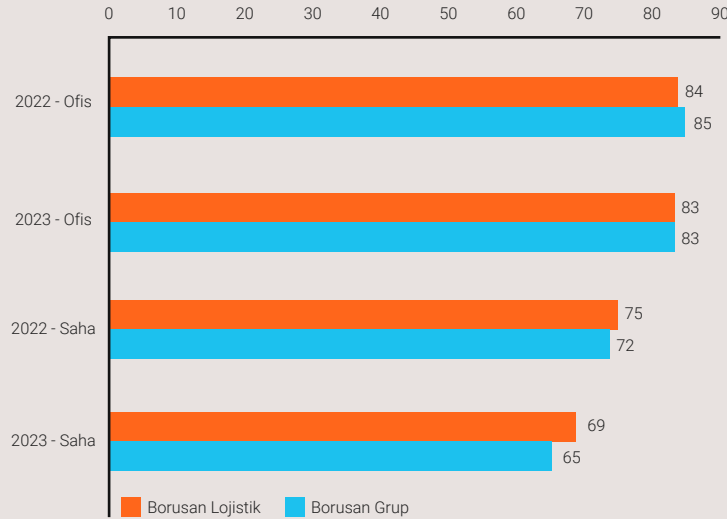


### 2.14.1.1. Borusan Lojistik - Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı

Borusan Lojistik olarak çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri anlamak için yıllık bazda memnuniyetlerini ölçüyor ve ölçüm sonuçlarına göre süreçlerimizi iyileştirmek adına fikirler üretiyor ve tüm çalışanlarımızın ortak sesi olmayı amaçlıyoruz.

Çalışan memnuniyet anketlerimize göre süreci iyileştirecek geliştirmeler yapıyoruz. Tüm çalışanlarımıza sağlık imkanlarından daha rahat bir şekilde faydalanabilmelerini sağlamak amacıyla, tüm ofis çalışanlarımıza özel sağlık sigortası ile ayakta ve yatarak tedavi imkânı sunuyoruz. Aynı zamanda çeşitli kapsamlarda yıllık sağlık taramaları ve hayat sigortası seçenekleri sunuyoruz. Şirket katkılı Bireysel Emeklilik Planı ile çalışanlarımızın geleceğine destek olmayı amaçlıyoruz. Emeklilik planı kapsamında yer alan çalışanlarımızın maaşlarından yapılan aylık kesintilere ilave olarak, aynı oranda şirket desteği sağlıyoruz. Bu sunulan yan hakların içerikleri, çalışanlarımızın kıdem seviyelerine göre değişkenlik göstermektedir.

#### Çalışan Memnuniyeti



**Happy Place to Work Sertifikasını almaya hak kazanarak, lojistik sektörünün 2 yıl üst üste en mutlu şirketi olduk!**

*"Happy Workplace® Sertifikası, bir iş yerindeki çalışanların mutluluğunun tescilidir. Sertifikasyon programı çalışanların işleri sırasındaki psikolojik deneyimlerini esas alır. İlk aşamada çalışanlara 14 soruluk bir anket gönderilerek onların işleri, çalışma arkadaşları, yöneticileri ve iş yeri ile olan etkileşimleri ölçülür. Happy Workplace® Programının ikinci aşamasında şirketin insan yönetimi alt yapısı ve uygulamaları temel standartlara göre incelenir ve raporlanır."*



Lojistik Sektörünün  
En Mutlu Şirketi Seçildik!



Borusan Grup tarafından başlatılan "Her zaman yanımızda olan babalarımızın ebeveynlik haklarının farkındayız!" çalışması neticesinde babalık izni süresi 2 haftaya çıkarılmıştır.

Babalık izni kullanan  
çalışan sayısı

2023

Borusan Lojistik

26

Bunun yanı sıra Borusan Grubu  
Ebeveyn Rehberi yayınlanmıştır.



## 2.14.2. Borusan Lojistik- Borusan Eşittir

Borusan Lojistik olarak son 10 yıldır, Borusan grubu “Borusan Eşittir” platformu altında toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda yoğun çaba harcamakta ve Holding ile Grup şirketlerimiz adına çeşitli projeler gerçekleştirmekteyiz. Amacımız, toplumsal cinsiyet eşitliğinin hem kurumsal düzeyde hem de bireysel olarak benimsendiği ve içselleştirildiği bir yapı oluşturmaktır.

Borusan Lojistik olarak Türkiye geneline yayılan bir yapıya sahibiz ve ofis çalışanları ile saha çalışanları dahil olmak üzere 4000 üzerinde çalışanımız bulunmaktadır. Bu çalışanlarımızda, kadın çalışan oranlarını ofis ve saha ayrımıyla değerlendirerek yıllık hedefler belirlemekte ve bu hedeflere yönelik çalışmalar yürütmekteyiz. Sektörümüz, geleneksel ve erkek egemen bir yapıya sahip olduğu için, özellikle bu alanda gelişme sağlamak büyük önem taşımaktadır. Lojistik hizmetlerinde, depo alanlarında ve direksiyon başında tır kaptanı olarak, kadın çalışanları istihdam etmek ve toplum içinde erkek ve kadının dengeli bir şekilde temsil edildiği projeler üretmek amacıyla çaba sarf etmekteyiz. Günümüzde nadiren tercih edilen, özellikle tır/kamyon şoförlüğü gibi meslekleri hem daha cazip hale getirmek hem de cinsiyet eşitliğini gözeterek talebi artırmak amacıyla ilerlemekteyiz.

Bu amacı gerçekleştirmek adına “Güçlü Kadın Güçlü Lojistik” mottosuyla eşitlik hedefimize her gün daha çok yaklaşıyoruz.





## Eşitlikte 10 Yıllık Yolculuğumuz

**2012**

"Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri" imzacısı olduk ve "Liderlik Grubu" üyeliğine hak kazandık.

"İş'te Eşitlik Platformu" imzacısı olduk.

"Annemin İş Benim Geleceğim" projesini hayata geçirdik ve OSB'lerde kreşler kurduk.

**2015**

"Borusan Eşitlik Toplumsal Eşitlik Platformunu" kurduk.

"He for She" kampanya destekçisi olduk.

**2016**

"Haydi Kızlar Kodlamaya" projesini gerçekleştirdik ve 200 Borusan çalışanımızın kız çocuğuna kodlama eğitimi verdik.

**2017**

"İşyerinde Ayrımcı Söz ve Davranışlardan Kaçınma Rehberi" yayımladık.

"Sevgi Dilde Başlar Hareketi" lansmanını yaptık.

**2018**

"Cinsiyetçiliğin Adını Koy" kampanyasını gerçekleştirdik.

Borçelik ile "Kadına Güç İş Yok" kampanyasını hayata geçirdik.

**2019**

Borusan Mannesmann ile "Birlikte Eşit" kampanyasını gerçekleştirdik. Ayrıca "Önce Babayım" programını hayata geçirdik.

Borusan Mannesmann ile "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" seminerleri düzenledik.

**2020**

"Cinsiyet Gözlüğü" programını başlattık.

"Fırsat Eşitliği Modeli" almaya hak kazandık.

"Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Hane İçi Şiddet Rehberi" yayımladık.

**2021**

Çalışanlarımız için "Kreş Yardımı" başlattık.

2 Haftalık Babalık İzn'i hayata geçirdik.

Borusan Mannesmann ile "Burası Eşitlik Sahası" kampanyasını gerçekleştirdik.

Borusan Otomotiv ile "Anahtar Kadında" projesini hayata geçirdik.

Borusan Araç İhale ile "Kadın Ekspertiz Yetiştirme" programını gerçekleştirdik.

Borusan EnBW Enerji ile "Kız Öğrencilerin Enerjisi Yeşil Yakanın Yeni Gücü" programını başlattık.

Borusan Limanı ile "Kadın Girişimciler için Fikirden Ticarete Müşteri Odaklı Dijital Pazarlama Eğitimi" verdik.

"Konuşamayanlar" reklam filmimizle hane içi şiddete dikkat çektik.

Borusan Mannesmann ile "Hayatı Eşit Gör ve Eşit Bakan Liderler" seminerlerini düzenledik.

Borusan Lojistik ile kadın çalışanlarımıza "Forklift Ehliyeti" kursu verdik.

**2022**

"25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü" Çalışmaları kapsamında seminer düzenledik.

"İş Dünyası Ev İçi Şiddete Karşı" (Business Against Domestic Violence - BADV) şirketler ağına katıldık.

"Grup Ebeveyn Rehberi" yayımladık.

Borusan Limanı ile Gemlik Atatepe AMT Lisesi'ne yönelik koçluk programı hazırladık.

Borçelik ve BÜİKAD (Bursa İş Kadınları ve Yöneticileri Derneği) iş birliğiyle kadın istihdamı için güç birliği projesini hayata geçirdik.

Borusan Cat ve Kaltun ile kadın iş makinesi operatörü yetiştirme projesini gerçekleştirdik.

Supsan ile "Bu İş'te Bî'Kadın Eli Var" projesini hayata geçirdik.

"Borusan Lojistik ile Çocukların Gözünden Eşitlik Resim Yarışması" düzenledik. Ayrıca farkındalık için Eşit Masallar kitabını Borusanlıların çocuklarına hediye ettik.





### Güçlü Kadın Güçlü Lojistik

Borusan Lojistik, depo çalışanı veya iş makinesi ve TIR şoförlüğü gibi çoğunlukla erkeklerin yer aldığı işlerde kadın erkek dengesinin sağlanması ve artık çok rağbet görmeyen tır/kamyon şoförlüğü mesleğine talebi artırmak için "Güçlü Kadın Güçlü Lojistik" projesini hayata geçirmiştir. Projede kadın çalışanların bu alanlardaki yetkinliklerini artırmak için eğitim imkanları sunulmaktadır. Aldıkları eğitimler doğrultusunda başarı gösteren adaylara istihdam sağlanarak erkeklerin çoğunluğu oluşturduğu iş dallarında kadın çalışan sayısı artırılmakta ve kadınların güçlenmesine katkı sunulmaktadır. Proje kapsamında meslek edindirme kurumları, okullar ve muhtarlıklar ile iş birlikleri yapılmış, ihtiyacı olanlar adaylar için mentorluk sağlanmıştır.

Hem kadının iş hayatındaki etkin rolü hem de toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamında Borusan Lojistik olarak depolarımızda çalışan kadın çalışanlarımıza mevcut görevlerinin yanında eğitim aldirarak operatör ehliyeti almalarına da destek sağlıyoruz.

### Proje Çıktıları:

- 2023 yılında 5 kadın tır kaptanı istihdam ettik ve eğitim süreçlerini tamamladık.
- 100'ün üzerinde taşıma ve kaldırma ekipmanları operatörünü "Bu Ehliyet Eşitliğin Gücünü Taşıyor" projesi kapsamında ehliyet aldirdık ve eğitimleri tamamlamalarına yardımcı olduk.
- Bugün Araç Lojistik Merkezimizde bir hattımızı tamamen kadın inspektörler ile yürütebiliyor, kadın sürücüler ile araçların depolama alanındaki transfer ve yerleşimlerini organize edebiliyoruz.

### Temel Kazanımlar:

- Kadın saha çalışanlarının istidam alanları çeşitlendirilmektedir.
- Sektöre kadın TIR kaptanları kazandırılarak istihdam desteklenmektedir.
- Çalışanlarda ve diğer dış paydaşlarda toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalığının arttığı ve ön yargıların kırılmasına katkı sağlandığı gözlemlenmiştir.
- Forklift operatörlüğü için iş başvuruları artmıştır.

### SKA 5 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Borusan Lojistik olarak "Güçlü Kadın Güçlü Lojistik" inisiyatifimiz ile Geleceğe İlham Ödüllerinde finale kaldık.

Güçlü Kadın Güçlü Lojistik! (youtube.com)





### 2.14.3. Borusan Lojistik – Yetenek Yönetimi

Borusan Grubu bünyesinde yetenek yönetimi ve gelişimini kapsayıcı, ulaşılabilir, dinamik ve çeşitlilikten beslenen sürekli öğrenme çemberi olarak konumlandırıyoruz. Temel iş stratejimiz kapsamında, Türkiye ekonomisine katma değer yaratmaya devam ederken, yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmeye odaklı, ufku dünya pazarlarına açık bir vizyon üzerine çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu değeri oluştururken aynı vizyonu ve heyecanı paylaşan Borusan Lojistik'liler ile her gün birlikte büyüyor ve geliyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın potansiyellerini yüksek performansa dönüştürmeyi amaçlıyoruz ve aynı zamanda mutlu, anlamlı ve özgün bir çalışma deneyimi sunuyoruz.

Yetenek Yönetimi sürecinde çalışanlarımızın performans sonuçları ile geleceğe dair potansiyellerini değerlendirir, aramızdaki fark yaratan yetenekleri belirleriz. Bu kapsamda pozitif sosyal etki yaratan kapsayıcı çalışmalar ile yetenek yönetimini sağlamaya gayret ederiz.

“Kariyer = Gelişim” yaklaşımıyla tüm Borusanlıları ve Borusan Grubu’nu daha ileriye taşımamızın yolunun gelişimden geçtiğini biliyoruz. Başarımızın çalışma arkadaşlarımızın yetkinliklerini ve yeteneklerini geliştirerek ortak başarıya koşmaktan geçtiğine inanıyoruz. Bu vizyonu güçlendirmek üzere 2007 yılında kurulan Borusan Akademi ile çalışma arkadaşlarımızın gelişimi için fark yaratan çözümler sunuyor, esnek ve dijital öncü uygulamalar geliştiriyoruz.

Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz performans değerlendirme sürecinin yanı sıra geri bildirim kültürünü arttırdığımız quantum uygulamasını kullanıyoruz. Hem geri bildirim süreci neticesinde yapılan çalışmalar hem de Performans Yönetim Süreçleri ile çalışanlarımızın potansiyelini en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz. Çalışan geri bildirimleri çalışan memnuniyet anketleri ile olduğu kadar öneri sistemleri ile de takip edilmektedir.

Borusan Lojistik 50. Yaşında  
- Gelecekte İzimiz Var!





Borusan Lojistik de Yetenek Yönetim süreçleri Borusan Grup yaklaşımı ile paralel olup aşağıda belirtildiği şekilde şekillenmiştir.

#### Kariyer Yönetimi Süreci;

Çalışanlarımızın şirket stratejileri doğrultusunda mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayacak kariyer planlamasının yapılmasını hedefliyoruz. Bu doğrultuda organizasyon içerisinde yatay ve dikey kariyer planları yapılarak, şirketin sürekli gelişimi sağlanmakta ve şirket başarısı uzun vadeye taşınmaktadır. Sistem çalışanları performans ve potansiyel sonuçları doğrultusunda yetenek haritasına yerleştirilir. Komite toplantıları sonucunda Future Leader olarak belirlenen çalışanlar için yöneticileri tarafından ayrı bir iletişim planı yapılmanın yanı sıra kariyer gelişim formunu dolduran çalışanlara kariyer beklentileriyle ilgili geribildirim verilmesi beklenmektedir. Yetenek havuzunda yer alan çalışanların ihtiyaçları seviyeleri bazında farklılaşır ve Liderlik Fakültesi olarak tanımlanmış ilgili programlara dahil olmaktadır. Future Leader grubundaki çalışanların sürekli gelişimi için dahil oldukları yetenek gelişim programını tamamladıktan sonra her yıl stratejik odak alanları doğrultusunda hazırlanmış karma öğrenme yöntemlerini içeren gelişim aksiyonlarıyla bilgi ve yetkinliklerini güncel tutmaları desteklenir.

Sürdürülebilirlik performans göstergelerinde "Future Leader yıllık ayrılma oranı %" da bulunmakta olup yeteneklerimizin şirketlerimizde mutlu ve verimli çalışması temel hedefimizdir.

#### Mentorluk Programları;

Mentor - Mentee ilişkisi ilk defa yöneticilik seviyesine yükselmiş çalışanlar, Liderlik Fakültesi katılımcıları ile yeni mezun programımız olan Alpha Programı kapsamında da gruba yeni giriş yapmış olan genç yeteneklerin gelişim süreçlerinde tanımlı olarak uygulanmaktadır.

Mentorluk Programı; yenilikçi metotlar kullanarak, farklı segmentlerin ihtiyaçlarına yönelik bir gelişim aracı olarak sunulmuştur. Program farklı hedef grupları ve amaçlarına göre tasarlanmıştır.

#### Coachlike Leadership Programı;

Hedef kitlenenin ekip yöneten ilk seviye, orta seviye ve üst yönetim grubu olduğu programda katılımcılar hem işine hem de yaşamına katkıda bulunacak koçluk becerilerini güçlendirme ve sergileme fırsatı yakalar. İnsanı odağına olan bu gelişim yolculuğu ile ekiplerine koçluk yapabilmek adına pratik bilgiler öğrenerek ve bu bilgileri profesyonel koçların desteği ile aksiyona dönüştürebilmekteler.

|      | Mentör Sayısı | Menti Sayısı |
|------|---------------|--------------|
| 2022 | 9             | 6            |
| 2023 | 18            | 9            |



### Sürdürülebilirliği Fark Et! (Duyarlı Ol!)

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) tarafından 2015 yılında başlatılan DUYARLI OL! (do!) projesi farkındalık yaratarak kaynak tasarrufu sağlamayı amaçlayan bir iç iletişim projesidir. Borusan Lojistik olarak bu projeye katılan ilk firma olduk. 2022 yılında kendi iletişim ağıımızı 4000'in üzerinde çalışanımıza değecek bir metodoloji ile oluşturduk ve Duyarlı Ol! Ekiplerimizi kurduk. SKD Türkiye'nin değerlendirme sisteminde de yer alan 5 ana kategoride (yönetişim, sürdürülebilir satın alma, enerji yönetimi, su yönetimi ve atık yönetimi) kurum içinde sürdürülebilir tüketim kültürünü oluşturmayı ve çalışanların günlük hayatlarında kaynak tüketimi ve geri dönüşüm konularında sorumlu bireylere dönüşmelerine destek olmayı hedefledik. Aynı projemizin yayılımı ile Sürdürülebilir İş Ödüllerinde – İç İletişim Kategorisinde ödül almaya hak kazandık.

### Proje Çıktıları:

- Geleceğe İlham eğitimleri ile 2745 insan/saat eğitim verme fırsatımız oldu.
- Narter Hukuk tarafından sürdürülebilirlik yasal uyum eğitimi 296 insan/saat verildi.
- Sürdürülebilirlik workshopları ile tüm çalışma arkadaşlarımızın önerilerini dinleme fırsatımız oldu.(63 insan/saat)
- Sürdürülebilirlik buluşmalarımız ile 208 insan/saat seminer gerçekleştirdik.

Borusan Lojistik "Duyarlı Ol!"  
Projesinde Altın Sertifika  
Aldı - ekolQ



### Temel Kazanımlar:

Bu iletişim hareketi kapsamında;

- Gönüllülerden oluşan duyarlı ol! Ekibi oluşturduk. Ekip içi farkındalık çalışmaları yapıyoruz ve bu arkadaşlarımız ile yayılımı hedefliyoruz.
- Geleceğe ilham eğitimleri başlattık. Bu kapsamda Ege orman vakfı: sıfır karbon noktası merkezi etkinliği ve farkındalık eğitimleri gerçekleştirdik. Sürdürülebilirlik ekibimiz iç eğitimler, oyunlaştırılmış içerikler ile ekiplerin katılımını arttırdı. Narter Hukuk firması ile Yasal Uyum Bilinçlendirme Eğitimleri düzenledik.
- Sürdürülebilir Kalkınma Derneği tarafından düzenlenen 'Duyarlı Ol!' do! projesi kapsamında ilk Altın Seviye Sertifika almaya hak kazanan şirket olduk.



SKA 17 Amaçlar için Ortaklıklar / SKA 4 Nitelikli Eğitim





### Kaptan Değerlidir!

Son dönemde global ve yerel pazarda, lojistik sektörüne etkisi yüksek olan şoför krizinden Borusan Lojistik olarak bizler de iş sürekliliğimiz ve müşteri memnuniyetimiz açısından etkilendik. 2023 yılında yapılan bir araştırmaya göre; dünyada olan 2,6 milyon sürücü eksikliğinin 85 binden fazlası Türkiye’de yer almaktadır. Bu da toplam sürücü pozisyonlarının yüzde 10’undan fazlası anlamında gelmektedir. Lojistik sektörünü etkileyen bu önemli kriz neticesinde İngiltere başta olmak üzere Avrupa ülkelerinde kritik tedarik zincirlerinde belirgin aksamalara neden olduğunu görüyoruz. Özellikle ağır vasıta şoför sayısındaki azalış, lojistik sektörünü olumsuz etkileyen ciddi bir durum. Lojistik sektörünün ülkenin ekonomisi açısından ne kadar kritik bir rol oynadığını önce pandemi döneminde ardından ne yazık ki bu senenin başında yaşadığımız deprem felaketi sonrası gösterdikleri fedakarlıklarla gördük. Ağır vasıta şoförleri de lojistik sektörünün en kritik aktörleri arasındadır. Şoför krizi önümüzdeki dönemde daha da ciddi bir sorun haline gelebilir.

Borusan Lojistik olarak bu sorunla ilgili sosyal sorumluluk projeleri ve müşterilerimizde ortak projeler üretmeye başladık. Hem mesleği daha değerli hale getirmek hem de bu konuda kamuoyundaki farkındalığı arttırmak için çalışmalar yapmaktayız. “Kaptan Değerlidir” bu kapsamda başlatılmış bir inisiyatiftir. Proje kapsamında, öncelikle şoförlerimiz ile birebir çalışmalar neticesinde onların ihtiyaçlarını ve de beklentilerini belirledik. Bu görüşmelerden aldığımız geri bildirimler neticesinde mesleğin hem sosyal hem de fiziksel iyileştirilebilecek noktalarını tespit ettik. Bu inisiyatif kapsamında, en büyük ve şoförlerimizin en yoğun olarak uğradığı yer olan Gemlik Pigate alanımızda yeni bir bekleme alanı inşa ettik. Bu alanın içerisinde yenilenen noktalarda



kantin ve kantinin ürün gaminin ihtiyaca göre geliştirilmesi, tuvalet ve mescitlerin yenilenmesi, Kadın tır şoförlerimiz için giyinme kabini inşa edilmesi, kendi hijyen ve temizlikleri için duş alanlarının oluşturulması, bu alanlara dedike temizlik personeli ile sürekli hizmet verilmesi sağlanmıştır. Aynı zamanda her ay belirli günler organize ederek, bir arada Gemlik’te vakit geçirmelerini ve onlara sosyal bir ortam yaratıyoruz. Amacımız şoförlerimizin sosyal anlamda meslek aidiyetlerini geliştirilmesi hedeflenirken aynı zamanda onlara fiziksel konfor sunmak. Ayrıca müşterilerimizle de farkındalık çalışmaları yaparak, kamyon ve tır kaptanlarının müşteri tarafındaki bekleme alanlarının yenilenmesi ve iyileştirilmesi konusunda adımlar atıyoruz.

**SKA 8 İnsana Yakışır İş ve  
Ekonomik Büyüme /  
SKA 17 Amaçlar için Ortaklıklar**

Gemlik Pigate Alanını Yeniledik!





#### 2.14.4. Toplumsal Fayda

Topluma duyduğu vefa borcunu ödemeyi ilke edinen Borusan, topluma fayda sağlama misyonuyla eğitim, kültür ve sanat alanlarında odaklanıyor, bu alanlarda kapsamlı projeler hayata geçiriyor. Toplumla iletişim Borusan Lojistik'in Kurumsal Sosyal Sorumluluk anlayışı ve politikaları doğrultusunda örnek olma ve sektörü ileriye taşımaya yönelik faaliyetlere aktif katılım ve sponsorluklarla yürütülmektedir.

Borusan Lojistik olarak faaliyetlerimizi sürdürürken önder olmanın verdiği misyon ile içinde bulunduğumuz topluma ve de tüm paydaşlarımıza fayda sağlamamız gerektiğini biliyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı çerçevesinde sadece çalışan, müşteri ve hissedarların değil, toplumun beklentilerini dikkate almak temel değerlerimiz arasındadır. Toplumun sosyal ve kültürel gelişimine katkı sağlamak, sosyal sorumluluk alanındaki çalışmalarımızla ülkemizin örnek kuruluşlarından biri olmayı hedeflemekteyiz.

Borusan Grubu olarak çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarını bir arada ele aldığı sürdürülebilirlik kavramını iş süreçlerinin temel taşı olarak görmektedir. Etik değerlerimiz ile öne çıkan kurumumuz, 5 yıllık stratejik planı hazırlanırken sürdürülebilirlik prensiplerini dikkate alır. Yatırım ve programlarını bu düşünce ile oluşturur. Yenilenebilir enerji yatırımları, Borusan Grubu sürdürülebilirlik felsefesini iş stratejilerine yansıtmasının örneği olarak ortaya çıkmaktadır.

Borusan Lojistik'in kurum itibarı ve pazarlama yönetim çalışmaları, teknolojik gelişmeler neticesinde kurum itibarı ve pazarlama yönetimi geleneksel metot ve platformlarla birlikte dijital platformlara da kaymıştır. Sosyal sorumluluk çalışmalarımız çocuk, eğitim, spor ve çevre üzerinde yoğunlaşmaktadır. Özellikle bu alanlarda kalkınmaya katkı sağlayan projeler düzenlenmekte, yürütülen çalışmalara destek verilmektedir. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin gelişmesine destek olmak da, sosyal sorumluluk anlayışımızın bir parçasını oluşturmaktadır.

Borusan Lojistik olarak kadın ve çocuk özelinde şekillendirdiğimiz odak alanlarımız kapsamında pek çok proje geliştirdik. Projelerimizde ilk odak alanımız çalışan ve aileleri olmaktadır ancak bunun yanında da toplumu geliştirmek asli görevlerimizden biri olmaya devam edecektir.

Ekosistemde etkinin kelebek etkisi ile ilerleyeceğini biliyoruz. Çocuklarımızın farkındalıklarını artırarak toplum değiştirebileceğimizin farkındayız.



*Mardin Atmaca İlk Okulu  
Yardım Kampanyası-2023*





### Yeşil Çocuk Festivali

Borusan Lojistik olarak işimiz gereği dağınık lokasyon ve çok farklı iş gruplarıyla birlikte çalışıyor, bunu da bir fırsat olarak görüyoruz. Böyle bir ortamda ortak zamanlar yaratabilmek ortak dil oluşturabilmenin zorluğunun da farkındayız. Farklı dinamiklerde çalışan tüm çalışanlarımızı ortak zaman dilimlerinde buluşturmak, farklı kültürden gelen çocukları da aynı mesajla ulaşabilmek zor olsa da bilinçlendirme çalışmalarına çalışan çocuklarından başlamak ve herkesi bir araya getirmek ve çocuklara fayda sağlayabildiğimiz organizasyonlarla "sürdürülebilirlik konusunda" bilinç ve bilgi seviyesini arttırmak istedik. Bu kapsamda organize ettiğimiz "Yeşil Çocuk Festivalleri", hafta sonu, fiziki olarak çocuklara uygun şartlarda seçilmiş ofislerde ve her seferinde farklı lokasyonda gerçekleştirilmektedir. Sadece organizasyonun gerektirdiği önceden belirlenmiş yaş grubunu davet ederek, departman ve iş fonksiyonundan bağımsız şekilde davet ettiğimizden kapsayıcılığa ve eşitliğe atıfta bulunmuş oluyoruz.

Yeşil Çocuk Festivallerinde; çocukların doğa ile daha yakın bir ilişki kurmalarını ve çevre dostu davranışları öğrenmelerini hedefledik. Etkinlikler kapsamında, atık ayrıştırma etkinliğiyle çocuklar, atıkların nasıl ayrıştırılacağını ve geri dönüşümün önemini öğrendiler. Marakas yapımı etkinliği ise geri dönüştürülebilir malzemelerin nasıl kullanılabileceğini gösterdi ve çocukların yaratıcılıklarını ortaya çıkardı. Ayrıca, tohum topu yapma etkinliğiyle çocuklar, bitki yetiştirme becerilerini deneyimlediler ve doğaya olan sevgilerini pekiştirdiler.

Yeşil Çocuk Festivali, 2022 yılında yapılan Sürdürülebilirlik Algı araştırmasının bir çıktısıdır ve bu kapsamda bilinçlendirme çalışmalarına düzenli olarak devam edeceğiz.





### Resim Yarışması

2022 yılından beri çalışan çocuklarımız ile gerçekleştirdiğimiz resim yarışmaları ile özgün ve kendilerine has bakış açılarından dünyayı ve sürdürülebilirlik konusunu anlamak ve onlardan ilham almak istedik. 2022'de ilkinin gerçekleştirdiğimiz resim yarışmasının 2023 yılında ikincisini gerçekleştirdik. 2022 İnsan odağında - Eşitlik olan konu başlığımızı 2023 yılında İklim odağında - Yeşil Lojistik başlığımızda devam ettirdik. 2022 yılında kazanan resmi bastığımız 2 tırımız, 81 ili gezmek ve tüm Türkiye'ye resmi kazanan çocuğumuzun gözünden eşitliği göstermek amacıyla yola çıktı. Kazanan çocuğumuza göre eşitlik "Tüm çocukların aynı gökyüzü altında oyunlar oynayabildiği, hep beraber hayaller kurduğu, keyifli ve adil bir dünya" ydı bizlerde bu hayali tırlarımıza taşıdık.

2023 yılında resim yarışmasına katılımı herkese açarak ve çağrısını Youtube üzerinden başlatarak mesajımızı da en baştan geniş kitlelere yaymayı amaçladık. İklim temasıyla gelen resimlerden kazanan resim de bir tırımıza giydirildi ve kitlelere bu bilinci yaymaya devam edecek.

Borusan Eşittir: Dünyaya Eşit Gözle Bakan  
Nesiller İçin Resim Yarışması | Borusan Lojistik  
Borusan Lojistik | Çocukların Gözünden  
Eşitlik Resim Yarışması | Borusan Lojistik







### Masallar Eşitken Güzel!

Toplumsal cinsiyet eşitliğindeki sahiplenmenin çocukluktan gelen kodlarla ilişkili olduğunun farkındayız. Daha eşit bir gelecek için tüm Borusan Lojistik çalışanlarının çocuklarına Odeabank işbirliği ve eşitlikçi bir bakış açısıyla yeniden yorumlanan klasiklerden oluşan Eşit Masallar Serisini dağıttık.

### Destek Projelerimiz

Geliştirdiğimiz odak temalı projelerin yanında farklı farklı destek projeleri ile de fayda sağlamayı hedefliyoruz.

- Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'nin, "Anadoluda Bir Kızım Var Öğretmen Olacak" projesine tüm çalışanlarımızın katılımıyla 30 çocuğumuza destek olduk.
- Asım Kocabıyık Vakfı, "Askıda Eğitim Var Projesi" ile 110 çocuk/gençimize destek olduk
- Darüşşafaka Cemiyeti/Yılbaşı Bağışına katılarak 250 çocuğumuza destek verdik
- 2022 yılında Eşit Masallar Kitabını çalışanlarımıza dağıtmıştık, 2023 yılında İklim Aktivisti Greta'nın hikayesini Yuvam Dünya İş Birliği ile çalışan çocuklarımız ile buluşturduk.
- Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği – "Anadolu'da Bir Kızım Var Öğretmen Olacak" Projesine ve Askıda Eğitim Var projelerine desteklerimizi sürdürdük.



**ANADOLU'DA  
BİR KIZIM VAR  
ÖĞRETMEN  
OLACAK!**

"Okumak her kızın hakkı" diyerek çıktığımız bu yolda,  
Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği'nin yürüttüğü  
"Anadolu'da Bir Kızım Var, Öğretmen Olacak"  
projesine sağladığınız katkı ile toplamda  
30 öğrencinin eğitimine destek olduk.  
Daha çok kız öğrencinin okumasına  
destek olan herkese sonsuz teşekkür ediyoruz.

**8 Mart Dünya Kadınlar Günü Kutlu olsun.**

**BORUSAN EĞİTİM** **BORUSAN LOJİSTİK** **BORUSAN PORT**



## Müşteri Memnuniyeti

Müşteri odaklılık; Borusan Lojistik için misyon, değer ve politikalarının temelini oluşturmakta, iş yapış biçimine bir kültür olarak yansımaktadır. Müşteri odaklı yaklaşımın bir şirket kültürü haline gelmesindeki en önemli faktör, müşterilere yönelik sürekli geliştirilen uygulamalardır.

Müşteri memnuniyeti temel anlamda; müşterinin strateji ve hedeflerine uyumlu sürdürülebilir taşıma modelleri geliştirilmesini sağlamaktır. Rota optimizasyonunun, optimizasyon algoritmaları ile planlanması maliyet azaltımı, verimlilik artışı ve emisyon azaltımı bununla beraber sektörde de rekabet avantajı ile sonuçlanmaktadır.

VOC (Müşterinin Sesi) Modeli, 2003 yılından beri kullanılmaktadır ve de müşteriden gelen her türlü geri bildirimin genel ifadesi olarak tanımlanmıştır.

VOC Uygulamalarının yıllar bazında geliştirilerek etkinleştirilmiş yönetiminin müşteriye yansıması, Ticari Mükemmellik ve Pazarlama departmanı tarafından yapılan NPS (Net Promoter Score) ile ölçülmektedir. Müşteriler haftalık/aylık olarak aranarak müşteri memnuniyeti ölçümlenmekte ve CRM sistemi içerisine kaydedilmektedir. Ayrıca memnuniyet ve bağlılık Anketleri yapılır. Tespit edilen iyileştirmeye açık alanlar bir sonraki anket süresince ele alınarak müşteri memnuniyeti ve bağlılığı seviyesinin korunması ve geliştirilmesi için aksiyonlar planlanmaktadır.

2006 yılında, EFQM Mükemmellikte Yetkinlik ödülü alan Borusan Lojistik, kalite yolculuğuna ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Müşteri Şikayetlerinin Ele Alınması standardına uygun olarak oluşturulan müşteri geri bildirimi yönetimi uygulamalarıyla devam etmektedir.

Borusan Lojistik'in 2023 müşteri memnuniyet oranı sırasıyla %82'dir.



### Sürdürülebilir Tedarik Zinciri

Lojistik sektöründe tedarik zinciri, ürünlerin veya hizmetlerin üretiminden başlayarak tüketiciye ulaştırılmasına kadar olan sürecin yönetimini ifade eder. Tedarik zinciri yönetimi, lojistik sektöründe çok önemli bir konudur ve şirketlerin rekabet avantajı elde etmelerine, maliyetleri azaltmalarına ve müşteri memnuniyetini artırmalarına yardımcı olur.

Borusan Lojistik olarak, hemen hemen tüm sektörlerde bir yıl içerisinde 5000'den fazla müşteriye hizmet veriyoruz. Türkiye'nin en büyük ilk 1000 firmasıyla doğrudan ve dolaylı olarak çalışıyoruz. Borusan Lojistik olarak amacımız müşterilerimizin lojistik tedarikçisi olmaktan öte, ürün ve hizmetlerine değer katan ve bunu da sürdürülebilir lojistik çözümleriyle sunan bir iş ortağı olmak. Sektördeki öncü konumumuzu pekiştirmek için müşterilerimizin sektörlerini etkileyecek regülasyonlar ve teknolojik gelişmeler konusunda müşterilerimizin bilinç düzeyini artırmak için Sürdürülebilir Tedarik Zinciri buluşmalarını gerçekleştirmeye başladık. Serinin ilkini öncelikli demir çelik, alüminyum, hidrojen, elektrik, çimento ve gübre gibi enerji yoğun sektörlerden müşterilerin yanı sıra otomotiv, beyaz eşya, makine ve kimya sektörlerinden müşterileri hedefledik. İlk ayağında etki yaratacak AB Yeşil Mutabakatı ve lojistik sektöründe müşterilerimizin karbonsuzlaşma yol haritalarını hazırlamalarına yardımcı olacak panel ve sunumlarla gerçekleştirdik.

Borusan Lojistik | Sürdürülebilirlik  
Tedarik Zinciri Buluşmaları  
(youtube.com)

Bu organizasyonlar sayesinde; 400'den fazla kişiye dokunma şansımız oldu ve şu ana kadar 3 kontrat kazanıldı.

Organizasyon sonrasında 1500 kişiye etkinlik ile ilgili materyaller doğrudan mail ile paylaşıldı ve etkinliğin kalıcılığının sağlanması adına Yeşil Mutabakatın konu edildiği ekolQ dergisinin o sayısına sponsor olarak müşterilerle paylaşıldı.

AB Yeşil Mutabakatı'na Lojistik Sektöründen  
Yanıtlar Geliyor - Sürdürülebilirlik Hakkında  
Her Şey (ekolq.com)

2024 yılında 3 fiziksel buluşma ve 2 webinar serisi ile süreci devam ettireceğiz. Bunun yanı sıra önemli müşterilerimiz ile ortak karbon azaltım projeleri gerçekleştirdik. Bazı müşterilerimizin karbonsuzlaşma yolculuklarında onlara yol arkadaşlığı ediyoruz ve rota ve iş modeli önerileri ile emisyonlarını azaltıyoruz.

Borusan Lojistik olarak, hemen hemen tüm sektörlerde bir yıl içerisinde 5000'den fazla müşteriye hizmet veriyoruz. Katma değerli sektörler arasında makine, otomotiv, dayanıklı tüketim, kimya, temizlik ürünlerinden; kağıt ve ambalaj, gıda ve içecekten hızlı tüketime kadar Türkiye'nin en büyük ilk 1000 firmasıyla doğrudan ve dolaylı olarak çalışıyoruz. Bu müşterilerimizde ve onların süreçlerindeki lojistik emisyonlarını azaltma ve yasal uyum süreçlerini yönetme noktasında geniş kitlelere ulaşabiliyor ve farkındalığı arttırabiliyoruz. Çözüm önerilerimiz global firmaların diğer lokasyonlarında da benchmark olarak alınmaktadır. Bu nedenle, değer zinciri etkisi oldukça yüksek bir projedir.



*Bu yıl gerçekleştirilen Ecovadis değerlendirmesinde paydaş odaklı süreç yaklaşımımız ile Bronze madalya almaya hak kazandık ve sektör ortalaması üzerinde yer aldık.*





## Sürdürülebilir Satın Alma

200 yıllık bir şirket olma misyonuyla Borusan bünyesinde İklim, İnsan ve İnovasyon (i3) değer alanları altında kurgulanan sürdürülebilir iş modelimiz aracılığı ile toplum ve dünya üzerinde olumlu etki yaratmayı hedeflemekteyiz.

Uzun vadeli hedeflerimiz doğrultusunda ise karbonsuz iş modelimizi planlamaktayız. İnsan odaklı kurum kültürü, toplumsal fayda ve sürdürülebilirlik için inovasyon odak alanlarımız ile faaliyetlerimize yön vermekteyiz. Var olan sürdürülebilirlik anlayışımız ile yarattığımız çevresel ve sosyal etkinin Borusan çalışanları nezdinde ve değer zincirimiz boyunca yaygınlaştırılması adına sorumluluk almakta ve tüm gücümüzle çalışmalarımızı yürütmekteyiz.

Bu kapsamda, Borusan Sürdürülebilir Satın Alma Anlayışı'nı "Borusan Özelinde" ve "Tedarikçiler Özelinde" olmak üzere iki farklı perspektifte değerlendirmekte ve bu anlayışın tüm paydaşlara yaygınlaştırılması adına Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, Tedarikçi Öz Değerlendirme Formu ve Sürdürülebilir Satın Alma Tedarikçi Kılavuzu'nu uygulama çerçevesine almaktayız.

### 1 Borusan Çalışanları

#### Satın Alma Talebi Oluşturma Süreci

Sürdürülebilir Satın Alma İşleyişindeki ilgili temel adımların izlenmesi,

Sürdürülebilir Satın Alma Kategori Bazlı Dikkat Edilecek Hususlar'ın değerlendirilmesi,

Sürdürülebilir Satın Alma Anlayışı'nı yansıtan politika ve kılavuza ilişkin bilgi sahibi olunması gerekmektedir.

### 2

### Satın Alma

#### Tedarikçi Değerlendirme

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası'nın uygulanması ve bu kapsamda tedarikçilerin değerlendirilmesinden sorumludur.

Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, Sürdürülebilir Satın Alma İşleyişindeki temel adımları oluşturur ve paydaşları yönlendirir.

### 3

### Tedarikçiler

#### Borusan Sürdürülebilirlik Anlayışına Uyum

Borusan Sürdürülebilir Satın Alma Politikası'na uyumunu

Borusan Sürdürülebilir Satın Alma Kılavuzu'nun uygulanmasını

Tedarikçi Öz Değerlendirme Formu'nu ve Borusan Grubu Sürdürülebilir Satın Alma Koşulları Taahhütnamesi'ni beyan ve taahhüt eder.

<https://surdurulebilirsatinalma.co/index.html>

2023 yılı tüm değer zincirimizde sürdürülebilirlik kapsamındaki dönüşümünü izlemek amacıyla Sürdürülebilir Tedarik anlayışı benimsenmiştir. Anlaşma kapsamında giren tedarikçilerimiz ile 2023 yılı boyunca Tedarikçi ESG skorlamalar gerçekleştirdik ve sonuçlarına göre tedarikçilerimizi ödüllendiriyoruz.



### **Borusan Lojistik Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Buluşmaları ve Müşteri Karbonsuzlaşma Çalışmaları**

Borusan Lojistik, ürün ve hizmetlerine değer katan ve bunu da sürdürülebilir lojistik çözümleriyle sunan bir iş ortağı olmak için müşterilerinin sektörlerini etkileyecek regülasyonlar ve teknolojik gelişmeler konusunda bilinç düzeyini artırmak için Sürdürülebilir Tedarik Zinciri buluşmaları organize etmeye başladı. Öncelikli olarak demir çelik, alüminyum, hidrojen, elektrik, çimento ve gübre gibi enerji yoğun sektörlerden gelen müşterilerinin yanı sıra otomotiv, beyaz eşya, makine ve kimya sektörlerine mensup müşterileri için AB Yeşil Mutabakatı ve lojistik sektöründe müşterilerimizin karbonsuzlaşma yol haritalarını hazırlamalarına yardımcı olacak panel ve sunumlarla gerçekleştirdi. Amacımız ithalat ve ihracat yapan şirketlerin bilgi birikimlerine katkı sağlayarak daha kazançlı ve regülasyonlara uyumlu iş çıktıları elde etmelerini sağlamak. Etkinliğin ilk serisi 61 firmadan 97 kişinin katılımıyla tamamlanmıştır.

#### **Temel Kazanımlar**

- Lojistik emisyonlarının azaltılması ve yasal uyum süreçlerini yönetme noktasında farkındalık artırılmıştır.
- Etkinlik sonrası yapılan memnuniyet anketlerinde 5 üzerinden 4,5'lik yüksek bir memnuniyet seviyesi yakalandığı tespit edilmiş olup, müşterilerden bu etkinliğin devamını istedikleri noktasında olumlu geri bildirimler alınmıştır.
- Borusan Lojistik için yeni iş imkanları doğmuştur.

SKA 9, SKA 13





### Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Sertifika Programı

Borusan Lojistik olarak en önem verdiğimiz alanlardan insan ve topluma katkı anlamında sürdürülebilirliğin iş yapışımıza entegre bir kültür olmasını ulaşmasını hedefliyoruz. Bu kapsamda sadece mevcut yeteneklerimiz ya da paydaşlarımız yanı sıra potansiyel yetenek olan sektöre katılacak ulaştırma ve lojistik bölüm öğrencilerini de ekliyoruz. Özellikle son 2 yıldır bu misyonla üniversite etkinliklerinde sektöre giriş yapacak öğrenci ve gençlere sürdürülebilirliği, küresel riskleri ve bunun önlenmesinde biz bilincini anlatıyoruz. Ancak bu farkındalığın kısa süreli eğitimlerden çok, kalıcı eğitim programları yaratmaktan geçeceğini biliyoruz.

Bu nedenle 2023 yılı içerisinde, Türkiye'nin ilk ve tek 'Ulaştırma ve Lojistik Fakültesi' de olan İstanbul Üniversitesi Lojistik Bölümü ve İstanbul Üniversitesi'nin Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) altında Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Sertifika programını başlattık. Bu program kapsamında lojistik öğrencilerinden oluşan ve sektöre girmeye hazırlanan gençlere iklim-insan-inovasyon odak alanlarında eğitimleri hibrit olarak İstanbul Üniversitesi Beyazıt kampüsünde ve online olarak SEM eğitim platformunda sağladık. 48 saat eğitimin 6 saatlik bölümü İÜ eğitimcileri tarafından, kalan 42 saati ise konularında Uzman Borusan Lojistik liderleri tarafından verildi. Eğitim "Sürdürülebilirlik Temel Kavramları, AB Yeşil Mutabakatı ve Uyum, Karbon Emisyonları Hesaplaması (ISO 14064) , Döngüsel Ekonomi, Sürdürülebilir Satınalma, İletişim, Eşitlik ve Çeşitlilik, e-ticaretin sektöre etkileri, İthalat ve İhracat Süreçleri ve CBAM etkisi, Dijital Lojistik ve Ürün Yönetimi, Ar-Ge Proje Yönetimi, Lojistik sektöründe yapay zeka ve otomasyon, RPA, Kariyer ve Yetenek Yönetimi, Lojistik Sektöründe İSG Uygulamaları" konuları içermekte olup, sonunda yapılan sınav eşliğinde İÜ öğrencilerinin ders notlarına da eklenmiştir.

2024 yılında İÜ SEM altında dışarıya da açılan bir program olarak devam edecektir. Bu şekilde iş hayatına başlayan gençlerin eğitimden aldığı bilgi ve vizyonu, operasyonel kararlarında ya da satın alma tercihlerinde kullanmalarını bekliyoruz.

Proje potansiyel yetenek olarak gördüğümüz ve Türkiye'deki ilk lojistik fakültesi de olan İstanbul Üniversitesi başta olmak üzere birçok öğrenciye sürdürülebilirlik bakış açısını kazandırma anlamında katkı sağlayacaktır. Özellikle Borusan hedefleri arasında da olan tercih edilen şirket olma vizyonunda da bizleri ileriye taşıyacaktır. Projemizde iki ayrı hedef kitlemiz bulunuyor, bunlardan ilki öğrenciler olurken, ikincisi de bu öğrencilerin kendi hayatlarında dokunduğu çevresi ailesini etkiliyor.

Değer zincirinde potansiyel yeteneklerin iş hayatı içerisinde sürdürülebilirlik bakış açısını kazanmaları sağlanmıştır. Özellikle tedarik zincirini oldukça fazla etkileyecek yasal ve diğer uyum konuları aktararak, bu konuda farkındalık oluşturulmuştur.

46 öğrenci eğitim sonrası katılım sağladıkları sınav neticesinde Tedarik Zinciri eğitimi başarı sertifikası almaya hak kazanmıştır.





## 2.14.5. İş Sağlığı ve Güvenliği

Lojistik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında çalışanların güvenlik ve refahlarının sağlanması ile tedarik zincirinde iş sürekliliği açısından İş Sağlığı ve Güvenliği süreçleri en öncelikli konularımız arasında yer almaktadır.

“İşte Sağlık ve Güvenlik Budur” mottosunu benimsiyor ve “sıfır ölümlü iş kazası” hedefimiz çerçevesinde operasyonel risk analizleri, performans ölçümleri, İSG odağında eğitimler, tatbikatlar, altyapı geliştirme ve iyileştirme uygulamaları yürütüyoruz. Borusan Lojistik için sağlık ve güvenlik en büyük önceliklerdir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yönetimine azami önem verilerek, faaliyetlerimizin takibini büyük bir özenle gerçekleştirirken tüm çalışanlarımız, taşeronlarımız, paydaşlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz için güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamayı hedeflemekteyiz.

Çalışma arkadaşlarımızın sağlık ve güvenliğini sağlamak amacıyla ihtiyaca yönelik eğitimler planlanarak gerçekleştirilmekte, eğitim verimliliğini arttıracak yenilikçi eğitim modelleri kullanılmaktadır. Yasal eğitimlere ek olarak yıllık takvimler oluşturularak Sağlık, güvenlik ve Çevre konularında iş başı konuşmaları yapılarak personel farkındalığı arttırılmaktadır.

*Bu sebeple Borusan Lojistik’te iş sağlığı ve güvenliği konusu bilgilendirici faaliyetlerin ötesinde bir kültür dönüşüm hareketi olarak ele alınmaktadır.*

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ İŞ PLANI



- Davranış Odaklı saha turlarının (BOS) devamlılığı, tüm sahalarda yaygınlaştırılması ve kalibrasyonu
- Saha gözlemleri ve aksiyon takibi
- Operasyonlarda haftalık ve günlük iş başı konuşmaları
- Teknolojik çözümlerle güvenli saha projeleri( rampa güvenliği, ekipman-yaya güvenliği, ergonomi vb.)

- Etkin saha liderliği, operasyon liderleri ile planlı saha turları
- Liderlerle hizalanma ve paylaşım toplantıları
- Aylık İş Güvenliği performans değerlendirme toplantıları
- Odak toplantıları



- 2023 yılı İSG-Ç takviminde detaylandırılmış konu başlıkları
- Ay özelinde belirlenen konular içeriğinde mailing, afiş-poster çalışmaları, yarışmalar, hediyeler
- İş Güvenliği temalı oyunlaştırılmış eğitimler (İSG Tabu, İSG Bulmacası, İSG Tehlike Avı vb.)
- İş Güvenliği Haftası kapsamında tüm sahalarda farkındalık artırıcı etkinlikler

- Ramakkala bildirim kültürünün yaygınlaştırılması
- Aylık İş Güvenliği bülteninin yayını
- İş Güvenliği İdari Uygulamaları
- İş Güvenliği Olimpiyatları
- Çalışanların katılımı



*Toplam 3.831 çalışana 39.969 personel saat eğitim verilmiştir.*



|                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>OCAK</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>İş Güvenliği Strateji ve Hedeflerimiz Birlikte Bizi Bekleyen Geleceğe...</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Verem Farkındalığı Mücadelerde Yanlız Değilsin!</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Enerji Verimliliği Haftası Tüm Enerjimizde Tasarruf Edelim!</p> | <b>ŞUBAT</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürü Değerlerimizden Birisi</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Kanser Farkındalığı Geç Olmadan Fark Et!</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Sürdürülebilirlik Çalışmalarımız Hayata Değer Üretiyoruz.</p>                 | <b>MART</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>Çalışma Ortamı Riskleri Güvenli Adımlar At!</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Böbrek Yaşamdır. Daha Az Tuz, Daha Sağlıklı Yaşam!</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Dünya Su Günü Suyun Her Damlasını Koruyalım. Uluslararası Sıfır Atık Günü %100 Verim İçin 0 Atık!</p> | <b>NİSAN</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>İş Yerinde Refah (Wellbeing) Verimliliği Destekliyoruz.</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Kalp Sağlığı Kalbimiz Sağlıkla Atsın!</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Dünya Günü Daha Yeşil Dünyadan Yanayız.</p>                                    | <b>MAYIS</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>İş Kazalarının Nedenleri Hedef Sorunsuz Çalışmak!</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Her Nefeste Hayat Önceliğimiz İş Sağlığı ve Güvenliği.</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Uluslararası Geri Dönüşüm Günü Atıkları Hayata Geri Kazandıralım!</p> | <b>HAZİRAN</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>Elleçleme ve Elle Güvenli Taşıma Uzmanlığımızın Gereği.</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Her Damlada Hayat Var Yardımsızlık İçimizde Var!</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Dünya Çevre Günü Doğayla İş Birliği İçinde Çalışıyoruz.</p> |
| <b>TEMMUZ</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>Ekipman ve Yaya Güvenliği Önceliğimiz İnsan.</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Bilgilen, Aşılın, Korun Hepatite Karşı En İyi Önlem!</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Dünya Doğa Koruma Günü Gelecekte Sorumluyuz.</p>                                     | <b>AĞUSTOS</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>Acil Durumlar Acil Durumlara Karşı Hep Hazırlıkla Yıyız!</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Sıcak Havalarda Sağlığımızı Koruma Sıcak Hava Sağlığımızı Etkilemez!</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Limit Aşımı Günü Tüketirken Tükünmeyelim!</p> | <b>EYLÜL</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>İş Ekipmanları ile Güvenli Çalışma Teknolojinin Gücü Bizimle.</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>İlk Yardım İlk Yardım Hayat Kurtarır!</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Yeşil Tüketici Günü Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin!</p>                                        | <b>EKİM</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>Trafik ve Yol Güvenliği Daha Güvenli Yolları Seçelim.</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Sağlık Ellerimizde Hayata Temiz Ellerle Dokunalım.</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Uluslararası E-Atık Günü E-atıkların Biriktirip Değerlendirelim.</p> | <b>KASIM</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>Çalışma Ortamı Riskleri II Riskleri Görmezden Gelmeyelim.</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Çok İlaç Değil Doğru İlaç Sadece Gerektiğinde.</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Satın Almama Günü İhtiyacımız Kadar, Fazlası Çevreye Zarar.</p>       | <b>ARALIK</b> <p><b>İş Güvenliği</b></p> <p>2024 Yılı Projeksiyonu Her Açıdan Güvenlik.</p> <p><b>İş Sağlığı</b></p> <p>Yaşama Yol Ver İstersen Yapabilirsin.</p> <p><b>Çevre</b></p> <p>Dünya Toprak Günü Hayat Toprakta Doğar.</p>                                         |



### İş Güvenliği Olimpiyat Oyunları Projesi

Amacımız, çalışanlar tarafından anlaşılmış, içselleştirilmiş, çalışma alışkanlıklarına, yaşam biçimine dönüşmüş sağlık ve güvenlik uygulamaları İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünü oluşturmaktadır. Güvenlik kültürünün en kuvvetli göstergesi, çalışanlarımızın açık, net ve tereddütsüz şekilde 'Ben Değerliyim' olgusunu hissetmesidir. Güvenlik kültürünün güçlü olduğu işletmelerde çalışanlar, tehlikeli durum ve davranışları, ramakkala olayları, yaralanmalı/yaralanmasız, hasarlı/hasarsız olayları herhangi bir kaygı duymaksızın bildirirler. Böylece benzer olayların tekrarını önleyerek, kendisinin ve çalışma arkadaşlarının kazalardan korunmasını sağladıklarının bilincinde olurlar. Güvende olabilmek ancak tam bir takım dayanışması ve güçlü iş birliği ile mümkün olabilir. nBu yaklaşımlarla 7 farklı operasyonumuzdan, 3 vardiyada toplam 650 çalışanımızın (günlük çalışan desteğiyle 1000 kişi) olduğu Tuzla Operasyon Merkezimizde pozitif iş güvenliği kültürünün içselleştirilmesi, takım ruhunun olgunlaştırılması, öğretilerin eğlenceli oyunlarla rekabet ortamında aktarıldığı, çalışanın etkin katılımının sağlandığı İş Güvenliği Olimpiyat Oyunları Projesi başlatılmıştır. Projemizde İSG kültür dönüşümümüze hizmet eden iyi uygulamalarımızı bir araya getirerek, operasyonlarımızın gönüllü temsilcilerinden oluşan takımlara ek olarak bağlı bulundukları yöneticilerini de yarıştırdığımız, kazanılan puanların sıralamalarını belirlediği rekabet ortamı kurgulanmıştır. nAylık puan durumları email yoluyla ve afişlerle tüm tesise güncel olarak duyuruldu. 2023 yılı Olimpiyat dönemi boyunca en yüksek puanı toplayan takım "Olimpiyat Şampiyonu" oldu, en düşük puanı toplayan takım yeni dönemde İş Sağlığı ve Güvenliği kültürümüze fayda sağlayacak bir proje ödevi olarak yılı kapatmıştır.

#### Proje Çıktıları:

- 2022 yılına göre kaza sayıları %65 oranında kaza kaynaklı kayıp gün sayısı ise %62 oranında azalmıştır.
- 2022 yılına göre artan iş hacmine rağmen kaza sıklık oranı %70 oranında, kaza ağırlık oranı ise %66 oranında azalmıştır.
- Geri bildirim kültürümüzün geliştirilmesi noktasında ramakkala bildirimleri yıl geneli 300 bildirimlerden 3200 bildirimye yükselmiştir. İş başı toolbox eğitimlerine katılım oranı 2022 yılında %70 iken 2023 yılında %85'e çıkmıştır.
- Her ay düzenlenen isg temalı oyunlarda oyunlar sonrası yapılan değerlendirmelerde interaktif olmayan eğitimlere göre eğitim etkinliğinin daha yüksek olduğu gözlemlenmiştir.

- 2023 yılında yaşanan kazaların oluş şekillerine bakıldığında asıl işin yaparken meydana gelen majör kazalardan asıl işin dışındaki minör kazalara doğru evrilmiştir.

#### Temel Kazanımlar:

- **Sağlık ve Güvenlik Kültürü:** İnsanın yapılan işin odağına alınması, önceliklerin bu çerçevede belirlenmesi pozitif kültürün içselleştirmesini kolaylaştırmaktadır.
- **Borusan X Kurum Kültürüne Katkı:** Çalışanların katılımının sağlanması, bildirdikleri tespit ve önerilerin dikkate alınması çalışanın değerli hissetmesi, ben yaklaşımından biz yaklaşımına evrilme, ortak akılla karar alınmasını destekleme, çalışanın işine/şirketine olan aidiyeti duygusunu arttırmasını sağlamıştır.
- **Maddi Kayıplar:** Çalışanların yaptığı işten/çalışma ortamından kaynaklanabilecek kaza ve meslek hastalığı olasılığını azaltırken, çalışanların işi önemsememesinden kaynaklanabilecek maddi hasarlanmaların önlenmesi bakımından fayda sağlamıştır.
- **Güvenli Çalışma Ortamı:** Çalışanlar çalışma ortamlarında kendileri ve çalışma arkadaşları için tehlike oluşturabilecek durumlara daha duyarlı hale gelmiş, yaptıkları bildirimlerle bu durumların kazaya dönüşmesinin önüne geçmişlerdir. Daha yalın ve tehlikelere karşı aksiyon tetikleyici bir çalışma ortamı oluşmuştur.
- **Müşteri Memnuniyeti:** Çalışmalarımız ulusal ve uluslararası platformlarda hem müşteri memnuniyetini sağlanmakta hem de şirketimizin itibarını arttırmıştır.
- **Bireysel Performansların Takibi:** Sağlık ve güvenlik performansının kilit göstergelerinin tüm çalışanlar tarafından bilinmesi, izlenmesi ve takip edilmesi sıfır kaza hedefine giden yolculuğun bilinçli ilerleyişine katkı sağlamıştır.
- Projenin **İş Güvenliği Kültürü** seviyesinin yükselmesine sağladığı katkı performans sonuçlarının da iyileşmesine fayda sağlamıştır.

SKA 4, SKA 8







### Akredite Arama Kurtarma Ekibi – AFET Yönetimi

Ülkemizin deprem bölgesi olması gerçeğini göz önünde bulundurarak çalışanlarımızın ve toplumun farkındalığını arttırmak, afetlere hazırlıklı olmak, profesyonel ekiplerle zamanında doğru müdahaleleri yaparak hem çalışanımızı korumak, hem gönüllü çalışmalarla topluma fayda sağlamak amacıyla afet yönetiminin bir aşaması olan kriz yönetiminin Borusan Lojistik tarafından etkin ve verimli gerçekleştirilmesi için tamamen gönüllülük esasına dayanarak Arama-Kurtarma ekibi kurulmuştur.

#### Proje Çıktıları:

- Tümü Borusan Lojistik çalışanlarından oluşturulan Arama-Kurtarma ekibi kurulmuştur.
- Proje ile toplamda 30 kişinin profesyonel arama-kurtarma eğitimleri tamamlanmıştır. Ayrıca şirket genelinde 714 çalışana afet farkındalığı kazandırılmıştır.

#### Temel Kazanımlar:

- Farklı lokasyonlarda İş Sağlığı ve Güvenliği Günü / Haftası Etkinlikleri gerçekleştirilerek 1000 kişiye erişim sağlanmıştır.
- Borusan Lojistik olarak 28 Nisan Dünya İş Sağlığı ve Güvenliği gününde tüm operasyonlarımızla bir araya gelerek İş Sağlığı ve Güvenliği farkındalığımızı Tehlikeleri Fart Et oyunu ile pekiştirdik. En kısa sürede en çok tehlikeli durumu tespit eden operasyonlarımızı ödüllendirdik.
- 4-10 Mayıs İş Sağlığı ve Güvenliği haftası kapsamında Tepeören, Çatalca, Şekerpınar ve Eskişehir Ford EPC

- tesislerimizde İSG Temalı oyunlar, iş güvenliği tiyatrosu ,5 duyu farkındalığı etkinlikleri ile tüm çalışma arkadaşlarımızla bir araya geldik. İş Sağlığı ve Güvenliği bilgimizi ve farkındalığımızı eğlenceli istasyonlarla arttırdık.

SKA 4, SKA 8





### Ev Teslimatı Ergonomik Yük Taşıma Ekipmanı Projesi

Lojistik sektöründe ev teslimatları beden gücünün en çok kullanıldığı ve alternatiflerin en kısıtlı olduğu iş kolumuzdur. Teslimat noktalarının asansörsüz yüksek apartmanlar olması, eski yapılarıdaki dar merdivenlerden ürünlerin taşıma zorunluluğu, kış aylarında apartman girişlerinde oluşan buzlanmalar gibi etkenler ile teslimat noktalarına uygun güvenli çözüm üretmek oldukça güçtür. Ülkemizde faaliyet gösteren en büyük beyaz eşya firmaları ile çalışan Borusan Lojistik Özel Dağıtım yılda yaklaşık 567.000 sayıda ev teslimatı beden gücü ile gerçekleştirilmektedir. Ev teslimatı yaptığımız operasyonlarımızda geçmişte yaşadığımız tüm ramak kala, kaza ve olaylarından yola çıkarak, taşıdığımız tüm yükler değerlendirilerek en ağır ve en büyük ebatlılarını taşıyabilecek kapasitede bir ekipman, Borusan Lojistik İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre Departmanı ve onaylı tedarikçimizle birlikte geliştirilmiştir.

### Proje Çıktıları:

Ekipman tüm ürünlere tam uyum sağlayacak şekilde ayarlanabilmekte, araçta az yer kaplayan katlanabilir yapısı, çalışma süresini arttıran çift aküsü, araç içerisinde şarj edilebilmesiyle operasyonel ihtiyaçlarımızı karşılayabilmektedir.

Ekipmanımız dar merdivenlerde manevra kabiliyetine sahip olup ihtiyaçlarımıza göre sürekli geliştirilebildiğinden son derece ergonomik kullanım imkanı sunmaktadır.

### Temel Kazanımlar:

Ekipman çalışanların sağlığının korunmasına katkı sağlamanın dışında taşıma kaynaklı maddi kayıpları önlemede, çalışan sayısını optimize etme ve müşteri memnuniyeti konularında da fayda sağlamaktadır.

### SKA 8





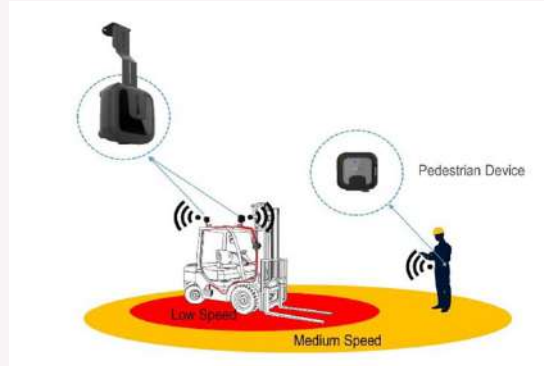
### Görüntü ve Ses Sistemi ile Ekipman ve Yaya Güvenliği Projesi

Lojistik tesislerde yaya ekipman güvenliği, çalışanların güvenliği ve tesisin genel verimliliğini korumak açısından kritiktir. Yaya güvenliğinin sağlanması, iş kazalarının önlenmesi ve iş süreçlerinin kesintisiz devam etmesi açısından önemlidir. Borusan Lojistik olarak bu konuda teknoloji tabanlı birçok güvenlik tedbirini sahalarımızda yaygın olarak kullanmaktayız.

Ekipmanlara yerleştirilen sensör ve algılama sistemi sayesinde, ekipmanları belirlenen tehlike bölgelerinde yaya hareketi oluştuğunda yavaşlatarak sesli ve ışıklı, eş zamanlı olarak yaklaşan yayaya da titreşim vererek uyarı sağlamaktadır. Aynı zamanda rampalara yerleştirilen sensörler sayesinde, ekipmanın yükleme boşaltma sırasında güvenli hızda çalışması da sağlanmaktadır.



#### SKA 8







### Yükleme (Rampa) Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliğinde dijitalleşmeyi ön plana alan, yapay zeka Görüntü İşleme ile rampalarda güvenlik hataları tespiti ve önlenmesi proje tasarımıyla TÜSIAD SD2 Sanayide Dijital Dönüşüm ödülleri almaya hak kazanırken, rampalarda güvenlik hatalarının tespitine yönelik projenin yayılımı ile ilgili çalışmalarımızı hızlandırdık.

Projenin detayında; yapay zeka teknolojisi kullanılarak tanıma ve uyarı sisteminin, dahili kamerasından gelen görüntülerdeki güvensiz durumların, önceden eğitilmiş derin sinir ağı kullanılarak

geliştirilmesini sağlayan bir projedir. Seksiyonel kapı sistemleri ile entegre mekanik stoper sistemi kullanılarak tüm rampa alanlarında ve projenin ilerleyen fazlarında depo içi alanlarda riski en aza indirmeyi amaçlıyoruz. Proje tasarım fazı tamamlanmış olup, 2023 itibarıyla kademeli olarak uygulamaya alınmaya başlanmıştır.

#### Kazanım:

- Rampa bölgelerinde iş kazalarının azaltılması
- Verimli operasyon yönetimi

SKA 8



## 2.15. İNOVASYON / GELECEĞE TAŞIYORUZ!

UTIKAD "E-TİCARET LOJİSTİĞİNİN MEVCUT DURUM ANALİZİ" raporuna göre "E-ticaret değişen ve gelişen dünya şartlarına doğru orantılı olarak gelişimini sürdürmeye devam etmektedir". 2019 yılına kadar internetten alışveriş yapmayanlar dahi e-ticareti deneyimledi. Bu dönem sonrasında hızlı bir yükselişe geçen global e-ticaret satışlarının 2023 yılı sonunda 5,9 trilyon ABD dolarına ulaşması beklenmektedir. Bu, küresel e-ticaret pazarı yıldan yıla büyümeye devam ettiği için bir önceki yıla göre %8,9'luk bir artışa işaret etmektedir. Bu bağlamda güçlü ve dayanıklı bir dijital altyapının şirketlerin sürdürülebilirliği konusundaki önemi her geçen gün daha da belirgin hale gelmiştir. Süreçlerinin merkezine dijital dönüşümü alan şirketler başarılarıyla diğer şirketlerden ayrışırken dijital dönüşüm konusunda trendleri yakalayamamış şirketler de rekabetten olumsuz etkilenmişlerdir.

Borusan Grubu olarak dijital dönüşümü, sürdürülebilir değer yaratma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz ve hayata geçirdiğimiz dijital dönüşüm projeleriyle şirketimizi geleceğe güvenle taşıyacak adımları atıyoruz. 50 yıldır var olduğumuz geleneksel lojistik sektöründe kendimizi teknoloji şirketi olarak konumluyor, bundan aldığımız güven ve güç ile tedarik zincirine en uygun çözümler ve platformlarla paydaşlarımızı geleceğe taşımayı amaçlıyoruz. İnovasyon odağında amacımız zaman ve mekândan bağımsız dijital hizmetler vermek, risklerimizi azaltmak ve verimlilikten sağlamak. Bu bakış açısıyla, yaptığımız yatırımın %52'sini IT ve Ar-GE projelerine ayırarak Türkiye'nin lojistik sektörünü "Geleceğe Taşıyan" konumumuzu pekiştiriyoruz. Hem mobilde hem de web ortamlarında müşterilerimize ve tedarikçilerimize yönelik dijital uygulamalarımız ile sektörde birçok ilke imza atarak ve farklılaşarak en iyi hizmeti vermeye odaklanmış durumdayız. Yapay zekâ yardımı ile rota optimizasyonu, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı, eTA Platformu üzerindeki dinamik fiyatlandırma süreci gibi operasyonel süreçlerimizde verimlilik esasına dayalı projeler geliştirdik ve işin ihtiyaç ve beklentilerine göre geliştirmeye devam ediyoruz.

*Borusan Lojistik olarak 2022 yılında Turkish Time Dergi'sinin Türkiye'nin Ar-Ge Harcamalarına Göre En Büyük 250 Şirket sıralamasında 132. olduk! 2023 yılında ise ilk 500 içerisinde yükselerek 94. sırada yer aldık.*

İnovasyon odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımımız ile amacımız; süreçlerimizi yalın bakış açısıyla, teknolojiyi kullanarak yenilikçi şekilde yeniden tasarlarken operasyonel risklerin azaltımı, etkin ve verimli kaynak ve iş gücü kullanımını sağlamaktır. Bu nedenle süreçlerimize odaklanarak, mevcut iş akışlarını ve manuel işlem adımlarını belirlemeye başladık ve dijital yol haritamızı oluşturduk. Dijital Yol Haritamızda yer alan Back Office Otomasyon ve RPA dönüşüm projelerinin yanında süreç verimliliğini bir sonraki seviyeye taşıyacak Rota – Yük Planlama ve Optimizasyonu, Sipariş ve Araç İzlenebilirlik Programı, sürdürülebilirliğe inovasyon boyutunda katkı sağlamaktadır.

İnovasyon kapsamındaki tüm süreçlerimizi 98 çalışanı ile Borusan Lojistik Arge Merkezimiz ele almakta olup; İnovasyon Stratejisi ve Süreç Geliştirme adımlarımız; Start-up / Akademi ekosistemi ile iş birliği, IT inisiyatifinde Veri Yönetimi temelleri, Yeni Mezun Programı, Kurumsal Mimari Yaklaşım ve Teknoloji Stack'i geliştirmesi ile desteklenmektedir.

İnovasyon odaklı yaklaşımımızı 3 ana başlık altında ele alıyoruz. Bunlar:

- Müşteriye Değer Yaratma,
- Şirket İçi Verimlilik
- Spot Pazarda Değer Yaratma'dır.

ARGE ekibimiz ayrıca 8 adet patent başvurusunda bulunarak attığımız tüm adımların yasal haklarını da koruma altına almayı hedeflemektedir. Yaşar Üniversitesi, İYTE ve Okan Üniversitesi ile iş birliği başlatılmış olup gelecek yıllarda da bu işbirlikleri devam edecektir.

Makale Link :



Yeşil teknolojileri geliştiren ve benimseyen ülkelerin ticari rekabette öne çıkacağı, aksi halde fırsatın dezavantaja dönüşebileceği bir dönemde olduğumuzun farkındayız ve sektörel liderlik misyonlarımız ile gelecek düzenlemelere hazırladığımız inovatif yaklaşımlar belirliyoruz.

*2030 yılında Borusan Lojistik olarak süreçlerimizin en az %50'sinin dijital olarak yürütülmesini hedefliyoruz.*

Lojistik sektöründe; optimizasyon projeleri ile tüm operasyonlarımızda hem verimliliği hem de daha az araç, depo ve/veya km ile emisyon azaltımı hedeflemekteyiz.

- Borusan Lojistik, rekabet gücünü artırmaya yönelik tedbirler de dahil olmak üzere şirketin sermaye harcamalarını finanse etmek için 33,2 milyon ABD Doları tutarında EBRD kredisi kullanmıştır. Bu kapsamda Krediden elde edilen gelir, şirkette dijitalleşmeyi hızlandırmasına ve lojistik filosunu yenilemesine olanak tanımıştır.



*Karbon Ölçümünü Dijitalleştirme; 2021 yılında başlamış olduğumuz LTL Hinterland (Network Ağı Düzenleme) projesi sayesinde, ATLAS LTL yazılımı üzerinde gerçekleştirilen konum doğrulama, planlama, optimum noktada aktarma merkezi konumlandırma, mevsimsellik ve kapasite yönetimi büyük veri kullanılarak geliştirilmiş ve parsiyel operasyonlarımızda 2023 yılında 242 ton CO2 eq azaltımı sağlanmıştır.*

- Lojistik’de dijitalleşmeyi sağlamak, müşteri, zamanında teslimat, rota optimizasyonu, karbon emisyonu azaltımı, yük ve araç takibi, yük güvenliği veya tedarikçi konularında yeni prototiplerin yazıldığı bir yarışma düzenledik ve bu yarışmaya “ HACKHATON ” ismini verdik. Yarışmamız süresince yayılan emisyonlarımızı sonrasında telafi ederek yarışmamızın karbon nötr olmasını sağladık.

Borusan Lojistik Hackathon  
2022 – Final videosu



### RPA ( Robotik Süreç Otomasyonu) ile Beyanname Yazılımı

RPA projesi, beyannamelerin çıktı almadan ve insan kontrolüne gerek kalmadan girişlerinin yapılmasının sağlandığı bir projedir. Proje ile; hem kağıt tasarrufu sağlanmış olup, hem de zamandan tasarruf edilmiştir. RPA projesi sadece bir beyanname dijitalleşmesi gibi gözüke de entegre bir süreçte geleneksel işletilen bir sürecin tamamen dönüşümünü sağlamıştır.

#### Proje Çıktıları:

Yasal cezai şartları yüksek, operasyonel hataya çok açık, manuel ve standartları tanımlı olan ancak çok fazla zaman alan beyanname yazım süreci, RPA, OCR ve yapay zeka teknolojisi kullanılarak robotların beyanname yazımı ve kontrolü yapacağı şekilde bu proje kapsamında değiştirilmiştir. Beyanname yazımı süreci sektörde ilk defa robotlara yaptırılmış ve sektörde dönüşümü başlatmıştır. RPA projemiz ile; OCR teknolojisi desteği ile kamera görüntülerinden, PDF'lerden veya taranmış dokümanlardan metin çıkarma yeteneğiyle zaman ve maliyet tasarrufu sağlanmıştır.

2023 yılında ihracat beyannamelerinin RPA ile yazımında %88 e ulaşılmıştır. 2024 yılında yeni müşterilerin sürece dahil olması ile %100 dönüşüm sağlanması ve ithalat beyannamelerinin tamamının da RPA ile yazımına başlanması hedeflenmiştir.

#### Temel Kazanımlar:

2023 yılı sonunda hedefimiz 175.000 A4 kağıt kullanımının önüne geçmek ve ihracat beyannamelerine ek, ithalat beyannamelerinin de %70'inin RPA ile yazılmasıdır. Bu sayede yılda minimum 315.000 Adet A4 kağıt kullanımının önüne geçilmiş olacaktır. Ayrıca projenin ilk adımında 3 insan/saat verimlilik kazanılması hesaplanmıştır.

RPA, projesi ile tedarik zinciri yönetiminde daha etkili ve hızlı işlemler sağlaması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca; tedarikçi iletişimi, envanter yönetimi ve lojistik süreçleri üzerinde de olumlu etkileri olmuştur ve atık miktarını azaltarak da olumlu çevresel etki yaratmıştır.





### DGS (Dock And Gate System)

DGS projesi verimlilik odaklı bir dijitalleşme projesidir ve de depo süreçlerimizi kapsamaktadır. Verimlilik ve performans ihtiyacının giderek arttığı depo yükleme-boşaltma işlemleri ile bu işlemlerde rol alan tüm süreç ve paydaşların (müşteriler, tedarikçiler, sürücüler) dijital bir ortamda işlemlerini gerçekleştirilmesini sağlayan proje ile yerel milkrun kapsamındaki tedarikçiler, uluslararası tedarikçiler ve milkrun dışı diğer yerel tedarikçilerin sürekli olarak malzeme taşıdığı bölgedeki yoğun araç trafiğinin, hem birlikte çalışan müşteriler ile entegre olan hem de entegrasyon dışında kalan tedarikçi ve uluslararası taşımacılık trafiğinin yönetilmesi ve raporlanabilmesi temel ihtiyacına çözüm olarak geliştirilmiştir.

#### Proje Çıktıları:

Borusan Lojistik'in faaliyet gösterdiği, tır parkı ve boş kasa yönetimin rampa kapasitelerinin geliştirilen rezervasyon yapısı ile planlanması, rampa sürelerinin analizi, gecikmelerin anlık otonom takibi ve operasyon ilgililerinin ve sürücülerin bilgilendirilmesi, plan uygunluğunun otonom kontrolünün sağlanması ve milkrun filosunun çevrim sayısının artırılması alanlarında katma değer sağlamaktadır.

#### Temel Kazanımlar:

Operasyon süresince yapılan uygunsuzluk kontrollerinin teknolojik yapıya taşınması, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında oluşabilecek olumsuz durumlar için anında bilgilendirme ile yerinde ve hızlı müdahale imkânı sağlanmıştır.





### Oculus – İzlenebilirlik Projesi

Borusan Lojistik operasyonlarında kullanılan tüm araçlar için, araç takibinin ortak tek platform üzerinden yönetilmesi sayesinde yönetimde ve izlenebilirlikte dış bağımlılıklara olan ihtiyacın ortadan kaldırılması hedeflenmiş, operasyonlar için özelleştirilmiş ihtiyaçlara cevap verebilen bütünlük takip ve uyarı platformu olarak geliştirilmiştir.

#### Proje Çıktıları:

Borusan Lojistik'in müşteri mal kabul sürecinden başlayarak hedef teslim noktasına kadarki farklı lojistik operasyonlarında uçtan uca izleme ve izlenebilirlik kabiliyetinin inşasını hedefler. Bu izlenebilirliği sağlarken de hem araçların maksimum verimlilik ile kullanılması hem de geliştirilecek diğer inovatif projeler için temel bir tasarım sunar. Operasyonların ihtiyacına yönelik kural setleri ile anlık uyarı bildirimleri yapılmasını, aynı zamanda dashboardlar ve Oculus portal arayüzü üzerinden güncel durumun takibine imkân tanır. Hem operasyon hem



müşteri ve bayileri için sağlanabilen bu uyarılar sayesinde operasyonel verimlilik ve müşteri memnuniyetinin bir arada elde edilmesi hedeflenmektedir.

#### Temel Kazanımlar:

2023 – 2025 yılı stratejik planımız doğrultusunda hem müşterilerimize hem tedarikçilerimize sunulacak yeni değer önerileri kapsamında süreçlerimizi gözden geçirerek yeniden dizayn etmekteyiz. 2023 yılı boyunca bizler iş birimleri özelinde proje geliştirmek yerine tüm iş birimlerini kapsayacak yeni değer önermelerinin hayata geçirilmesi kapsamında ürün tasarım çalışmalarımızı gerçekleştirdik.



### Dijital Cüzdan Uygulamamız

Dijital cüzdan uygulamamızda; kamyon ve tır kaptanlarının gerçekleştirdikleri sefer sonunda ödemeleri mobil uygulama üzerindeki dijital cüzdanlarına yatmaktadır. Bu sayede, ödenen navlun ücretleri çok daha şeffaf ve süreç çok daha hızlı işlemektedir.

- Nakit para akışı kaldırılmış ve cüzdanlar arası 7/24 ücretsiz para transferi avantajı sağlanmıştır.
- Cüzdan sahipleri kendi banka hesaplarına ücretsiz transfer gerçekleştirebilmektedir.
- Firma sahipleri kurumsal cüzdanlarını oluşturarak, firmasındaki tüm araçların nakit avanslarını kendi cüzdanında toplayabilmektedir.
- Sadakat programı sayesinde, cüzdan sahiplerine puan toplayabilecekleri bir lig yaratıyor ve bu sayede puanlar paraya dönüştürülebiliyor. eTA üzerinden dijital sefer alan araç kaptanı, Bronz-Gümüş-Altın ve Platin liglerindeki tedarikçi olarak daha fazla kazanma şansı buluyor.
- Cüzdan sahipleri hem cüzdanlarındaki para hem de para puan ile anlaşmalı işyerlerinden indirimli alışveriş yapabilmektedir.
- Para ya da kart kullanımı olmadan QR kodla ödeme yapılabilmektedir.





### Navlun Fiyatlandırma Projesi

Yol taşımacılığındaki operasyonel süreçlerde daha fazla etkinlik sağlamak amacıyla eTA platformu üzerinden güzergahlar için dinamik fiyatlandırma oluşturmak amacıyla geliştirilen proje ile lojistik sektördeki verimliliği artırmak ve maliyetleri minimize etmeyi hedeflenmektedir.

#### Proje Çıktıları:

Dijital platform, kara taşımacılığı alanında tedarikçiler ile müşteriler arasında bir bağlantı noktası işlevi görmektedir. Makine öğrenimi teknikleri ve matematiksel bir model kullanarak yapılan yük fiyatlandırma tahminleri için bir dijital öğrenme sistemi oluşturulmuştur. Geliştirilen model doğrultusunda, gerçek verilere dayalı olarak taşıma ücretlerini dijital platform üzerinde tahmin etmek ve bu tahminleri operasyonel birimlere ileterek mevcut yük taşıma maliyetlerini azaltmak için çalışmalar yürütülmüştür.

Sistem 2023 yılında uygulamaya alınmıştır. Yapay zeka tarafından desteklenmektedir ve aynı zamanda ani enflasyon ve döviz dalgalanmalarına son derece dirençli olarak geliştirilmiştir. Mevcut piyasa koşullarına dinamik bir şekilde uyum sağlayarak, sürekli değişen şartlara hızla uyum sağlamaktadır. Gelecek yıl sistemin çalıştığı rota sayısının artırılması planlanmaktadır. Sistemin sunduğu güvenilir ve hızlı dinamik fiyatlandırma mekanizması, endüstride eşine az rastlanır doğrulukta sonuçlar ortaya çıkarmıştır. Proje, Borusan Lojistik operasyonlarında çağdaş teknolojilere adaptasyon kabiliyeti ön plana çıkarmaktadır.

#### Temel Kazanımlar:

- Proje, kara taşımacılığı sektöründe çeşitli temel başarıları beraberinde getirmiştir ve değer zincirine olan etkisiyle şeffaflık önemli ölçüde artmıştır. Tedarikçi ve müşteriler arasında daha güvenilir bir fiyatlandırma süreci sunularak sektördeki şeffaflaşan süreçlerle standartların yükseltilmesine katkı sağlamıştır.
- Operasyonel verimlilikte artış sağlanmıştır. Yapay zeka destekli algoritma sayesinde yük tahminleri daha doğru ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilerek, işleyiş süreçlerindeki verimlilik belirgin bir şekilde artmıştır.
- Proje, yapay zeka ekibi tarafından uluslararası konferansta sunulmuş ve katılım sağlayan şirket ve üniversite üyelerinden beğeni toplamıştır. Proje süreci uluslararası makale yayınına dönüştürülmüştür ve proje için ulusal patent başvurusunda bulunulmuştur.

SKA 8, SKA 9







### Rota Optimizasyonu

Rota optimizasyonu, işletmelerin zorlu lojistik labirentlerini ustaca yönetmeyi hedefleyen sofistike bir stratejidir. Bu muazzam yaklaşım, sadece klasik taşıma ve dağıtım süreçlerini geliştirmekle kalmaz, aynı zamanda işletmelere çeşitli avantajlar sağlayarak rekabetin önünde yer almalarını sağlar. Bu amaca ulaşmak için, rota optimizasyonu, keskin veri analizi ve sezgisel teknoloji entegrasyonu ile birleşerek, işletmelerin tedarik zinciri içindeki her adımı kusursuz bir şekilde yönlendirmeyi amaçlar. Operasyonel mükemmeliyetin yanı sıra, çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine de hizmet eden bu strateji, iş modellerini yeniden şekillendirerek geleceğin taleplerine cevap verme yeteneğini işletmelere kazandırır. Rota optimizasyonu, organizasyonlara sadece lojistikte değil, aynı zamanda yenilik ve rekabet avantajı konusunda birer lider olma potansiyeli sunar.

### Proje Çıktıları:

Borusan Lojistik Rota Optimizasyonu projesine bakacak olursak; ilk faz kapsamında pilot bölgelerimiz İzmir ve Bursa olarak seçildi. Sonrasında da tüm Türkiye'ye yayıldı.

Rota optimizasyonunun sofistike stratejileri, bir organizasyonun lojistik dokusunu yeniden şekillendirerek, inovasyonun kapısını aralamakta ve iş dünyasına benzersiz fırsatlar sunmaktadır. Bu yenilik, sadece mevcut operasyonların daha etkin bir şekilde yönetilmesi değil, aynı zamanda geleceğe dönük stratejik planlamalarda da bir adım öne çıkma fırsatını beraberinde getirmektedir. Bunun ötesinde, rota optimizasyonu, çevresel sorumluluk anlayışıyla da bütünleşerek, karbonsuzlaşma ve sürdürülebilirlik alanında ileri düzeyde bir liderlik gösterir. Elektrikli araçlar, akıllı enerji yönetimi ve sürdürülebilir lojistik çözümleriyle entegre edilen inovasyon, işletmelere sadece çevresel etkiyi en aza indirme yeteneği değil, aynı zamanda toplumsal beklentilere uygun bir çözüm sunma avantajını da kazandırır. Rota optimizasyonu sadece bir lojistik strateji değil, aynı zamanda işletmelere inovasyonun kapılarını açan bir anahtar olarak öne çıkar. Rota optimizasyonunu gerçekleştirirken; mevcut taşıma verileri titizlikle inceledik ve operasyonel zorlukları belirledik.

Bu aşamada, yapay zeka ekibinin geliştirdiği akıllı algoritma sayesinde adres bilgilerinde düzenlemeler yaptık. İç ve dış paydaşlarımız ile süreci sürekli paylaştık. Veri akışı ve entegrasyon sürecinin belirlenmesi ve bu aşamaların hayata geçirilmesi projenin diğer bir adımıydı ve başarılı bir şekilde tamamladık. Projenin teknik kısımlarının tamamlanmasının ardından, önemli aşamalarından biri de önerilen rotaların saha testlerine tabi tutulmasıydı. Bu aşamada, önceden belirlenen parametrelerle uyumlu olacak şekilde rotalar uygulandı ve performansları gözlemlendi. Verilerin sürekli analizi ve geri bildirimlerle desteklenen bu süreçte, optimize edilmiş rotaların gerçek dünya koşullarında ne kadar etkili olduğu belirlendi. Projenin çıktıları, taşıma maliyetlerinde belirgin düşüş, teslimat sürelerinde iyileşme ve genel operasyonel verimlilikte artış gibi somut avantajları içermektedir.

### Temel Kazanımlar:

Sonuç olarak, rota optimizasyonu projesi, doğru bir risk yönetimi ve fırsatları değerlendirme stratejisiyle ele alındığında, sektörel açıdan rekabet avantajını artırma ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunma potansiyeli taşıyan bir stratejik girişimdir.

Rota optimizasyonu projemiz ile Geleceğe İlham Ödüllerinde İnovasyon kategorisinde "Rota Optimizasyonu" projemizle finale kaldık.

Rota optimizasyonu proje detaylarına link üzerinden erişebilirsiniz.

Rota Optimizasyonu  
(youtube.com)



### Karbon Ölçümü ve İzleminde Dijitalleşme

Borusan Lojistik olarak yılda 100'ün üzerinde müşterimizden sürdürülebilirlik raporlaması, emisyon hedeflerine uyum ve ortak proje talebi alıyoruz. Tüm bunlara cevap verebilmek adına Ar-Ge merkezimizin gücünü de kullanarak karbon hesaplama mekanizmamızı MS PowerBI üzerinde İklim-İnsan-İnovasyon hedeflerini de kapsayacak şekilde geliştirmeye başladık. İlk fazımız olan girişlerin manuel yapıldığı ve benzer çözümlerin satışını yapan firmalara alternatif sistemimizi test aşamasındayız. Bu geliştirme yanı sıra SAP üzerinden e-fatura kWh raporunu geliştirdik, ATLAS UT, LTL ve eTA üzerindeki verilerimizi de sisteme entegrasyonunu sağlayarak yakın zamanda uçtan uca (araç takip sisteminden performansa) raporlayabiliyor olacağız. Son fazda ise tahminleme yaparak müşterilerimize düşük emisyonlu rota önerileri sunmayı hedefliyoruz.

Bunun yanı sıra elektrik tüketimimizi Apollo IoT ve Power hud iş birliklerimiz sayesinde enerji mevcutta manuel olarak takip edilen süreçlerin ve kontrollerin artık platform üzerinden SMS, e-posta veya mobil uygulamadan gelen bildirimler ile takibini sağlamaya başladık. Günlük iletilen olduğu PTF tahminlerine göre proseslerini şekillendirebilecek tüm tesisler için kullanılan elektrik miktarı değişmese bile maliyet avantajı sağlama imkânı bulduk. Yapay zeka analizleriyle mevcut enerji tüketimimizi azaltmadan maliyetleri azaltabileceğimizi, tüketim alışkanlıklarına uygun tarifeler ile maliyet avantajı ve aslında faturalandırma sürecinde de olası hatalı vergilendirme veya tarifelerden kaynaklı ücretlendirmelerin önüne geçme fırsatımız oldu. Enerji kaçaklarını ve anlık tüketim farklılıklarını gözlemleyerek teknik ekipler tarafından müdahale hızımızı arttırdık.



# Bölüm 3 :

## BORUSAN PORT

 **BORUSAN  
PORT**

LİMAN  
HİZMETLERİ





### 3.1. GENEL TANITIM

Borusan Limanı; Liman Hizmetleri, Proje Taşımacılığı ve Gemi Kiralama , Proje ve Ağır Taşımacılık olarak 3 ana iş biriminde hizmet vermektedir. Bu özellik ile birbirine sinerji yaratan iş alanlarının tek elden yönetilmesinin avantajını kullanmaktadır. Liman hizmetleri; hızlı büyüyen ve çeşitli ürün gruplarını içeren bir hinterlanda açılan konumuyla, Gemlik Bölgesi'nde stratejik bir noktada bulunmaktadır. Liman hizmetleri kapsamında genel kargo, proje kargo, konteyner ve araç olmak üzere dört farklı faaliyet alanında önemli pazar payları ile aynı anda hizmet verebilmektedir.

Borusan Limanı'nın farklı segmentlerde faaliyet göstermesi, yüksek esneklik ve kapasite kullanımı ile finansal performansa katkı sağlamaktadır. Bu durumun bir sonucu olarak, bugün Borusan Limanı, faaliyet göstermiş olduğu Gemlik Bölgesi'nde Genel Kargo, Proje Kargo ve Araç faaliyet alanlarında lider konumundadır. Proje yükleri için Gemlik Bölgesi ve yakın hinterlandta ilk tercih edilen limanlardan biridir. Bu alanda sahip olduğu yetkinlik ve özel ekipmanları sayesinde farklı ebat ve tonajlarda, Türkiye'nin en büyük ölçekli yükleri dahil olmak üzere proje kargo elleçlemelerini gerçekleştirmektedir.

Proje Taşımacılığı ve Gemi Kiralama iş birimi uluslararası gemi kiralama ve brokerlik hizmeti vermektedir. Ağırlıklı olarak Avrupa ve Amerika ihracatları olmak üzere yıllık taşınan yük miktarı 1,4 milyon tonu aşmaktadır. Portföyde kapı teslim proje işleri önemli yer teşkil etmektedir. Proje taşımacılığı hizmeti yurtiçi/yurtdışı liman elleçleme, her türlü iç nakliye taşımaları ve danışmanlık hizmetleri kapsamaktadır. Gemi bağlantısı, liman organizasyonları ve karayolu nakliye kabiliyetleri ile müşterileri için uluslararası platformda kapıdan kapıya entegre hizmet sağlamaktadır.

Proje ve Ağır Taşımacılık iş birimi ağır tonajlı gabari dışı özel yüklerinin kara nakliyeleri, liman organizasyonu ve depo hizmetlerini kapsamaktadır. Özellikle sahip olduğu uzman kadrosu ve özmal ekipmanlarının yanı sıra güçlü tedarik yapısı ile aynı anda birden fazla proje yönetimini sağlamaktadır. Türkiye'de ( Rüzgar Enerjisi ) ekipmanları ve makine taşıma kabiliyeti ile ön plana çıkmaktadır. Türkiye'de ihracata yönelik liman taşımalarında pazar lideridir ve ağır tonajlı proje yüklerinin taşınmasında ise ülkemizin önde gelen lojistik firmalarındandır.

Türkiye'nin ilk Yeşil Liman Belgesine sahip limanlarından olan Borusan Limanı, yaptığı yatırımlar ve konusunda uzman, deneyimli kadrosuyla dünya standartlarında hizmet vermektedir. Genel kargo, konteyner, araç, liman ve terminal hizmetlerinde bugün yıllık 5.000.000 ton genel kargo, 450.000 TEU konteyner ve 350.000 adet araç elleçleme kapasitesine sahiptir. Bunun yanı sıra 13.000 TEU kapasiteli dev konteyner gemilerine, 1773 m yanaşma yeri ve 520.260 m2 gümrüklü/gümrüksüz terminal sahası ile müşterilerine hizmet vermektedir. 635 metrelik lineer rıhtım uzunluğu ve 14.5 m su derinliğiyle 20 sıra konteyner taşıyabilen gemiler elleçlenebilmektedir.



## 3.2. HİZMETLERİMİZ

40 yılı aşkın süredir faaliyet gösteren Borusan Limanı'nın temel stratejisi, limancılıkta bütünsel lojistik anlayışı ile müşterileri için stratejik iş ortağı olarak konumlanırken, sürdürülebilirliği iş stratejisine dahil etmektedir. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine iklim, insan, inovasyon odak alanlarında yürüten Borusan Limanı, insana değer, topluma fayda ve çevreye duyarlı iş modelleri geliştirmektedir.

### LİMAN HİZMETLERİ

#### Genel Kargo Hizmetleri

Bölgesinde genel kargo pazar lideri olan Borusan Limanı'nda özellikle çelik ürünler (rulo sac, boru, levha sac, profil vb.), paletli ürünler, big bag'li ve ambalajlı ürünleri elleçlemektedir. Geçici gümrüklü, gümrüksüz ve A tipi antrepoda kapalı/açık sahalara ve yıllık 5.000.000 ton elleçleme kapasitesine sahip olan Borusan Limanı'nda, tüm iş süreçlerimizi "gemi yükleme, boşaltma, terminal ve depolama hizmetleri" çerçevesinde entegre şekilde yönetiyoruz.

- Yükleme ve Boşaltma Hizmetleri
- Yük Sabitleme - Çözme Hizmetleri (Lashing/Unlashing)
- Terminal Hizmetleri
- Depolama (Geçici gümrüklü, gümrüksüz ve A tipi antrepoda kapalı/açık sahalara) Hizmetleri
- Stok Yönetimi
- Tamir, Kaynak ve diğer Mekanik Hizmetler

#### Konteyner Hizmetleri

Borusan Limanı'nda, 635 m lineer yanaşma yeri, 14,5 m su derinliği ile Süper Post-Panamax tipi konteyner gemilerine dünya standartlarında hizmet verebilmekteyiz. Yüksek teknoloji ekipmanlarımızla yüksek elleçleme hızlarına ulaştığımız Borusan Limanı'nda, ana gemilere 90 kont/saat servis seviyesinde hizmet vermekteyiz. Feeder gemileri için de bölgedeki en geniş imkanlara sahip tesiste 200 m ve üzerinde 6 ayrı yanaşma yeri alternatifi sunuyoruz. NAVIS SPARCS N4 yazılımı ile müşterilerimizle entegre

bir yapıda çalışarak tüm konteyner operasyonlarımızı, terminal sahası ve rıhtım operasyonlarımızı bütünsel planlıyor ve yönetiyoruz.

Limanımızda yıllık 450.000 TEU konteyner elleçleme kapasitesine sahibiz.

- Yükleme/Boşaltma/Shifting
- Depolama
- CFS Operasyonları(kapalı/açık sahalarımızda)
- Reefer Konteyner Terminal Hizmetleri
- Boş Konteyner Deposu
- Özel Yüklerin Yükleme/Boşaltma/Lashing Hizmetleri
- Stok Yönetimi
- Konteyner Tamiri & Sıcak/Soğuk Su ile Konteyner Yıkama
- IMDG Konteyner Hizmetleri

#### Konteyner CFS Hizmeti

Konteyner liman hizmetlerinin yanı sıra 30.000 m2 CFS sahasında, günde 500 TEU konteynere yükleme/boşaltma ve gümrük hizmetleri ile müşterilerine değer katmaktadır.

- İç Yükleme
- İç Boşaltma
- Tam Tespit
- Numune
- Muayene
- X-Ray
- Tüm yük grupları için L/S/D Hizmetleri

#### Araç Hizmetleri

Borusan Limanı, yaptığı yeni yatırımlar ile birlikte sahip olduğu minimum 7 bin araçlık stok alanı sayesinde bölgesinde önemli kapasiteye sahip liman konumundadır. Alanında uzman kadrosu ve operasyonel yetkinliği sayesinde yükleme hızı saatte ortalama 130 araç ile Ro-Ro gemilerine hizmet verebilmektedir. Araç elleçleme kapasitesi yıllık 350.000 adettir.

- Yükleme/Boşaltma
- Stevedoring
- Depolama
- Yıkama
- Lashing/Unlashing
- Etiketleme
- Stok Yönetimi
- Tır Rampa Hizmeti
- Yakıt Hizmeti
- Akü Takviye Hizmeti
- Müşterilerimizin Talep Ettiği Diğer Hizmetler



### Proje ve Ağır Taşımacılık

Borusan Limanı'nda, Türkiye'nin en büyük ölçekli proje yükleri de dahil, farklı ebat ve tonajlarda, yılda yaklaşık 40.000 ton "proje kargo" statüsünde ürün elleçliyoruz. Konusunda uzmanlaşmış ekibimizin uzun yıllara dayanan tecrübeleri, özel ekipmanlarımız ve lokasyon avantajımız, proje kargo konusunda ilk tercih olmamızın nedenlerinden sadece birkaçıdır.

- Yükleme/Boşaltma (Makine, tank, rüzgar türbini, bobin, yat, vb.) Hizmeti Yük Sabitleme - Çözme Hiz.(Lashing/Unlashing)
- Kaynak, Kesme vb . Hizmetler



### Gümrüksüz Depo Hizmetleri

- Konteyner Stok Yönetimi
- Konteyner Hasar Kontrol & Sınıflandırma
- Reefer PTI
- Konteyner Yıkama & Kurutma & Süpürme
- Konteyner Tamir & Boyama
- Konteyner Branda Takma & Sökme
- Genel Amaçlı Depolama

### Proje Kargo

Borusan Limanı'nda, Türkiye'nin en büyük ölçekli proje yükleri de dahil, farklı ebat ve tonajlarda, yılda yaklaşık 100.000 ton "proje kargo" statüsünde ürün elleçliyoruz. Konusunda uzmanlaşmış ekibimizin uzun yıllara dayanan tecrübeleri, özel ekipmanlarımız ve lokasyon avantajımız, proje kargo konusunda ilk tercih olmamızın nedenlerinden sadece birkaçıdır.

- Yükleme/Boşaltma (Makine, tank, rüzgar ekipmanları, bobin, yat)
- Yük Sabitleme - Çözme (Lashing/Unlashing)
- Kaynak, Kesme işlemleri

### Proje Taşımacılığı ve Gemi Kiralama

Gemi ile dünyanın her limanına genel kargo taşıması konusunda müşterilere hızlı, ekonomik, kaliteli ve güvenli hizmet verilmektedir. Müşterilerden gelen talepler doğrultusunda deniz taşımasının yanı sıra, bölgesel fiyat araştırmaları yaparak, liman organizasyonları ile yükleme, tahliye organizasyonları, kara nakliye, deniz hukuku konusunda danışmanlık hizmetleri sunulmaktadır.



### 3.3. EKONOMİK PERFORMANS

Türkiye'nin liman sektörü, 2023 yılında ekonomik görünüm açısından önemli gelişmeler kaydetti. Ayrıca dijitalleşme ve yeşil dönüşüm de sektörün önemli gündem maddeleri oldu. Limanlarda dijital dönüşümün sağlanması, verimliliğin artırılması ve Avrupa Birliği'nin sınırda karbon vergileri gibi çevre düzenlemeleriyle uyum sağlanması kritik hale geldi. 2023'te Türkiye limanları, genel kargo yüklerinde %5,1, sıvı dökme yüklerde %13,7, RO-RO yüklerinde %4,4 ve konteyner yüklerinde %1,2 artış yaşadı. Ayrıca sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda liman işletmeciliğinde karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik çalışmaların önemi vurgulandı. Türkiye'nin lojistik sektörü, küresel krizlerin ve jeopolitik gelişmelerin etkisiyle tedarik zincirlerini daha dirençli hale getirmek için yeni stratejiler geliştirdi.

#### Türklim Sektör Raporu

Sektördeki bu gelişmeler, Türkiye'nin limancılık alanında rekabet gücünü artırmaya yönelik yatırımların ve politikaların önemini ortaya koyuyor. Ayrıca yine 2023 ilk döneminde ortaya çıkan Rusya-Ukrayna Savaşı'nın etkisi ile Karadeniz üzerinden gelen gemilerde gecikmeler yaşandı ve yine bu dönemde yüklerin limanda kalış süreleri azalmıştır.

Borusan Liman olarak; Liman - Genel Kargo faaliyet alanımızda ağırlıklı olarak Borçelik ve Borusan Boru grup içi firmalarımızın çelik rulo sac ithalat ve ihracatları için hizmet veriyoruz. 2023 yılında çelik sektöründe ülkemiz genelinde yaşanan sektörel daralmadan Borusan Limanı olarak bizler de etkilendik.

Liman - Konteyner faaliyet alanımızda savaş etkisinin yanı sıra pandemi sonrası dönemde Türkiye ve Avrupa bölgesindeki yüksek enflasyon, gayri safi milli hasıllarındaki düşüş, talebin azalmasına sebep olmuş ve limanlardaki sıkışıklığın ortadan kalkması ile navlunların düşüşünü hızlandırmıştır. Konteyner operatörleri ise uzun rotalarda daha az sefer yaparak navlundaki bu düşüşü engellemeye çalışmaktadırlar.

Ayrıca; Karadeniz'deki savaş haline ilave olarak İsrail-Filistin arasında giderek büyüyen ve Kızıldeniz'e yayılan çatışma Türkiye'nin coğrafi konumu nedeniyle transit elleçlemelere de Türkiye pazarında azaldığı bilinmektedir.

Liman - Araç faaliyet alanımızda özellikle 2023 yılında spot çalışılan işlerin yüksek olması, Körfez Limanları'ndaki sıkışıklıklar sebebiyle Gemlik Bölgesi'nde elleçlenen araç hacmini artırmıştır. Ayrıca Son dönemde dünyada ve ülkemizde artan RES yatırımlarının olumlu etkisi pazarda büyümeye, bizim de paydan pay almamız ile olumlu sonuçlar almamıza sebep olmuştur.

Tüm bu zorluklara rağmen; 2023 yılında, Genel Kargo faaliyet alanında, 3,1 mton, Konteyner faaliyet alanında 97 kTeu ve Araç faaliyet alanında, 224 k adet yük elleçlenmiştir.

2022 yılına kıyasla en önemli farklar Karadeniz ve Kızıldeniz'de yaşanan savaş unsuruna bağlı olarak gemilerin gecikmeli sefer yapması, talepteki düşüşe paralel iş hacimlerindeki azalış olmuştur fakat tüm bu dışsalılıklara rağmen 2023 yılı finansal açıdan oldukça başarılı bir yıl olmuştur ve **2023 Liman Hizmetleri Ciro su 147,4m\$ Liman alanında 54,3m\$ Gemi Kiralama alanında 68,6m\$ Proje ve Ağır Taşımacılık alanında 24,6m\$'a ulaştık.**



### 3.4. BİR BAKIŞTA BORUSAN LİMAN

- Genel kargo iş süreçlerinde 2023 yılında 3,1 milyon ton elleçleme kapasitesine ulaşılmıştır.
- Konteyner iş süreçlerinde 2023 yılında 97 bin TEU elleçleme kapasitesine ulaşılmıştır.
- Araç iş süreçlerinde 2023 yılında 224 bin adet aracın limandan sevkiyatı sağlanmıştır.

### İKLİM – İNSAN – İNOVASYON

2023 yılında liman iş birimimizde bulunan Doğu Terminali Modifikasyon Projesine başlanmıştır.

Dijital inisiyatiflerimiz doğrultusunda verimlilik odağında süreçlerimizi dönüştürmek, müşterilerimize fayda sağlayabilmek, çalışan verimliliğimizi artırabilmek, iş güvenliğini arttırarak insana dokunabilmek ve şirketimizin sürdürülebilirlik ilkelerine katkıda bulunabilmek odağında projeler hayata geçirdik. Bu kapsamda özellikle Otomatik Vardiya Planlama Sistemi ve Proje Ağır Taşımacılık ERP Sistemleri ve B-imza Projelerine yatırım yaparak ve tamamında kendi insan kaynağımızı kullanarak yazılımlarımızı geliştirdik ve ayrıca B-imza projemiz Sürdürülebilirlik Akademisinin düzenlemiş olduğu Sürdürülebilir İş Ödüllerinde İnovasyon-Ürün kategorisinde finale kalmıştır.

Operasyon süreçlerimizi gerektiren noktalarda değiştirecek teknoloji yatırımlarımıza uygun olacak şekilde daha yalın hale getirmek amacıyla teknolojiler geliştirdik. Ayrıca paydaşlarımıza dokunduğumuz her alanda yerel ve kurumsal süreç dijital hale getirmek amacıyla hizmet etmeye başladığımız bu inisiyatifler, müşterilerimizin operasyonlarına paralel fayda sağlayacak şekilde düzenleyerek tamamladık.

Müşterilerimizin ve grup şirketlerimizin ortak platformlar halinde kullanmasını sağlayacak projeler geliştirerek süreçlerimizi entegre ettik.

Prof. Dr. Mustafa Sarı liderliğinde hazırlanan 'Marmara'nın Umudu Pina' projesi ile Marmara Denizi'ndeki müsilajın ve iklim değişikliği sebebiyle yaşanan ekosistem tahribatının etkilediği, dünyada yalnızca Marmara Denizi'nde bulunan ve dakikada 6 litre suyun temizlenmesini sağlayan Pina popülasyonlarını, bilimsel verilerle, farkındalık çalışmalarıyla ve koruma stratejileriyle korumayı amaçlıyor. Borusan Liman olarak bu projeye kıyı illerdeki farkındalığı artırmak amacıyla iletişim sponsoru olduk.



### 3.5. RAKAMLARLA BORUSAN LİMAN



### 3.6. BORUSAN LİMANI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİMİZ

Borusan Limanının değer yaratma stratejisi iklim, insan ve inovasyon odağında gelişerek tüm iç ve dış paydaşlarla birlikte iş süreçlerine değer katmayı hedeflemektedir. Sektörde öncü olmanın verdiği sorumlulukla, her zaman daha yenilikçi yaklaşımları sahiplenmekte ve bu yaklaşımlara liderlik etmekteyiz.

Borusan Holding stratejisi ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu ana konular belirlenerek önceliklendirilmiştir. Hedeflerimize ulaşmak için var gücümüzle çalışıyor, aynı zamanda ekolojik dengenin korunmasına katkı sağlama stratejimiz ile ilerliyoruz. Hedeflerimizi düzenli olarak takip ederek öncelikli konularımızı, paydaşlarımızın beklentilerini, ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ediyoruz.

Borusan Limanı olarak benimsemiş olduğumuz sürekli iyileştirme ve verimlilik anlayışı ile genel kargo, konteyner ve araç faaliyet alanlarında dünya standartlarında hizmet veren liman işletmesi olarak tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemekteyiz. Liman işletmesi olmasının yanı sıra Proje Taşımacılığı ve Gemi Kiralama, Proje ve Ağır Taşımacılık iş birimleri ile lojistik sektöründe bütünsel lojistik anlayışı ile fark yaratmaktayız.

**İklim, insan ve inovasyon odak alanlarında yenilikçi uygulamalar ile iş süreçlerimize değer katmayı hedefliyoruz.**







- ❖ **Karbonsuz İş Modelleri Geliştirmek (SDG 13):** Karbonsuzlaşma projelerimiz ile Scope 1 ve 3 kapsamındaki karbon emisyonunu azaltmak
- ❖ **Temiz ve Yenilenebilir Enerji Kullanmak (SDG 7):** Yenilenebilir Enerji kullanımını artırmak ve Enerji Verimliliği Projeleri ile Scope 2 emisyonlarımızı azaltmak, tesis içi rüzgar ve güneş enerji santralleri ile kendi ihtiyaçlarının tamamını yenilenebilir enerjiden sağlamak
- ❖ **Kaynakları Sorumlu Kullanmak ve Döngüsel Ekonomiye Katkı (SDG 12):** Atıkları azaltmak ve Kaynağında ayrıştırmak, dönüştürmek ve kaynakları verimli kullanmak



- ❖ **Sürdürülebilir Yetenek Yönetimi (SDG 8):** Sürdürülebilir yetenek ve genç yetenek yönetimini sağlamak
- ❖ **Borusan Eşittir (SDG 5, SDG10):** Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık başlıkları altında çalışma ortamlarında istihdamı ve kariyer yönetimini desteklemek, sektörde kadın istihdamını kazandırmaya ve artırmaya yönelik çalışmalar yürütmek
- ❖ **Çocukların/Gençlerin Nitelikli Eğitimine Katkı(SDG 4) :** Çocuklar ve gençlere sürdürülebilirlik farkındalığını kazandırmak ve eğitime destek olmak
- ❖ **Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamları Yaratmak (SDG 8) :** Teknolojik çözümlerle güvenli çalışma ortamları yaratmak ve İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürünü yaygınlaştırarak insana yakışan iş ortamları yaratmak



- ❖ **Sürdürülebilir Büyüme ve Geleceğe Uygun İş Modellerinin Oluşturulması (SDG 8- SDG 9) :** Çağın gereksinimlerine uygun çevik iş modelleri ile süreçlerin dijitalleştirilerek karbonsuz ve döngüsel iş modelleri oluşturmak

Stratejinin temel alanlarından birini “**Etkin Sürdürülebilirlik Yaklaşımı**” oluşturmaktadır. İklim, İnsan ve İnovasyon ekseninde öncü uygulamalarla sektörümüzde fark yaratan bir şirket olmak en büyük hedefimizdir.



## Borusan Port Sürdürülebilirlik Yol Haritamız ve 2030 Hedeflerimiz



### İKLİM

#### «Karbonsuz» İş Modelleri Geliştirmek

- CBAM uyumlu emisyon ölçüm, takip ve raporlama mekanizması kurulması

Karbon  
nötr  
olmak

#### Temiz ve Yenilenebilir Enerji Kullanmak

- Yenilenebilir Enerji Kullanımı
- Enerji Verimliliği Projeleri

Res ve Ges  
sistemlerinin  
yayılımı

#### Kaynakları Sorumlu Kullanmak ve Döngüsel Ekonomiye Katkı

- Sürdürülebilir satın alma kriterlerine uygun tedarik yönetimi
- Su tüketimini azaltma ve Geri kazanımında artış
- Bertarafa giden atıkların azaltılması ve dönüşüme katılması
- Tüm Paydaşlarımız için Çevre Bilinci Oluşturma

%18 su ve  
%33 atık  
azaltımı

### İNSAN

#### Sürdürülebilir Yetenek Yönetimi

- Alpha ve Future Leader Programı Borusan X Kültür Dönüşüm Projesi
- Sürdürülebilir Çalışan Bağlılığı

Çalışan Bağlılığı  
Future Leader &  
Alpha Stajyer

#### Borusan Eşittir

- Saha, Ofis ve liderimizde kadın çalışan sayısını arttırmak
- Eşitlik ve Çeşitlilik konularında farkındalık yaratmak
- Birlikte güçlüyüz mottosuyla kadın/erkek her çalışanın sesini eşit duymak

%38 BY  
%19 MY  
%29 Lider

#### Çocukların Nitelikli Gelişimine Katkı

- Meslek liseleri ile işbirliği yaparak sektöre genç yetenekleri kazandırmak

#### Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamları Yaratmak

- Sıfır ölümlü kaza, Kaza Sıklık ve Ağırlık Oranını Azaltmak
- Teknolojik Çözümlerle Güvenli Çalışma Ortamları Yaratmak
- İSG Kültürü Oluşturmak ve geliştirmek

%57 KSO  
%38 KAO  
azalma



### İNOVASYON

#### Sürdürülebilir Büyüme ve Geleceğe Uygun İş Modellerinin Oluşturulması

- Döngüsel ve Karbonsuz iş ve hizmet modelleri geliştirme
- Süreç otomasyonu ile operasyonel riski azaltma, etkin ve verimli kaynak ve iş gücü kullanımı
- Sistem entegrasyonları ile müşteriye değer katma
- Dijital dönüşüm projeleri ile şirketin sürdürülebilirlik ilkelerine katkıda bulunma

### 3.7. GEÇİŞ RİSKLERİ VE FIRSATLAR

#### SEKTÖREL TRENDLER

- Teknolojik gelişmeler
- Yeşil dönüşüm ve karbonsuzlaşma
- İklim değişikliği ile mücadele ve uyum
- Yeni ticaret rotaları

#### BORUSAN LİMANI POTANSİYEL ETKİ ALANINDAKİ KONULAR, RİSKLER VE FIRSATLAR

- Politik koşulların belirsizlik yaratması, uluslararası ambargolar, savaşların satış üzerindeki olası riskleri
- Özel koruma bölgesi olarak ilan edilen Marmara Denizi bölgesinde önceden alınmış sertifikasyon ve yatırım izinleri için olası mevzuat uyumsuzluğu sebebi ile yatırımlarının gerçekleştirilememesi riski
- Regülasyonlara uyumlanamama ve buna bağlı ticari riskler
- Sektörde değişen koşullara uyum sağlayamama ve buna bağlı belirlenen hedefleri gerçekleştirememesi
- Sertifikasyonların yenilenememe riski
- Piyasa araştırmaları ile alternatif pazarlara erişim ve yeni iş alanları geliştirilmesi
- Mevcut kapasitenin daha etkin kullanılması
- Yenilenebilir kaynaklara yönelik yatırımın artırılması

#### BORUSAN LİMANININ ÖNCELİKLENDİRDİĞİ KONULAR

- İklim değişikliğiyle mücadele ve uyum
- Döngüsel ekonomi ve atık yönetimi
- Su yönetimi
- Yetenek yönetimi ve gelişimi
- Kapsayıcılık, çeşitlilik ve fırsat eşitliği
- İş sağlığı ve güvenliği

#### BORUSAN LİMANI KPI'LAR

- Kapsam 1 emisyonları
- Kapsam 2 emisyonları
- Tehlikeli ve tehlikesiz atık miktarı
- Su tüketimi
- Kaza sıklık oranı
- Kaza ağırlık oranı
- Ölümlü kaza sayısı
- Majör kaza sayısı
- Çalışan bağlılık anketi skoru
- Future Leader Ayrılma Oranı
- Borusan Alpha Ayrılma Oranı
- Kadın çalışan oranı



### 3.8. MİSYON, VİZYON VE POLİTİKAMIZ

#### MİSYONUMUZ



Sürekli iyileştirme ve verimlilik anlayışımız ile konteyner, genel kargo ve araç operasyonlarında dünya standartlarında hizmet veren liman işletmesi olarak tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmak.

#### VİZYONUMUZ



Limancılıkta bütünsel lojistik anlayışımız ile müşterilerimiz için stratejik iş ortağı olmak

## Politikamız

### Hissedarlarımızla İlişkilerimiz

- Şirket değerini hızla yükseltmeyi hedefleriz
- Hissedarlarımıza şeffaf paylaşım ve raporlamalarda bulunuruz.
- Stratejik, finansal, operasyonel, İSG, çevre, risk ve fırsatlarımızı belirler, önceliklendirir ve gerekli kaynakları tahsis ederek "sürdürülebilir büyümeyi" yönetiriz.

### Rakiplerimizle İlişkilerimiz

- Rekabet hukuku ve etik kurallar çerçevesinde dürüst ve ahlaklı bir rekabeti hedefler, haksız rekabetten kaçınılır. Sadece yasal ve etik olan zeminlerde rekabet ederiz.

### Grup Şirketlerimizle İlişkilerimiz

- Borusan Grubu'nun bir parçası olma sorumluluğuyla hareket ederiz.
- Birbirini tamamlayan sektörlerde faaliyet gösteren Grup şirketleriyle sinerji halinde çalışırız
- Grup içi iş birliklerini kazan-kazan prensibine göre geliştiririz.
- Grup içi hizmetlerde rekabet koşullarını dikkate alırız.

### Müşterilerimizle İlişkilerimiz

- Müşterilerimizin lojistik ihtiyaçlarını iyi anlar, hizmetlerimizi sürekli geliştirir, süreçlerimizde dijitalleşmeyi sağlarız
- Müşteri geri bildirimlerini proaktif ve reaktif toplayarak etkili ve verimli bir şekilde yönetir, müşteri memnuniyetini ve süreçleri sürekli geliştiririz.
- Müşterilerimizle ilişkilerimizde iş ahlakı ve adalet esaslarını dikkate alırız.

- Müşterilerimizi iş ortağımız olarak görür, uzun süreli ilişkiler kurmaya önem veririz.
- Müşterilerimize karşı taahhütlerimizi iş sürekliliği anlayışı çerçevesinde garanti altına alırız.
- Müşterilerimize ait bilgileri, yasal şartlar, bilgi güvenliği prensiplerimiz ve müşteri gizlilik anlaşmalarımız çerçevesinde koruruz.
- Müşterilerimize sunduğumuz tüm operasyonlarımızda, kalite ve sürdürülebilir hizmet anlayışını hedefler, Borusan standartlarına ve müşterimizin tüm temel kalite ihtiyaç ve beklentilerine uyum sağlarız.

### Kamu Yönetimi ve Yasalarla İlişkilerimiz

- Yasalara ve ilgili diğer şartlara tartışmasız uyarız.
- Muhasebe kayıtlarımızda, şirket işlemleri ve varlıkların yönetimini doğru ve ayrıntılı bir şekilde yansıtırız.
- Hiçbir siyasi partiyi desteklemez, tüm siyasi partilere eşit uzaklıkta dururuz.
- Yerel yönetimlerle uzun süreli destekleyici ve değer yaratıcı ilişkiler kurarız.

### Çalışma Arkadaşlarımızla İlişkilerimiz

- Birbirimizle, sevgi ve saygı anlayışında, karşılıklı güvene dayalı olumlu ve şeffaf ilişkiler içinde, paylaşımcı, katılımcı ve yerinde geri bildirim veren bir kurum kültürü oluştururuz.
- Tehlikeleri öngörür, riskleri değerlendirir, proaktif ve reaktif önlemler alarak azaltır, arkadaşımızın güvenliğinin bizim de elimizde olduğunu unutmayız.

- Amacımıza, operasyonların büyüklüğü ve karmaşıklığına, bizi etkileyen ve etkilendiğimiz iç ve dış konulara, İSG risk ve iyileştirme fırsatlarının doğasına uygun koruyucu sağlık gözetimi ile yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesini sağlarız.
- Çalışanlarımızın başarısını, katılımını ve gelişimini destekleriz.
- Çalışanlarımızın zamanında tanınmasını ve takdir edilmesini sağlarız.
- Çalışanlarımızın ve temsilcilerinin İSG yönetim sistemine katılımını sağlar, danışarak gelişimi destekleriz.
- Faaliyetlerimizi sürdürürken tüm çalışma arkadaşlarımızın, Borusan grubu değerlerine, etik kurallarına, iş ilkelerine ve Borusan'ın iş yapış şekline uygun hareket etmesini destekler ve sağlarız.

### Şirketimizle İlişkilerimiz

- İlgili tüm paydaşlarımıza odaklanarak gerekli kaynakları ve bilgiyi sağlarız.
- Risk tabanlı süreç yaklaşımını ve kanıtlara dayalı karar vermeyi esas alırız.
- Sürekli gelişmeyi ve iyileşmeyi sağlarız.
- Oluşturduğumuz güven ortamı çerçevesinde, başarılarımızın sürdürülebilir olmasını sağlarız.
- Şirket değerlerine bağlı kalır, etik kurallara uyum sağlarız.
- o Şirket hedeflerimizi; Kalite, İSG Çevre ve Enerji, Bilgi Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti kapsamında belirler ve erişimde payımıza düşeni yaparız. Bu doğrultuda kurumsal risklerimizi en aza indirmeyi ve fırsatlarımızı hayata geçirmeyi hedefleriz.
- Şirketimizin mevcut enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak enerji tasarrufu sağlar, israfı engelleriz.
- Şirketimizin varlıklarını, tesislerini ve hizmetlerini düzgün ve yasalara uygun kullanırız.
- Kişisel çıkarlarımızla şirket çıkarlarını asla birbirine karıştırmayız.

- Şirketimize ait bilgilerin gizliliğini, erişilebilirliğini ve bütünselliğini yönetiriz.
- Sağlık ve güvenliğin çalışma kültürümüzün ayrılmaz bir parçası ve ortak sorumluluğumuz olduğunun bilinci ile çalışırız.
- Sağlık ve güvenliğin is performansımızın vazgeçilmezi olduğunu, sürdürülebilir büyüme ve gelişme için önemli olduğunu biliriz.
- Çalışanlarımızın veri ve bilgilerini yasal ve ilgili diğer Sartlara uygun olarak koruruz.
- Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız ve diğer is ortaklarımızla ilişkilerimizi şeffaflık, süreklilik, karşılıklı güven ve dürüstlük esasına göre yürütürüz.

### Toplumla İlişkilerimiz

- Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda ticari başarının yanı sıra, ülke ekonomisine katkı sağlamayı da amaçlarız.
- Çevre, kültür, sanat, spor ve eğitim alanlarında da toplumumuza katkıda bulunuruz.
- İtibarı yüksek sivil toplum örgütlerinde ve meslek kuruluşlarında üst düzey yöneticilerimiz tarafından temsil ediliriz.
- Çalışanlarımızın toplum için hizmet üreten, değer katan, saygın ve sosyal meslek kuruluşlarında görev almalarını destekleriz.
- Mevcut ve olası çevresel etkilerimizi değerlendirir, kontrol altına alır ve kirlenmeyi önleriz.
- Çevrenin korunmasını sağlamak için sürdürülebilir kaynak kullanımını destekler, biyoçeşitlilik ve ekosistemi koruruz.
- İklim değişikliğinin azaltılması için karbon ayak izimizi hesaplar ve devamlılığını sağlarız.

### Tedarikçilerimiz ve İş Ortaklarımızla İlişkilerimiz

- Tedarikçilerimizle, performansımızı geliştirmek amaçlı uzun süreli, kalıcı ve güvenilir ilişkiler kurarız
- İlişkilerimizi sürekli kılmak için tedarikçilerimizin menfaatlerini dikkate alır, gelişimine önem veririz.
- Satın alma sürecinde fiyat, kalite, enerji, çevre ve is güvenliği konularına önem verir, güvenilirlik ve dürüstlüğü göz önünde bulundururuz.
- Borusan Grubu yönetim anlayışı ve uygulamaları çerçevesinde, Borusan ilkelerine ve etik anlayışına zarar verecek hiçbir kişisel ilişkiye girmeyiz.
- Tedarikçilerimize ait bilgileri yasal şartlar ve gizlilik anlaşmalarımız çerçevesinde koruruz.
- Tüm is ortaklarımızda sağlık ve güvenlik kültürünün olmasını önemser, bu is ortaklarıyla çalışmayı tercih ederiz.



### 3.9. DEĞER ODAKLI İŞ MODELİMİZ

Borusan limanı tüm faaliyetlerinde yalnızca ekonomik çıktı değil bütünleşmiş bir çıktı sağlamak adına süreç tasarlamaktadır ve değer yaratma modelini bunun üzerine tasarlamıştır. Süreçlerini tasarlarken dışsalılık kaynaklı risklerini de yönetecek şekilde; maliyetlerini düşürme, hizmet kalitesini sürekli artırma, süreç iyileştirme, rota optimizasyonları yapma ve de aynı zamanda çevresel ve sosyal riskleri azaltarak süreçlerini en pozitif etki ile yönetmeye dikkat etmektedir. Tüm bu faktörlerin etkili bir şekilde uygulanması, liman işletmecilerine rekabet avantajı sağlayabilir, tedarik zinciri verimliliğini artırabilir ve tüm lojistik sektöründe değer yaratılmasına katkıda bulunmaktadır.

Borusan Liman olarak Türkiye'nin ilk Yeşil/Eko Liman Belgesi'ne sahip limanlarından biri olma özelliğini taşıyoruz. Yeşil liman sertifikamız ile çevresel etkilerimizi en aza indirerek enerji verimliliğini artıran ve sürdürülebilir liman yönetimi uygulamalarını benimseyen bir limancılık faaliyeti sürdürdüğümüzü aynı zamanda belgelemiş olduk. Yeşil liman sertifikamız ile sürdürülebilir liman yönetimi anlayışını benimseyen bu süreçte hem limanı ve aynı zamanda gemileri ve de en önemlisi ekosistemi koruyan ve de uzun vadede hem çevresel hem de finansal fayda sağlama amacıyla olan bir hizmet anlayışını sahipleniyoruz.

Borusan Liman, sürekli iyileştirme ve verimlilik anlayışını benimsemiştir. Döngüsel ekonomi, karbonsuzlaşma ve atık yönetimi projeleri ile temel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmayı planlamaktadır. Temel hedefi, limancılıkta genel kargo, konteyner ve araç faaliyet alanlarında dünya standartlarında hizmet veren liman işletmesi olarak tüm paydaşlarına, çalışanlarına ve müşterilerine sürdürülebilir değer yaratmaktır.



| GİRDİ            | YARATILAN DEĞER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FİNANSAL SERMAYE | Güçlü finansal yapısı etkin yönetimi ve kurumsal altyapısı ile liman işletmeciliği sektöründe liderlik                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| İNSAN SERMAYESİ  | Öğrencilerin henüz 10.sınıftayken Limancılık konusu ile ilgili teknik bilgiler vererek bu konuya olan ilgilerini arttırmayı, mezun olduklarında sektörümüzle ilgili tercihler yapmalarını ( istihdam veya akademik) sağlıyoruz. Bu sayede sektörümüzde hem yeteneklerin kazandırılması hem de kadın çalışan oranının artırılması konusunda Meslek liseleri ile işbirliği yapıyoruz. - Atatepe MTAL Koçluk Programı |
| DOĞAL SERMAYE    | Sıfır atık sürecine olan katkımız ile atıklarımızı yönetip plastik tüketimimizi azaltırken sera gazlarımızı her geçen gün daha etkin yöneterek ekosistem üzerine pozitif etki sağladık. - Sıfır Atık / Emisyonları azaltmak/ Yeşil Liman Sertifikası                                                                                                                                                               |
| FİKRİ SERMAYE    | Optimizasyon projeleri ile maliyetlerimizi düşürürken, büyük veri projeleri ile de doğru paydaşlara doğru çözümler sunduk - TUBIKAT projesine sürdürülebilirlik ile ilgili destek verilmesi                                                                                                                                                                                                                        |
| SOSYAL SERMAYE   | Toplumsal katkı projeleri ile faaliyet gösterdiğimiz alanlarda etkimizi arttırdık - Kıyı Dip Temizliği / Umut Pina Projesine Sponsor olduk                                                                                                                                                                                                                                                                         |



### 3.10. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONU VE YÖNETİŞİM YAPISI

Sürdürülebilirlik organizasyonumuz kapsamında şirketin sürdürülebilirlik gündemini takip eder, stratejiler içerisinde yer alan yıllık hedefler ve eylemler bağlamında performansı değerlendirerek başarıya ulaşmayı hedeflemekteyiz.

Borusan Limanında Sürdürülebilirlik Yönetişimi 5 ana grup altında yürütülmektedir. Her yıl iş planı workshoplarında sürdürülebilirlik başlığı altında projeler görüşülmektedir. Bütçeler 3 aylık dönemlerde gözden geçirilip gerekli durumlarda revize edilmektedir.

#### Grup İnovasyon Komitesi

- Stratejik plan, iş planı çalışmaları, yılda 1 çalıştay yapılmaktadır
- Yönetim toplantıları 2 hafta bir yapılmaktadır. Bu toplantılarda belirlenen hedeflere doğru yol alırken eklenecek ya da çıkarılacak projeler gözden geçirilmektedir.

#### Grup döngüsel ekonomi Komitesi

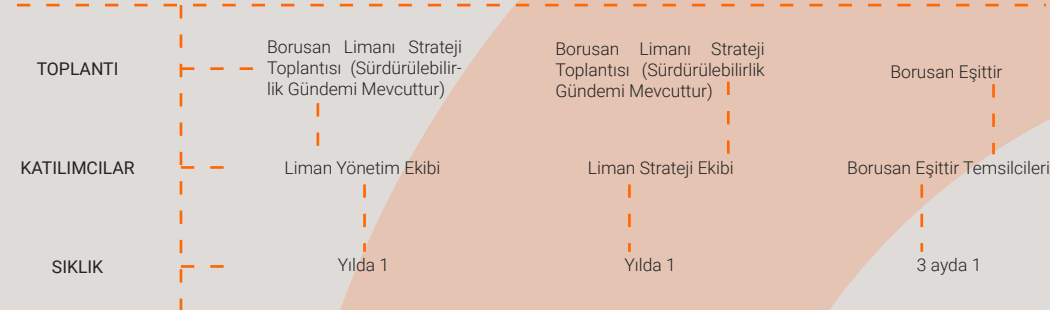
Tüm grup şirketleri ile aylık toplantılar düzenlenerek döngüsel ekonomi (atık/atıksu/su tüketimi) konuları görüşülmekte ve projeler devam ettirilmektedir.

#### Grup AYM & Karbonsuzlaşma Komitesi

Temel hedefi, limancılıkta genel kargo, konteyner ve araç faaliyet alanlarında dünya standartlarında hizmet veren liman işletmesi olarak tüm paydaşlarına, çalışanlarına ve müşterilerine sürdürülebilir değer yaratmaktır. Karbonsuzlaşma odak alanında amacımız, sektörde emisyon azaltımını destekleyici uygulamalar geliştirme ve uygun süreç tasarımı ile karbon emisyonunu hem toplamda hem de iş hacmine oranla yaptığımız projeler ile azaltımı sağlamaktır. Holding Grup AYM & Karbonsuzlaşma komitesinin yürütmüş olduğu komite faaliyetlerine katılım sağlıyoruz.



#### Liman Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı



Borusan Limanı olarak karbonsuzlaşma alanında yürüttüğümüz Depo üzeri GES projemiz tamamlanmış olup, kinetik enerji ve rüzgar tribünü projemiz ve proje aşamasındadır.

#### Grup İSG Komitesi

Borusan Grubun temel İSG amaçları, tüm çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine ve ilgili taraflar için "sıfır iş kazası" idealine ulaşmak amacıyla faaliyetler yürütülmektedir.

#### Grup Borusan Eşittir Komitesi

Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin kurumsal ve bireysel düzeyde benimsenmesi ve içselleştirilmesi gerektiği inancıyla faaliyetler yürütülmektedir.

Borusan Eşittir çalışmaları kapsamında Birlikte Güçlüyüz,

Gemlik Atatepe Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Koçluk Programı ve üniversite öğrencileri için teknik gezi programları yapılmaktadır. Kadın çalışanlarımıza olan farkındalığı arttırmak adına Birlikte Güçlüyüz Projesini hayata geçirdik. 3 aylık periyotlarda tüm çalışanlarımızla farklı dinlenme alanlarında bir araya gelerek ofis-saha çalışanlarımız arasındaki iletişimi arttırmayı, kadın çalışanlarımızın ortak alanlarda daha rahat hissetmesini sağlamayı ve fikirlerini daha rahat ifade edebilecekleri bir ortam yaratmayı hedefledik. Yürütmüş olduğumuz Koçluk Programı kapsamında 10. Sınıf öğrencilerine koçluk ve 11. Sınıf öğrencilerine staj desteği sağlanmaktadır. Sektör hakkında daha fazla bilgi edinmeleri amacıyla limanımıza ziyaret etmek isteyen üniversite öğrencileri misafir edilmektedir.





### 3.11. ÖNCELİKLİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONULARI VE PAYDAŞ KATILIMI

Borusan Liman, süreç mükemmelliğinin doğru bir paydaş iletişimine bağlı olduğunu bilmektedir. Limancılık süreçlerinde paydaş kavramı; liman faaliyetleri ve yönetimi süreçlerinde etkilenen veya etkileyen çeşitli grupları ifade eder. Liman işletmeciliği ve yönetimi karmaşık bir süreç olduğundan, bu süreçteki çeşitli taraflar arasında etkileşim ve iş birliği çok önemli ve gereklidir. Limancılık süreçlerinde paydaş ilişkileri liman güvenliği, çevresel etkiler, ekonomik katkılar ve toplumsal fayda gibi konularda değer yaratmaktadır. Borusan Liman da stratejik önceliklerini belirlerken paydaş iletişimini en önde tutmaktadır. Paydaşlarımız ile gerçekleştirdiğimiz iletişim sıklığını ve de iletişim metotlarını raporumuzun ekler sayfasında görebilirsiniz.

#### Paydaş Katılımı ve Önceliklendirme

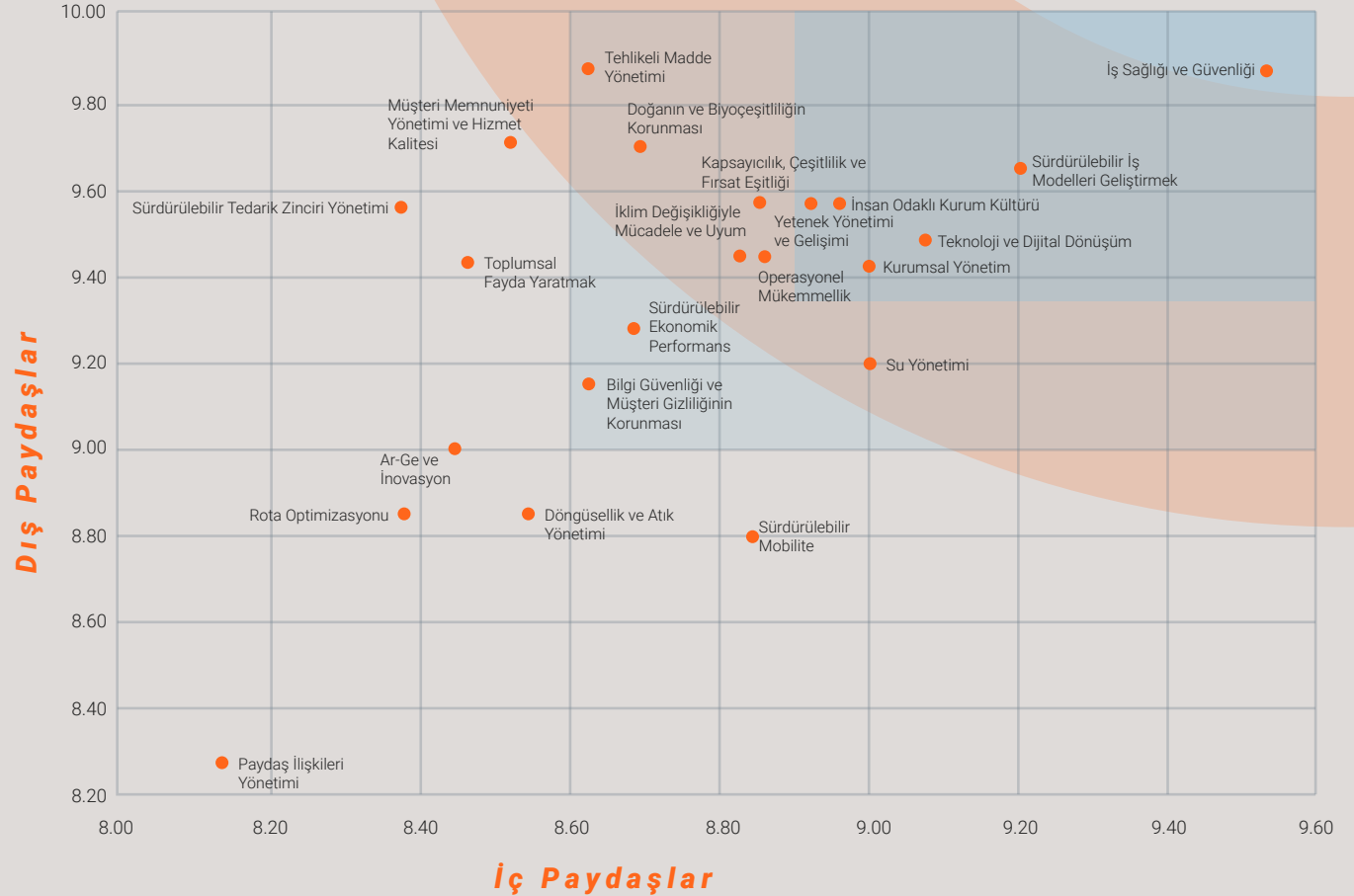
Borusan Grubu tarafından 2020 yılında belirlenen İklim, İnsan, İnovasyon odakları kapsamında paydaş iletişimini sürekli güncel tutmak adına 2024 yılı başında paydaş iletişim ve önceliklendirme çalışması gerçekleştirilmiştir. Sürdürülebilirlik yolculuğunda emin adımlarla ilerlerken paydaşlarımızın görüşlerini almak ve değerlendirmek bizler için önemlidir.

Yapılan bu anket çalışması neticesinde 2024 yılı boyunca odaklanmamız gereken konuları belirledik. Uygulanan online anket ile paydaş beklenti ve görüşleri alınarak öncelikli etki analizimizi ve sonrasında da EFRAG Double Materiality kılavuzuna göre çifte önemlilik çalışmasını gerçekleştirdik.

Borusan Limanı olarak yapılan anket ve de strateji çalışması neticesinde belirlenen öncelikli konularımız aşağıda listelenmiştir.

Yapılan çalışma sonunda etki odaklı en öncelikli konularımız;

- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Sürdürülebilir İş Modelleri Geliştirmek
- Teknoloji ve Dijital Dönüşüm



- İnsan Odaklı Kurum Kültürü
- Yetenek Yönetimi ve Gelişimi
- Kurumsal Yönetim olarak belirlenmiştir.

### 3.12. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

Borusan Limanı olarak iklim, insan, inovasyon odak alanları kapsamında belirlemiş olduğumuz hedeflerimiz ve de yıl bazında gerçekleşme oranlarını aşağıdaki tabloda bulabilirsiniz.

|       | Kategori         | Alt Kategori                        | Birim     | 2021 F  | 2022 F  | 2023 F  | Hedef |
|-------|------------------|-------------------------------------|-----------|---------|---------|---------|-------|
| İKLİM | Döngüsel Ekonomi | Tehlikeli Atıkların Miktarı         | ton       | 47,9    | 25,9    | 19,2    | 24,6  |
|       |                  | Tehlikesiz Atıkların Miktarı        | ton       | 1.209   | 1.280,8 | 1.232,8 | 1.152 |
|       |                  | Su Tüketim Miktarı                  | megalitre | 12,49   | 20,29   | 19,48   | 19,27 |
|       | Karbonsuzlaşma   | Doğrudan (Kapsam 1) Emisyon Miktarı | ton CO2 e | 4.943,8 | 4.970   | 4.578,6 | 4.461 |
|       |                  | Dolaylı (Kapsam 2) Emisyon Miktarı  | ton CO2 e | 1.818,5 | 1.797   | 1.884,2 | 1.641 |
| İNSAN | Borusan Eşittir  | Kadın Lider Oranı                   | %         | %9      | %0      | %5      | %14   |
|       |                  | Ofis Kadın Çalışan Oranı            | %         | %29     | %29     | %32     | %30   |
|       |                  | Saha/Fabrika Kadın Çalışan Oranı    | %         | %7      | %9      | %7      | %6    |
|       | İSG              | Kaza Ağırlık Oranı                  | %         | 0,63    | 0,56    | 0,85    | 0,56  |
|       |                  | Kaza Sıklık Oranı                   | %         | 20,17   | 19,93   | 27,32   | 18,15 |
|       |                  | Ölümlü İş Kazası                    | #         | 0       | 0       | 0       | 0     |
|       | Yetenek Yönetimi | Borusan Alpha Ayrılma Oranı         | %         | %0      | %0      | %100    | %33   |
|       |                  | Future Leader Ayrılma Oranı         | %         | %0      | %8      | %9      | %17   |

### 3.13. İKLİM / YEŞİL LİMAN , MAVİ GELECEK

#### 3.13.1. İklim Değişikliği ile Mücadele ve Uyum

İklim değişikliği ile mücadele ve uyum, iklim değişikliğinin potansiyel risklerini önlemek için büyük bir öneme sahip olduğu gibi, Borusan Limanı'nın öncelik verdiği konular arasında yer almaktadır.

İklim değişikliği ile mücadelede en etkili yolun sera gazı emisyonlarını yönetmekten geçtiğinin bilincindeyiz. Türkiye'nin ilk Yeşil/Eko limanlarından biri olan Borusan Limanı olarak sürdürülebilirlik odak alanlarımız İklim, İnsan ve İnovasyon başlıklarında çalışmalarımızı kapsamlı bir şekilde yürütüyoruz.

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı tarafından belirlenen 17 Sürdürülebilir Kalkınma Hedefi içerisinde "Erişilebilir ve Temiz Enerji" anlayışını şirket stratejimize entegre ettik. 2030 yılına kadar temiz enerji kullanımında güneş enerji sistemlerinin yanı sıra rüzgâr enerjisi yatırımı başta olmak üzere birçok yenilikçi projeyi hayata geçirerek karbon salınımının azaltılmasını sağlıyoruz.

Terminal ekipmanlarımızda dizel yakıt yerine elektrik dönüşümleri gerçekleştiriyor, enerji tüketimini azaltmak için bünyemizdeki eski teknoloji makineler yerine daha az enerji tüketen çevreci makineleri operasyona dahil ediyoruz. Bu alanda mobil vinç ve RTG'lerin elektrik dönüşüm projeleri, saha ve depolarda LED aydınlatmaya geçiş projelerini devreye alarak sonucunda yüksek oranda enerji tasarrufu ile karbon salınımının azaltılmasını sağlıyoruz. Gelecek dönemde elektrikli gemilerin sayısının artacağını öngörerek limanımızı bu kapsamda şekillendirmeyi hedefliyoruz.

#### Yeşil Liman

Borusan Limanı olarak Türkiye'nin; 2016 yılında ilk Yeşil/Eko Liman Sertifikasını alan limanları arasındayız. Her yıl TSE tarafından gerçekleştirilen sektörel kriterler denetimi ile Yeşil Liman Belgesi olarak sektörde öncü liman olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz.

Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı tarafından 18 Kasım 2023'te 32373 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kıyı Tesislerine Yeşil Liman Sertifikası Düzenlenmesi Hakkında Yönetmelik" kıyı tesislerinin gemi ve yük operasyonlarından kaynaklanan çevresel zararları azaltılarak enerji verimliliğinin artırılması çalışmalarının yaygınlaştırılması ve desteklenmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektedir. Bu yönetmelik kapsamında yeşil liman sertifikasyon gereklilikleri yeniden tasarlanmıştır.

Borusan olarak yönetmelik hükümleri kapsamında yeşil liman sertifikasını 2024 yılında tekrar almak üzere hazırlıklarımızı gerçekleştirmekteyiz. Özellikle kıydan gemiye elektrik uygulaması (Cold Ironing, CI) limanımıza uğrak yapan gemilerin kıyı operasyonları neticesinde ortaya çıkan emisyonları önemli ölçüde azaltacaktır. Bu kapsamda Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi Öğretim Üyesi Prof.Dr. Ömür Saatçioğlu koordinatörlüğünde, 3 üniversiteden 8 araştırmacının görev aldığı ve Türklim'in paydaşlığında bir proje çalışması içerisindeyiz. Projenin tamamlanması ile de Cold Ironing (Kıydan Gemiye Elektrik Sağlama) sistemini Türkiye'de ilk devreye alan liman olma hedefimizi gerçekleştirmeyi hedefliyoruz. 2024 yılı içerisinde projenin TÜBİTAK 3005 Sosyal ve Beşeri Bilimlerde Yenilikçi Çözümler Araştırma Projeleri Destek Programı kapsamında desteklenmesi için başvuru gerçekleştireceğiz.







### Karbonsuzlaşma Projesi: Depo Üzeri GES

Depo Üzeri GES Kurulumu Projesi, Borusan Liman'ın karbonsuzlaşma faaliyetleri kapsamında, Borusan Grubu 2030 İklim Hedeflerine ulaşması için önemli bir rol oynamaktadır. Borusan Liman'daki toplam elektrik tüketiminin yenilenebilir enerjiler ile sağlanması için geliştirilen bu projede, 6.000 m2 olan Sundurma 3 (S3) isimli kapalı deponun üzerine GES yapılması kararı alınmış ve 2023 yıl sonu itibari ile tamamlanmıştır. Projenin yüklenici firması olarak ise Borusan Cat görev almış ve Borusan Liman-Borusan Cat iş birliği ile hayata geçirilmiştir.

#### Proje Çıktıları:

- Yıllık 556 ton CO2 salınımının önüne geçilmesi
- Yıllık 1.358.000 kwh elektrik üretimi
- 41 ayda proje geri dönüşümü
- Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikasına (I-REC) sahip olunması

#### Temel Kazanımlar:

2020 yılında yapılan demo projenin verileri baz alınarak, bu proje ile Liman ana elektrik tüketiminin yaklaşık 1/3 'nün karşılanması hedeflenmektedir. Borusan Liman ana elektrik tüketimi yıllık ortalama 4.500.000 kWh'dir ve bu proje ile yıllık 1.358.000 kWh enerji üretilmesi hedeflenmektedir. Yasal izinler gereğince, t anında üretilenden az kullanılan enerji, çift yönlü saat ile sisteme geri verilerek enerji maliyetlerini düşürmektedir.

SKA: 7, 13





### **Karbonsuzlaşma Projesi: Rentar Cihazı (Yakıt Tasarruf ve Emisyon Azaltımı)**

Liman operasyonları tamamen iş makinelerini üzerinden yapılmaktadır. Bu makinelerin yakıt türü mazot, elektrik ya da mazot + elektrik olarak hybrid çalışmaktadır. Mazot ile çalışan makinelerin elektrik versiyonları dünya çağında teknolojileri geliştirilmemiştir. Bunun için de yakıt tasarrufu yapacak ve karbon emisyonu azaltma yoluna gidebilecek yöntemler araştırdık. Rentar ; yakıt tüketimini optimize ederek araç motorlarının daha verimli çalışmasını sağlayan, yakıt tasarrufu elde etmeye yardımcı olan cihazdır. Limanda yıllık ortalama 800 bin lt/yıl yakıt kullanılmaktadır. Rentar (yakıt tasarruf ve emisyon azaltma) cihazı iş makinelerine takılması ile yakıt tasarrufu sağlanmaktadır.

#### **Proje Çıktıları:**

- Yakıt tüketiminin optimize edilerek araç motorlarının daha verimli çalışması
- Yakıt tasarrufu elde edilmesi

#### **Temel Kazanımlar:**

Borusan Limanı olarak makine parkında bulunan 35 makinadan 2022 yılında 25 iş makinasına (Stacker ve Ağırçekici), 2023 yılında da 5 iş makinasına Rentar yakıt tasarruf ve emisyon azaltma cihazı takıldı. Bu sayede ilgili ekipmanlar için yakıt tüketimi% 3-5 azaltılırken, karbon emisyonuna etkisinin yaklaşık %10-15 oranında olduğu tespit edilmiştir.

SKA: 13



Terminal ekipmanlarımızda dizel yakıt yerine elektrik dönüşümleri gerçekleştiriyor, enerji tüketimini azaltmak için bünyemizdeki eski teknoloji makineler yerine daha az enerji tüketen çevreci makineleri operasyona dahil ediyoruz. Bu alanda mobil vinç ve RTG'lerin elektrik dönüşüm projeleri, saha ve depolarda LED aydınlatmaya geçiş projelerini devreye alarak sonucunda yüksek oranda enerji tasarrufu ile karbon salınımının azaltılmasını sağladık. Gelecek dönemde elektrikli gemilerin sayısının artacağını öngörerek limanımızı bu kapsamda şekillendirmeyi hedefliyoruz.





### 3.13.2. Döngüsellik ve Atık Yönetimi

İklim değişikliği ile mücadele ve etkilerinin azaltılması sürecinde, atık yönetimi ve döngüsellüğün sürdürülebilir bir gelecek için kritik bir rol onadığının bilincindeyiz. 2030 hedeflerimiz arasında bulunan “atıkların %50 azaltılması, dönüşüme %100 katılması” na ulaşabilmek için atık yönetimi, geri dönüşüm kategorilerinde projeler hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Borusan Limanı’ndaki geri dönüşüm projeleri ile yılda 10 binin üzerinde ağacı kesilmekten kurtarıyoruz. Ayrıca Türkiye’de gemilerden atık alım tesisi kurarak lisans alan ve hizmet vermeye başlayan limanlardan biriyiz. Bu doğrultuda yaptığımız çalışmalarla atıklardan geri kazanım sağlayarak deniz kirliliğini önlemek adına üzerimize düşen sorumluluğu yerine getiriyoruz. Faaliyetlerimizi doğadaki döngüsel modellerden ilham alarak doğal kaynak ve enerji kullanımı azaltan, atık oluşumunu engelleyen ve karbon ayak izini en az seviyeye düşüren iklim dostu uygulamalarla devam ettiriyoruz.

Sıfır atık ve çevre bilinci farkındalığının artırılması hedefiyle yıl boyunca afiş bilgilendirmeleri paylaşılmış, toolbox, çevre bilinci eğitimleri verilmiş ve sıfır atık denetimleri tamamlanmıştır. Kağıt atıkların azaltılması çalışmaları kapsamında İSG saha denetim ve kontrolleri tablet yardımıyla yapılmaya başlanmış, bakım ve iş makineleri kontrol listeleri online sisteme aktarılmış, kapı girişi taahhütnameleri B-imza sistemi ile online sisteme dönüştürülmüş, E-imza uygulamasına geçilerek İK ve İSG zorunlu bildirimleri elektronik ortama taşınmıştır. Bu sayede yılda 81000 sayfa kağıt ve 30k TL maddi tasarruf sağlanmıştır.





### Karton Bardak Projesi

Borusan Limanı yemekhanesinde yemek hizmetleri sırasında kullanılan karton bardaklar 2023 yılında kaldırılarak cam bardağa geçiş yapılmıştır. Aynı zamanda çatal/kaşıkların konulduğu koruyucu kağıt kullanımı kaldırılmıştır.

#### Temel Kazanımlar:

- Yıllık 1.200.000 adet karton bardak kullanımının önüne geçilmesi
- Yıllık 144.000 adet koruyucu kağıt kullanımının önüne geçilmesi
- Tedarikçi firmaların sürdürülebilirliğe katkı sağlaması teşvik edilmiştir.

SKA: 12.5





### 3.13.3. Doğanın ve Biyoçeşitliliğin Korunması

Doğanın ve biyoçeşitliliğin korunması, Borusan Limanı sürdürülebilirlik stratejimiz ve çalışmalarımızda önemli bir yere sahiptir

Sadece bizlerin temiz ve sağlıklı havaya, içilebilir suya ve verimli topraklara ulaşmamızla sınırlı kalmayıp çevremizdeki her bir canlı yaşamına verdiğimiz değer, biyoçeşitliliği korumaya dair faaliyetlerimiz ve hedeflerimizin arkasında yatan en büyük motivasyon kaynağıdır.

Biyoçeşitliliğin korunması için gerçekleştirdiğimiz projelerimiz ve faaliyetlerimiz, iklim değişikliği ile mücadelemizle birlikte bütünsel bir sürdürülebilirlik stratejisine dönüşmektedir. Bu kapsamda geliştirdiğimiz projeler ile sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamayı hedefliyoruz.





### Denizlerde Temizlik Yarınlar Umut Projesi

Borusan Limanı döngüsel ekonomi ve Sıfır Atık Mavi Projesi çalışmaları kapsamında, Denizlerde Temizlik Yarınlar Umut sloganı ile yola çıkılan proje kapsamında her yıl farkındalık yaratma amacıyla deniz dibi ve kıyı temizliği faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

#### Temel Kazanımlar:

- Tüm Borusan çalışanlarına "Temiz Deniz Online Eğitimi" düzenlenerek, iklim değişikliği ile deniz ve kıyı temizliğinin ilişkisi, pınarların deniz temizliğindeki rolü ve Marmara denizindeki musilaj problemi konularında farkındalık yaratılmıştır.
- 5 Haziran Dünya Çevre Günü'nde Gemlik İskele Meydanında profesyonel dalgıçlar ile deniz dibi temizliği yapılmıştır. Çıkarılan atıklar Gemlik İskele Meydanı'nda, halkın kolayca görebileceği bir noktada sergilenerek yerel halkın çevre bilincinin artırılmıştır.
- 8 Haziran Marmara Deniz Günü'nde Gemesaz sahil kıyısında Borusan Okyanus Gönüllüleri ve Borusan İlkokulu gönüllü öğrencileri ile Kıyı Temizliği etkinliği gerçekleştirilmiştir. Bu proje ile Borusan Grubu çalışanları, Gemlik halkı ve Borusan İlkokul gönüllü öğrencilerine çevre bilinci farkındalığının oluşturulması hedeflenmiştir. Ayrıca Bandırma 17 Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi eğitimi ile denizlerin temizliğinde önemlidir role sahip olan Pina projesinin tanıtılması ve Marmara bölgesindeki musilaj sorununda farkındalığın üst seviyeye ulaşılması hedeflenmiştir

SKA: 14



Borusan Limanı, Umut Pina Projesini Destekliyor





### Denizde Temizlik Yarınlarında Umut

Projemiz kapsamında Prof. Dr. Mustafa Sarı'nın anlatımıyla tüm Borusan Grubu çalışanlarına webinar düzenlenmiştir. Webinar'da Prof. Dr. Mustafa Sarı aşağıdaki konulara değinmiştir.

- Su ve kıyı temizliği hakkında bilmemiz gerekenler nelerdir?
- Marmara denizindeki müsilaj sorunu ve pinalar.
- Bireysel olarak yapabileceklerimiz nelerdir?

SKA: 12, 13



**BORUSAN**

## Denizde temizlik yarınlarında umut

**DENİZ KAHRAMANLARI KIYI TEMİZLİĞİNDE BULUŞUYOR**

Borusan olarak denizlerimizi önemsiyor, deniz mavisi hep güzel kalsın, temizlenmemiş hiçbir kıyı kalmasın diye Okyanus Gönüllülerimiz ve Borusan İlkokulu gönüllü öğrencileri ile birlikte harekete geçerek Kıyı Temizliği etkinliği gerçekleştiriyoruz.

**Prof. Dr. Mustafa Sarı** önderliğinde kıyı temizliği yapacağımız, yaşanabilir bir dünya için el ele vereceğimiz bu etkinliğimize başvurularınızı bekliyoruz.

**8 Haziran 2023 09.00-12.00**  
**Gemsoz Sahili, Gemlik/Bursa**

- Etkinliğimiz tüm Borusanlıların katılımına açıktır ve 30 kişilik kontenjan ile sınırlıdır.
- Etkinliğimize katılım gösterecek çalışan arkadaşlarımız "gönüllülük izni" kullanabilirler.
- Etkinlik günü toplanma noktamız Borusan Misafirhane olacaktır.

**5 Haziran 2023 tarihine kadar bu anket üzerinden başvuru yapabilirsiniz.**

**OKYANUS**  
Denizlerimizden Yaşam







### Orman Temizliği

Borusan Limanı ailesi olarak Trekking etkinliğinde bir araya gelerek doğaya olan sevgimizi bir adım daha öteye taşıdık. Sürdürülebilirlik, topluma, çevreye duyarlılık ve fayda değerlerimiz doğrultusunda çalışanlarımızla orman temizliği yaptık ve doğamıza küçük bir katkıda bulunduk. Gelecek nesillere temiz, yeşil bir dünya bırakma yolculuğumuzda ilerlemeye devam edeceğiz.

SKA: 13



### 3.13.4. Su Yönetimi

Günümüzde sadece Türkiye değil tüm Dünya için su sorunu sosyal, ekonomik ve çevresel alanlarda kendini giderek daha fazla hissettiriyor. Dünya Ekonomik Forumu Küresel Risk Raporuna göre su kıtlığını da kapsayan doğal kaynak krizleri dünyayı etkileyecek en önemli ilk 10 risk arasında yer alıyor. Borusan Limanı olarak problemin çözümünde kolektif yaklaşım gerektiğini ve olağan çözümlere alternatif yöntemler geliştirmenin öneminin farkındayız.

Borusan Limanı'nda su tüketimi insani tüketim amaçlı olup su ihtiyacı yeraltı sularından sağlanmaktadır. Tüketimin en az düzeye indirilmesi için sensörlü lavabo muslukları bulunmaktadır. Yemekhanemizde bulunan musluklar 2023 yılında pedallı musluğa çevrilerek gereksiz su tüketiminin önüne geçilmiş, 6 ayda 5000 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlanmıştır.





### Bakteri Dozaj Sistemi

Borusan Limanı'nda yemek hizmetleri/bulaşık yıkama sırasında oluşan bitkisel yağ içeren atık suyun evsel atık suyuyla karışmasını önlemek için bakteri dozaj sistemi kurduk.

#### Temel Kazanımlar:

- Bakteri dozaj sistemi sayesinde günün belirli saatlerinde dozajlanan bakteriler sayesinde atıksudaki bitkisel yağ yükünü hafifletiyor, arıtma tesisimize giren atık suyun yüksek verimle arıtılmasını ve KOİ, AKM ve yağ parametrelerini düşürüyoruz.

SKA: 14





### 3.14. İNSAN / SAĞLIKLI BİR ÇALIŞMA ORTAMI İLE GELECEĞİ İNŞA EDİYORUZ

#### 3.14.1 İnsan Odaklı Kurum Kültürü Borusan Liman

Borusan Limanı olarak; Borusan Grubunun insan odaklı yaklaşımını ve de 200 yıllık bir şirket olma yolundaki çalışmalarını destekleyici çalışmalar gerçekleştirmekteyiz. Çalışanlarımız için mutlu ve verimli bir çalışma ortamı sunmak bizler için çok önemlidir. Çalışanlarımızın mutlu ve verimli olmaları kadar aynı zamanda çeşitlilik ve kapsayıcılığı ilkelerini sahipleniyoruz. Tüm çalışanlarımızın ihtiyaçlarına yönelik çalışmalar yaparak ortak akıl ve şeffaflık ile ilerliyoruz.

Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri anlamak için yıllık bazda çalışanlarımızın memnuniyetini ölçüyoruz ve ölçüm sonuçlarına göre süreçlerimizi iyileştirmek adına fikirler üretiyor ve tüm çalışanlarımızın sesi olmayı amaçlıyoruz.

*Borusan Grup tarafından düzenli olarak yapılan çalışan bağlılığı anketinde 2023 yılında Borusan Liman olarak grup şirketleri içinde en yüksek sonucu aldık.*

#### Çalışan Memnuniyet Anket Sonuçları

**2022**

BY-85

MY-77

**2023**

BY-89

MY-73

Çalışan memnuniyet anketlerimize göre süreci iyileştirecek çalışmalar yapıyoruz. Tüm çalışanlarımıza sağlık imkanlarından daha rahat bir şekilde faydalanabilmelerini sağlamak amacıyla, tüm ofis çalışanlarımıza özel sağlık sigortası ile ayakta ve yatarak tedavi imkânı sunuyoruz. Aynı zamanda çalışanlarımız için çeşitli kapsamlarda yıllık sağlık taramaları ve hayat sigortası seçenekleri sunuyoruz. Buna ek olarak, şirket katkılı Bireysel Emeklilik Planı ile çalışanlarımızın geleceğine destek olmayı amaçlıyoruz. Emeklilik planı kapsamında yer alan çalışanlarımızın maaşlarından yapılan aylık kesintilere ilave olarak, aynı oranda şirket desteği sağlıyoruz. Bu sunulan yan hakların içerikleri, çalışanlarımızın kıdem seviyelerine göre değişiklik göstermektedir.

Borusan Grup tarafından başlatılan “Her zaman yanınızda olan babalarımızın ebeveynlik haklarının farkındayız!” çalışması neticesinde babalık izni süresi 2 haftaya çıkarılmıştır.



Faaliyetlerimizde ve iş kararlarımızda insan odaklı bir yaklaşım benimsiyoruz. Çalışma arkadaşlarımız için adil, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı yaratmak, toplumun gelişimi için projeler yürütmek, paydaşlarımızla güvene dayalı, şeffaf ve hesap verebilir bir diyalog ortamı kurmak bizim en önemli değerlerimizdir. Çalışma ortamlarımızda ve faaliyetlerimizde kapsayıcılığı ilke edinir, farklılıklara saygı duyar ve çeşitliliği teşvik ederiz. Küresel sorunların farkında olarak çözümün bir parçası olmak için gönüllü, sürekli gelişim ve yenilikçi kurum kültürümüzle geleceği inşa etmeyi hedefliyoruz.

Borusan Liman da bu insan odaklı yaklaşımla, sosyal sermaye ve dayanışma kültürünü iş yapış biçimlerinin temel bir parçası haline getirmiştir. Bu kültür, Borusan Liman'ın sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı projeleriyle desteklenmektedir. Özellikle 6 Şubat sonrasında Borusan Holding, sosyal sermayeyi artırmaya yönelik çabalarıyla dikkat çekmiş ve Borusan Liman da bu projelere Genel Müdür seviyesinden başlayarak katkı sağlamıştır.

Borusan Liman'ın bu çalışmaları, sosyal sermaye yaratma ve toplumsal dayanışmayı güçlendirme konusunda sektörde fark yaratan bir strateji olarak öne çıkmaktadır.

Genel Müdürümüzün de belirttiği gibi, sosyal sermaye ve dayanışma kültürüne dayalı bir çalışma ortamı kurmak önceliklerimiz arasındadır. Sosyal sermaye, toplumsal dayanışma ve tanışıklığa dayalı kaynakları ifade eder ve katılımcılık, iletişim, karşılıklılık, güven, kurallar ve kolektif akıldan oluşur.

Borusan Turuncu Blog -  
Hamdi Erçelik



### 3.14.2. İş Sağlığı ve Güvenliği

Borusan Grubu olarak en büyük önceliğimiz çalışma arkadaşlarımızın iş sağlığı ve güvenliğidir. Türkiye’de iş sağlığı ve güvenliği konusunda yaptığı öncü çalışmalarla paydaşlarına örnek olan ve yarattığı İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kültürü sayesinde sağlıklı, mutlu ve güvenli çalışma ortamına sahip bir şirketler grubu olma yolunda ilerliyoruz.

İSG kapsamında yürütülen tüm faaliyetlerimizi değer zinciri boyunca takip ediyoruz. Bu doğrultuda tüm çalışma arkadaşlarımız, taşıeron firmalar, müşteriler ve tedarikçiler için en güvenli ve sağlıklı iş ortamını sağlamayı hedefliyoruz. Borusan Grubu olarak “İşte Budur. İşte Sağlık ve Güvenlik Budur” mottosunu benimsiyor ve “sıfır olumlu iş kazası” hedefimiz çerçevesinde operasyonel risk analizleri, performans ölçümleri, İSG odağında eğitimler, tatbikatlar, altyapı geliştirme ve iyileştirme uygulamaları yürütüyoruz.

İSG anlayışımız kapsamında tüm çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve ilgili taraflara mutlu, güvenli ve sağlıklı iş ortamı yaratarak; sağlık bozulmalarının önlenmesi için güvenli ve uygun çalışma koşullarını sağlayarak; çalışma arkadaşlarımızın danışma ve katılımlarıyla “sıfır iş kazası” idealine ulaşmasını amaçlayarak; yaşadığımız çevreyi koruyarak, kirlenmeyi önleyerek ve iyileştirerek temel amaçlarımızı takip ediyoruz.

Sıfır iş kazası için:

- Öncelikle insan sağlığını, can güvenliğini en önemli değer olarak görür olası tehlikelere karşı kalıcı önlemler alırız.
- Her şeye rağmen oluşan kazaları kayda alır, bildirir, tekrarlanmasını önlemek için gerekli aksiyonlarımızı alır çıkardığımız sonuçları paylaşıyoruz.
- Sağlık risklerini değerlendirir, düzenli sağlık taramaları ile meslek hastalıklarını önlemek için çabalarız.
- Çalışma arkadaşlarımızın sağlık ve güvenliğinden ödün vermeden hedeflerimizi yakalayabilmeyi asıl başarımız sayarız.

- Tüm iş ortaklarımızda sağlık ve güvenlik kültürünün olmasını önemser, bu iş ortaklarıyla çalışmayı tercih ederiz.
- Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı bir yönetim sistemini benimser ve gerçekleştireceğimizi taahhüt ederiz.

Borusan Port Tesise Giriş  
Videosu

#### İş Sağlığı Ve Güvenliği Hakkında Çalışan Görüşü

*“İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda şirketimizin sahip olduğu kültür sayesinde Borusan Limanı’nda çalışırken kendimi değerli ve güvende hissediyorum. Yasalara uygun bir şekilde güvenliğimiz için önlemler alınmakta, gerekli ekipmanlar sağlanmaktadır.*

*Buna ek olarak, çalışanların ve İSG ekiplerinin tüm geri bildirimleri ve tespitleri dikkate alınarak kısa sürede çözüm üretilmekte.*

*İSG kurallarına aykırı bir çalışma gerçekleşiyorsa önce sözlü uyarı gerçekleştirilmekte, uygunsuzluk devam ediyorsa İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetmeliği Maddelerine göre uyarı verilmektedir.*

*Limanda, kişisel koruyucu Ekipmanlar olmadan işe başlanmaz. Bunun yanında, uyarıcı Levha ve işaretlere dikkat edilir. Ek olarak, daha gelişmiş bir Güvenlik önlemi olarak, çalışan bir makine olması durumunda Borusan Safe Card cihazları ile makinelere yaklaşıldığında ikaz sesi çıkarmakta ve olası bir tehlikeye karşı çalışanı uyarmaktadır.*

*Tüm bu ve daha fazlası uygulamalar bizlerin Borusan Limanı’nda güvende ve mutlu çalışmamızı sağlamaktadır.”*





### İş Sağlığı ve Güvenliği: Borusan Port Safe Card Projesi

İş Sağlığı ve Güvenliği kaza önleme politikası kapsamında projenin hayata geçirilmesi ile liman sahasında belirlenen alanlarda çalışmakta olan personellerin, daimi tedarikçilerin ve ekipmanların konum ve durum takibi ile Kaza Uyarı Sistemi ve Sosyal Mesafe Takip Sistemi kapsamında güvenli çalışma alanları oluşturma, makine – insan kaza durumundan oluşacak ve ex ile sonuçlanma potansiyeli olan kazaların engellenmesi, sınırlı alan uygulaması ile yetkisiz kişilerin tehlikeli bölgelerden uzak tutulması, makinelerin sadece yetkilendirilmiş kişiler tarafından çalıştırılması ile kazaların engellenmesi hedefi ile ortaya çıkmıştır.

Borusan Grubun temel İSG amaçları, tüm çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine ve ilgili taraflara; güvenli ve sağlıklı iş ortamı yaratmak, sağlık bozulmalarını önlemesi için güvenli ve sağlıklı çalışma koşullarını sağlamak, çalışanların danışma ve katılımlarıyla “sıfır iş kazası” idealine ulaşmaya projemiz hizmet etmektedir.

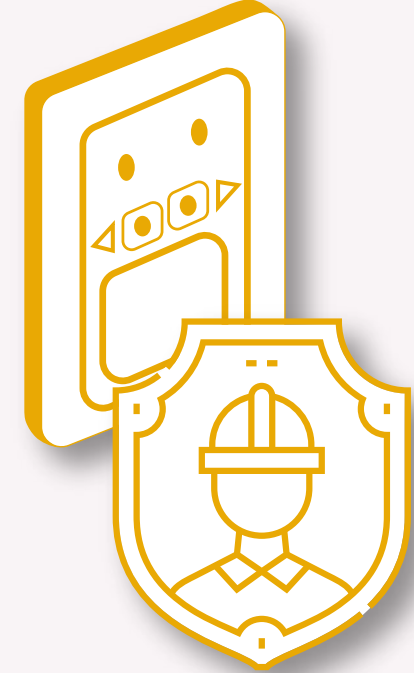
#### Proje Çıktıları:

- Çalışanların bölgesel konumları, liman kapsama alanı içerisinde izlenmektedir
- Araç takip cihazı takılı olan ekipmanların GPS konumları, liman kapsama alanı içerisinde ve dışında izlenmektedir,
- Personel-Personel, Personel-Ekipman ve Ekipman-Ekipman yaklaşımları takip edilmekte, ihlal olması durumunda uyarı mekanizmaları tetiklenmekte ve raporlanmaktadır
- Ekipmanlardan; GPS konumları, GPS konumları üzerinden kat ettikleri mesafe, GPS hızları, motor durumu, motor çalışma saatleri ve ekipmanı çalıştıran operatör bilgisi alınmakta sistem ara yüzünden raporlanmaktadır.

- Makineleri çalıştıracak kartlar belirlenmiş olup yetkisiz personelin çalıştırmasının önüne geçilmiştir.
- Kapsama alanı içinde çizilen sanal alt bölgelere, personellerin ve ekipmanların giriş-çıkış zamanları ve geçirdikleri süreler raporlanabilmektedir,
- Kapsama alanı içerisinde yasaklı alanlar tanımlanmıştır. Tanımlanan alanlara giriş yapılması durumunda uyarı mekanizmaları tetiklenmektedir.
- Geçmiş konum verilerinden hareketle Isı Haritası bulunmaktadır,
- Proje uzakta ve tek başına çalışan bir kişinin iş kazası geçirmesi durumunda bu kişiden haberdar olmak için aynı zamanda pandemi etkisiyle düşünülmüştür.
- Liman sahasında belirlenen alanlarda çalışmakta olan personellerin ve ekipmanların konumları takip edilecektir. Oluşan konumlar üzerinden, personel ve ekipmanlar için raporlar alınarak konum ve durum takibi hedeflenmektedir. Safezone ve SDS kapsamında ise Ekipman-Ekipman, Ekipman-Personel ve Personel-Personel yaklaşımları takip edilerek, güvenli çalışma alanları oluşturmak hedeflenmektedir.

#### Temel Kazanımlar:

- Inovasyon; Borusan Port Safe Card, üretici firma ile limana özgü tasarlanarak, personellerin bölgesel konumları, araç takip cihazı takılı olan ekipmanların GPS konumları, personel-personel, personel-ekipman ve ekipman-ekipman yaklaşımları takip edilmekte, makineleri çalıştıracak kartlar belirlenmiş olup yetkisiz personelin çalıştırmasının önüne geçilmiştir.
- Borusan Port Safe Card projesi yurtdışında Industry Of Things World, RFID Journal Awards ve IoT Innovator Awards ödüllerine layık görülmüştür.



SKA 8





### Boru Operasyonlarında Alçak Dorse Kullanımı ile İSG Risklerinin Azaltılması

Borusan grubu ile paralel insan odaklı İSG kültürümüz odağında sürecin değişimi konusunda Liman iş sağlığı ve güvenliği departmanı ve liman iş makineleri ve bakım departmanı odak proje yürütmüşlerdir Borusan Limanı iş kazalarının önüne geçmek için yöneticilerden oluşan odak grup bir yıldır çalışmaktadır. Bu çalışmalar kapsamında operasyonlarımız arasında risk seviyesi yüksek olanlar değerlendirilmiştir ve proje yapılmasına karar verilmiştir. Bu doğrultuda boru operasyonları ele alınmıştır.

Yıllardır süre gelen 6 sigma yaklaşımı ve devam projelerinin verdiği tecrübe, sürekli iyileştirme ve verimlilik stratejimiz en önemli kaynağımızdır.

Liman operasyonlarında boru taşımada kullanılan dorselerin 1,5m olduğu bilinmektedir. Operasyonlar sırasında çalışanların bağlanabileceği sabit bir ankraj noktası bulunmamaktadır. Risklerin minimuma indirilebilmesi için yüksek dorselerin kullanımdan kaldırılarak yeni alçak dorselerin kullanımına gidilmiştir. Çözüm için geliştirilen dorselerin tasarımı ve üretimi tamamen liman personeli tarafından yapılmıştır.

2022 yılı içerisinde 4 majör kaza gerçekleşmiştir. Şirket içerisinde bulunan bu çözüm ile İSG kültüründe toplam fayda için iş birliği yapılmasına olanak vermiştir. 2023 yılında proje hayata geçmiştir ve sürekliliği sağlanmıştır.



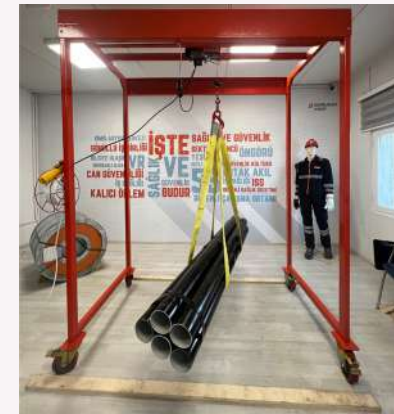
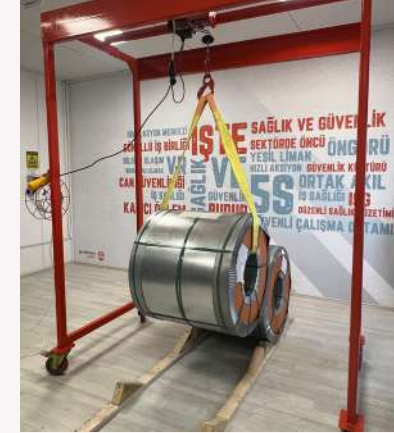
SKA 8





### Simülasyon Merkezi

İSG Simülasyon Merkezi Eğitim salonumuzda uygulama alanı iyileştirmeleri tamamlanmış ve iş güvenliği eğitimleri verilmeye başlanmıştır. 2023 yılında 14 yeni video eklenmiştir.







### Odak Grup Çalışmaları

Odak grup çalışmaları ile İSG riski operasyonlarımızı belirleyerek, bu yük türlerine özel çalışmalar gerçekleştirilmektedir.



### Operasyon Ekibi «Salı» Toplantıları

Operasyon Direktörümüz her ayın ilk Salı günü tüm operasyon ekibi ile bir araya geliyor. BorusanX kurum kültürümüz, İş Sağlığı Güvenliği ve operasyonlarımız hakkında bilgilendirme yapılıyor, her toplantının sonunda soru & cevap kısmına geniş zaman ayrılıyor.





### Aylık İSG Afişi, Haftanın İSG Notu, Günlük İSG Mesajları

Aylık, haftalık ve günlük İSG bilgilendirme notlarımız ile farkındalığı üst seviyede tutmayı hedefliyoruz.





### Vardiya Başı İSG toplantıları

Vardiya amirlerimiz gün içinde gerçekleştirilmesi planlanan çalışmanın detayları ile İSG önlemlerini hatırlatan konuşmalarını, vardiya başlangıcında yapmaktadır.



### İSG Süpervizörlük Atölye Çalışmaları

İSG kültürümüzde yönetim etkinliğini artırmak amacıyla operasyon müdürlerimiz, yöneticilerimiz ve vardiya amirlerinin katıldığı atölye çalışmaları gerçekleştirdik.

- Organizasyonların Sağlık ve İş Güvenliği Süpervizörlük Süreçleri
- Güvenlik Kültürü ve Davranış Odaklı İletişim
- Risk Değerlendirme ve Risk Kontrol Önlemleri
- Kaza / Olay Araştırma ve Kök Neden Analizi





### 3.14.3. Borusan Limanı - Borusan Eşittir

Borusan Limanı olarak "Borusan Eşittir" platformu altında toplumsal cinsiyet eşitliğinin kurumsal ve bireysel düzeyde benimsenmesi ve içselleştirilmesi için çeşitli projeler geliştirmekteyiz.

| Yıl  | Babalık İzni Kullanan Çalışan Sayısı |
|------|--------------------------------------|
| 2022 | 11                                   |
| 2023 | 20                                   |





### Birlikte Güçlüyüz Projesi

Borusan Limanı kadın saha çalışanlarından alınan dinlenme alanlarının rahat kullanılamaması ile ilgili geri bildirimin sonucunda şirket komitesi "Birlikte Güçlüyüz!" projesini hayata geçirmiştir. 2 ayda bir operasyon sahasında bulunan dinlenme alanlarında kadın ve erkek çalışanlar bir araya gelerek iş yerinde toplumsal cinsiyet eşitliği üzerine sohbet etmekte ve bilgi paylaşımlarında bulunmaktadır. Bu buluşmalara Genel Müdür de katılmakta, böylece tüm seviyedeki çalışanlar iyileştirme önerilerini direkt yönetime sunabilmektedir.

#### Temel Kazanımlar:

- Tüm kadın ve erkek çalışanlara aynı standartta çalışma ortamı sağlamak amacıyla yapılan bu proje ile tüm çalışanların ortak paydada bulunduğu bir ortam yaratılmıştır. Böylece, başta kadın çalışanlar olmak üzere şirkete olan bağlılık duygusu beslenmiştir
- Proje ile elde edilen faydayı ÇBA skorlarımızda görmekteyiz. 2023 ÇBA skorlarımıza göre saha kadın çalışanlarımızın "Borusan eşitlik kategorisi altında yer alan şirketimde tüm çalışanlar eşit fırsatlara sahiptir" sorusuna verilen yanıtlar 2021-2022 yıllarına göre artış göstermiştir. Kadın ofis -saha çalışanları birbirlerini daha yakından tanıyıp iletişimin güçlenmesine katkı sağlamıştır.
- Açık iletişim, birbirimize değer, birlik gibi kültürel prensiplerin desteklenmesi sağlanmıştır.

SKA 5





### 3.14.4 Borusan Limanı- Yetenek Yönetimi ve Gelişimi

Borusan Limanı olarak temel iş stratejimiz kapsamında, Türkiye ekonomisine katma değer yaratmaya devam ederken, yenilikçi hizmetler geliştirmeye odaklı, ufku dünya pazarlarına açık bir vizyon üzerine çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu değeri oluştururken aynı vizyonu ve heyecanı paylaşan Borusanlılarla her gün birlikte büyüyor ve geliyoruz. Çalışma arkadaşlarımızın potansiyellerini yüksek performansa dönüştürmeyi amaçlıyor ve aynı zamanda mutlu, anlamlı ve özgün bir çalışma deneyimi sunuyoruz.

#### İşe Alım

İşe alım aşamasında, Borusan değerleri ve liderlik modeliyle uyumlu, işin gerektirdiği bilgi, yetkinlik ve deneyimlere sahip ve performansıyla fark yaratacağına inandığımız yeni Borusanlıların aramıza katılmasını sağlamayı amaçlıyoruz. Aramıza katılan yeni Borusanlılara teklifimizi kabul ettikleri andan itibaren Borusanlı olma deneyimini yaşatmayı hedefliyor ve bu doğrultuda geliştirilmiş bir oryantasyon programı sunuyoruz.

#### Gelişim

"Kariyer = Gelişim" yaklaşımıyla tüm Borusanlıları ve Borusan Grubu'nu daha ileriye taşımamızın yolunun gelişimden geçtiğini biliyoruz. Başarımızın çalışma arkadaşlarımızın yetkinliklerini ve yeteneklerini geliştirerek ortak başarıya koştuktan geçtiğine inanıyoruz. Bu vizyonu güçlendirmek üzere 2007 yılında kurulan Borusan Akademi ile çalışma arkadaşlarımızın gelişimi için fark yaratan çözümler sunuyor, esnek ve dijital öncü uygulamalar geliştiriyoruz.

#### Borusan Alpha Genç Yetenek Programı

Borusan Alpha Genç Yetenek Programı kapsamında, potansiyeli yüksek yeni mezun gençleri şirketimize kazandırıp geliştirerek geleceğin liderlerini yetiştiriyoruz. Haziran/Temmuz döneminde lisans ya da yüksek lisans

eğitimi tamamlayabilecek öğrencileri değerlendirerek, adayların potansiyellerini ölçebileceğimiz değerlendirme araçlarını uyguluyoruz. Değerlendirme sonrasında tam zamanlı olarak işe alınan yeni mezunları 2 senelik yapılandırılmış bir gelişim programına dahil ederek geleceğin liderleri olma yolunda destekliyoruz.

#### Borusan Alpha Staj Programı

Borusan Alpha Staj Programı kapsamında, üniversite 3. ve 4. sınıf ya da yüksek lisans öğrencilerini uzun dönem stajyer olarak değerlendiriyoruz. Bu program boyunca öğrenciler haftanın 2 ya da 3 günü stajlarını yaparken bir yandan da eğitimlerine devam ediyorlar. Alpha stajyerlerimiz, staja başladıkları ilk gün itibarıyla deneyimli Borusan çalışanlarıyla birlikte öğrenir, gelişir, projelerde yer alır ve katkı yaratırlar. Stajyerlerimiz böylelikle kariyerlerine bir adım önde başlıyorlar.







### Yetenek Yönetimi: Gemlik Atatepe Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Koçluk Programı Projesi

Borusan Limanı, Gemlik'te bulunan Atatepe Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi ile imzaladığı protokol kapsamında lojistik bolumu 10. Sınıf öğrencilerine koçluk, 11. sınıf öğrencilerine staj imkânı sağlamakta, böylece liman sektöründe özellikle kadın çalışanların artırılmasını amaçlamaktadır. Koçluk programı kapsamında liman sektörü ile ilgili mesleki eğitimlere yer verilmekte, ilgili protokol kapsamında lojistik laboratuvarına ilgili teknik materyal desteği de sağlanmaktadır.

#### Proje Çıktıları:

- Proje kapsamında öğrencilere aşağıdaki eğitimler verilmiştir.
  - Koçluk Programı
  - İş Sağlığı ve Güvenliği
  - Trafik Planlama Eğitimi
  - Genç Takımlar Eğitimi
  - IMDG Kod Eğitimi
  - İş Makineleri Süreci
  - Yardımcı Malzeme Süreci Eğitimi
  - Genel Kargo Süreci Eğitimi
  - Konteyner Süreci Eğitimi
  - Ro-Ro Süreci Eğitimi
- Proje kapsamında limanımıza aşağıdaki gruplardan teknik gezi yapılmıştır.
  - Yalova Üniversitesi – Dış Ticaret Kulübü
  - Beykent Üniversitesi Uluslararası Lojistik ve Ticaret Kulübü
  - Gemlik Atatepe Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi İznik Eşrefzade Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi
  - Osmangazi Belediyesi – Halk Eğitim Merkezi Dış Ticaret Öğrencileri

#### Temel Kazanımlar:

- Limancılık sektöründe nitelikli istihdamın desteklenmesi, yeteneklerin kazandırılması, sektörde kadın çalışan oranının artırılması, Gemlik bölgesindeki istihdama katkı sağlanması açısından ilerleyen dönemlerde fayda yaratılacaktır.

SKA 5,8



### 3.14.5. Toplumsal Fayda



#### Eşit Masallar

Borusan Limanı olarak kadı-erkek eşitliği, doğa ve çevre bilinciyle yeniden yorumlanan Eşit Masallar kitap serisini Hatay Samandağ'daki çocuklarımızla buluşturdu. Çocuklarımız okusun, hayal güçleri "eşitlikle" gelişsin





### Çocuklarla 23 Nisan

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı, Borusan Limanı'nda coşkuyla kutlandı. Mehmet Akif Ersoy İlkokulu'ndan öğrencileri ağırladığımız etkinlikte hep birlikte keyifli anlara imza attık, bando gösterisi ile bayramın coşkusunu doyasya yaşadık.







### Cumhuriyetin Yüzü Sergisi

Borusan Limanı ailesi olarak Cumhuriyetimizin 100. Yılında, Borusan Kocabıyık Vakfı'nın "Cumhuriyet'in Yüzü Sergisi"nde olduk. Borusan Contemporary'nin katkılarıyla hayata geçirilen sergi, Cumhuriyetin çağdaşlaşma sürecini hatırlatarak kültür mirasını tanıtıyor ve dönüşümün izdüşümlerini sanatın kapsayıcılığı ve zamanın ruhuyla bir araya getiriyor.



### 3.14.6. Sponsorluklar

#### Seramik Bienali

20 Ekim 2022- 5 Ocak 2023 tarihleri arasında Bursa'da gerçekleşen, binlerce yıllık seramik geleneğini yaşatan ülkemizde çağdaş seramik sanatının ilk ve en büyük buluşması olan Uluslararası Seramik Bienali'nin lojistik sponsoru olmaktan mutluluk duyduk.





### ITUNOM UAV

Destekçisi olmaktan gurur duyduğumuz İstanbul Teknik Üniversitesi ITUNOM UAV Team İnsansız Hava Aracı Takımının Amerika Birleşik Devletleri'nde gerçekleştirilen AUVSI SUAS 2023 yarışmasında 1. olarak Dünya Şampiyonluğunu kazandı.





### 3.14.7. Sosyal Sorumluluk

Deprem bölgesinde etkilenen afetzedelere yardım amacıyla iki müzayede düzenlendi. Birinci müzayede Genel Müdürümüz Hamdi Erçelik önderliğinde şirkette gönüllü çalışma arkadaşlarımızla gerçekleştirildi ve 11 eserin satışı yapıldı. İkinci müzayede de ise 54 ürünün satışı gerçekleştirildi.



Denizlerde Temizlik Yarınlar Umut projemizde yer alan Borusan İlkokulu öğrencilerine "Greta Devlere Karşı" kitabını hediye edildi. Bu sayede öğrencilerin çevre hakkında bilinçlenmesi hedeflendi.



## Müzayedemiz deprem bölgesine yardım için devam ediyor

**Müzayede Tarihi:**  
5 Temmuz 2023, Saat: 10.00 - 12.00



Genel Müdürümüz Hamdi Erçelik önderliğinde mart ayında gerçekleştirdiğimiz müzayedede toplanan yardımlar Kahramanmaraş depremlerinde zarar gören ihtiyaç sahiplerine ulaşmıştı.

Şimdi ise tüm ofis çalışanları arasında gerçekleştireceğimiz müzayedeye aşağıdaki bir ve/veya iki seçenek ile katkıda bulunabilirsiniz.

1. Müzayedede satılmasını uygun bulduğunuz yeni/satılmaya değer gördüğünüz eşyaların bağışı
2. Müzayededen ürün satın alarak bağışta bulunmak

En geç **3 Temmuz 2023** tarihine kadar ilgili ürünleri Süreç ve İş Geliştirme Departmanı'na teslim edebilirsiniz.

Tüm çalışma arkadaşlarımızın yardımlarını bekliyoruz.

*Not: Ödemeler AHBAP'a yapılacak olup, satın alınan ürünler makbuz karşılığında teslim edilecektir.*

 **BORUSAN  
PORT**



### 3.14.8. Müşteri Memnuniyeti

Borusan Limanı olarak müşterilerimiz ile çözüm ve memnuniyet odaklı bir iletişim yürütmekteyiz. Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önemsiyor, çözüm odaklı uygulamalar geliştiriyoruz.

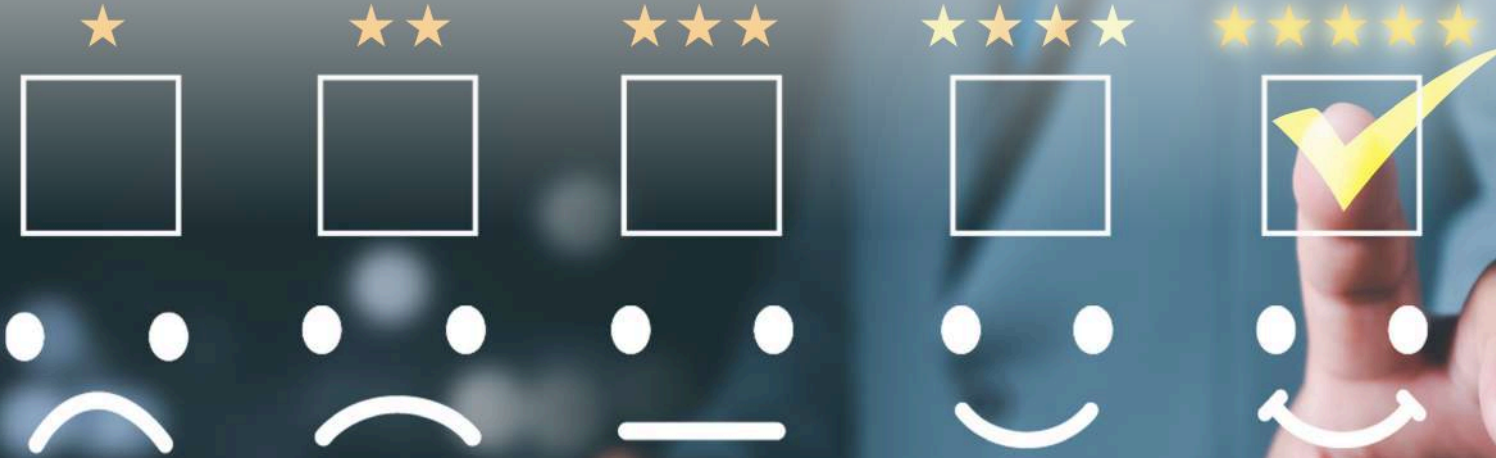
Bu kapsamda müşteri ziyaretleri, telefon görüşmeleri, teklif süreçleri ve geri bildirimlerin alınması gibi müşteri ile gerçekleşen tüm etkileşimler CRM sistemlerinde yönetilmektedir.

Müşterilerimizin memnuniyeti aylık olarak tek soruluk tavsiye skoru (Net Promoter Score -NPS) ile takip edilmektedir.

Müşterilerimizden gelen geri bildirimlerin tümü 2022 yılında liman özelinde geliştirdiğimiz Port CRM sisteminde takip edilmektedir. Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ISO 10002'nin beklediği standartta her öneri ve şikayet kök neden analizi ve düzeltici aksiyon planı ile çözüme

kavuşturulmaktadır. Aksiyonlar kapatıldıktan sonra müşteriye çözüm ile ilgili Port CRM sistemi üzerinden anket gönderilmekte ve çözüm ile ilgili memnuniyet derecesi ölçülmektedir.

Limanimızın 2023 müşteri memnuniyet oranı %85'tir.



### 3.14.9. İletişim

Sürdürülebilirlik Akademisi tarafından düzenlenen Yeşil İş Sürdürülebilirlik Zirvesi'ne Mayıs ayında Genel Müdürümüz Hamdi Erçelik konuşmacı olarak katıldı.

Genel Müdürümüz Hamdi Erçelik 15 Haziran günü online olarak düzenlenen "Denizcilik/Limancılık Sektörünün Rekabet Hukusu ve İş Hukuku Açısından Değerlendirilmesi" başlıklı webinarın moderatörlüğünü gerçekleştirdi.

Borusan Limanı olarak bu yıl 2. sini düzenlediğimiz Tedarikçi İSG Ödülleri'ni sahiplerine teslim ettik.





### 3.15. İNOVASYON / YARINA TAŞIYAN AKILLI LİMANLAR

#### 3.15.1. İnovatif İş Modelleri & Süreçlerin Dijitalleştirilmesi

Borusan Limanı olarak dijital dönüşümü, sürdürülebilir değer yaratma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz ve hayata geçirdiğimiz dijital dönüşüm projeleriyle şirketimizi geleceğe güvenle taşıyacak adımları atıyoruz.

Öncelikli sürdürülebilirlik konularımız arasında İnovasyon odak alanında dijital dönüşümün bulunduğu konum, dijital dönüşümün önemini ortaya koymaktadır. Bugüne kadar devreye aldığımız başarılı projelere 2023 faaliyet döneminde de hız kesmeden devam ederek yenilerini ekledik

Borusan Limanı'nda alınan dijital inisiyatifler sonucunda verimlilik odağında süreçleri dönüştürmek, müşterilere fayda sağlayabilmek, çalışan verimliliğini artırabilmek, iş güvenliğini artırarak insana dokunabilmek ve şirketin sürdürülebilirlik ilkelerine katkıda bulunabilmek odağında yeni dijitalleşme projeleri hayata geçirildi.

- Otomatik Vardiya Planlama Sistemi,
- Proje Ağır Taşımacılık ERP Sistemleri
- Türkkep ile iş birliği içinde devreye aldığımız e-imza projelerimizle süreçler dijitalleştirilmiştir.



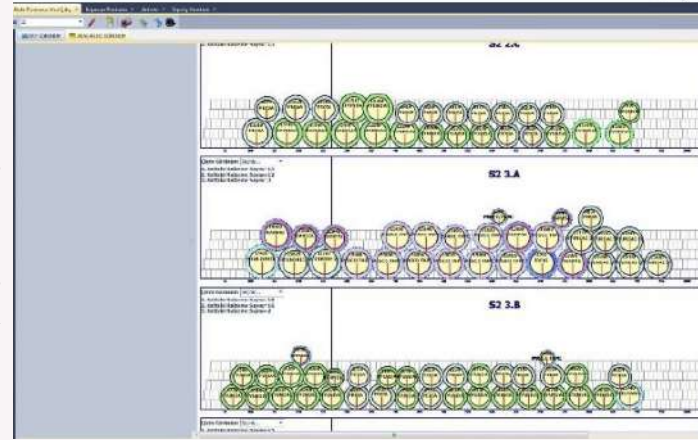


### 3D Coil Adresleme Sistemi Projesi

Liman açık ve kapalı sahalarda rulo sac elleçlemelerde kullanılan bir şirket içi yazılım ve donanımdan oluşan sistemdir. Bu sistemin geliştirilmesinde mesafe ölçer lazerler, alan tarayıcılar, akıllı PLC modülleri gibi teknolojiler kullanılmış, sonucunda sahada istiflenen rulo sacların üç boyutlu olarak kesin konumu takip edilebilmektedir. Proje ile aktarmaların ve sahada manuel rulo aramalarıyla oluşan zaman kaybının azaltılması, sahada çalışan iş gücünün bilgisayar başı takip sistemini kullanarak iş sağlığı ve güvenliğinin artırılması ve manuel işlemlerden kaynaklanan hatalar ve enerji kayıplarının minimuma indirilmesi sağlanmıştır. Operasyonlarda sağlanan mükemmelleştirme ve dijitalizasyon ile müşterilerde artan bir memnuniyetin sağlanması, güncel teknolojilerin kullanılarak çalışanların verimli ve yetkin bir şekilde operasyon takibi yapılmaktadır.

#### Temel Kazanımlar:

- 3D Coil kullanarak ürün aktarma oranı yıllık yaklaşık %15 azalarak operasyonel verimlilik sağlanmıştır. Bu ürünlerin toplam ürünlerdeki payı %60 iken, verimli operasyon ile minimum aktarma hareketi 15.000 kg karbon salınımını azaltmaktadır.



SKA 8,9





### B-İmza Projesi

B-İmza projesi, liman sahasına giriş yapan ziyaretçi ve tedarikçiler için evrak yönetimi sağlarken süreçteki kağıt tüketimini ortadan kaldırmaktadır. Geleneksel işleyiş ile liman sahasına giriş yapmak isteyen ziyaretçiler, bilgi güvenliği taahhütnamesini ve iş güvenliği taahhütnamesini basılı fotokopi üzerinden gerçekleştirmekteydi. Borusan Limanı Bilgi İşlem departmanı tarafından geliştirilen B-İmza yazılımı ile kâğıt tüketimi son bulurken, ziyaretçiler cep telefonlarına gelen bildirim ile imza ve bekleme olmaksızın limana giriş yapabilmektedir.

B-imza uygulaması ile yıllık 62.000 sayfa kâğıdın kullanılması engellenerek sürdürülebilirliğe katkı sağlanmış ve ilgili paydaşlarının işlemleri hızlandırılmıştır. Ayrıca, 2023 yılında Sürdürülebilirlik Akademisi'nin düzenlemiş olduğu Sürdürülebilir İş Ödülleri'nde "Sürdürülebilir İnovasyon-Ürün" kategorisinde finale kalmaya hak kazanmıştır.

### Temel Kazanımlar:

- Evrak yönetimi kolaylaştırılmıştır.
- Limana giriş süreçleri iyileştirilmiştir.
- İş süreçlerinde bekleme ortadan kalkarak verimlilik sağlanmıştır.
- Yıllık 62.000 sayfa kâğıt israfının önüne geçilmiştir.
- Şirket itibarına olumlu katkı ve rekabet avantajı sağlanmıştır.

SKA 8, 9, 12

**8** İNSANA YAKIŞIR İŞ  
VE EKONOMİK BÜYÜME



**9** SANAYİ, YENİLİKÇİLİK  
VE ALTYAPI



**12** SORUMLU ÜRETİM  
VE TÜKETİM



Artık  
**B-imza**  
Yeter!

Çıktı almaya gerek duymadan evraklarınızı B-İmza'ya anında yükleyin, sistemden görüp hızlıca cevap verelim. Telefonunuza gelen bildirimi onaylayın ve limana güvenle giriş yapın.

Evrak israfı olmadan B-İmza ile işlemlerinizi hızlandırıyoruz. Limana giriş için basılı evraklar yerine sürdürülebilir bir yöntem kullanıyoruz.







### E-İmza Projesi

Türkkep ile işbirliği içinde devreye alınan bu projede, İK ve İSG departmanları tarafından çok sayıda çalışan onayı alınması gerektiğinden ve bu belgelerin arşivlemenin yarattığı zorluklar sebebiyle e-imza projesi devreye alınmıştır. Düzenli takip gerektiren İSG evraklarının anlık olarak doldurulabilmesi ve İK tarafındaki bordro süreçleri, e-imza'ya geçilmesiyle iyileştirilmiştir ve dokümanlar elektronik ortamda arşivlenmeye başlanmıştır. Proje kapsamında 582 çalışanın tümü e-imza uygulamasına geçirilmiştir ve bu sayede yılda ortalama 60 bin adet kağıt tüketiminin önüne geçilmiştir.

#### Temel Kazanımlar:

- İK ve İSG süreçlerinin iyileştirilmesi
- Yıllık yaklaşık 60 bin adet kağıt tasarrufu
- Elektronik arşivleyebilme avantajı

SKA 8, 9, 12



**8** İNSANA YAKIN İS  
VE EKONOMİK BÜYÜME



**9** SANAYİ, YENİLİKÇİLİK  
VE ALTYAPI



**12** SORUMLU ÜRETİM  
VE TÜKETİM



# EKLER

## ÖDÜLLER VE İŞBİRLİKLERİ

### BORUSAN LOJİSTİK ÖDÜLLER VE İŞ BİRLİKLERİ

#### Ödüller

| Ödülün Adı                                   | Ödül Yılı | Ödülü Veren Kurum                          | Ödülü Alan Şirket | Ödülü Alan Proje Adı                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DO! Altın Seviye Sertifika                   | 2023      | SKD Türkiye                                | Borusan Lojistik  | do!Duyarlı ol!                                                                                         |
| İç İletişim Kategorisi Proje Ödülü           | 2023      | Sürdürülebilirlik Akademisi                | Borusan Lojistik  | Sürdürülebilirliği 'Fark Et' Hareketi                                                                  |
| Bronz Madalya                                | 2023      | Ecovadis                                   | Borusan Lojistik  | Bronz Madalya                                                                                          |
| Değer Görülen Projeler Uygulama Kategorisi   | 2023      | ZER-Hayalimiz Benzer                       | Borusan Lojistik  | Gri Sektörün Yeşil Oyuncusu                                                                            |
| Sürdürülebilir Gelecek Ödülleri-Başarı Ödülü | 2023      | KALDER                                     | Borusan Lojistik  | Özel bir proje adı ile değil tüm çalışmaların anlatıldığı kapsayıcı bir rapor ile başvuru yapılmıştır. |
| 6. Platin Global 100 Ödülleri                | 2023      | Aylık İş Dünyası ve Ekonomi Dergisi Platin | Borusan Lojistik  | Sürdürülebilirlik Kategorisi                                                                           |
| The ONE Awards Bütünleşik Pazarlama Ödülleri | 2023      | Marketing Türkiye ve Akademetre            | Borusan Lojistik  | Yılın İtibarlısı Ödülü                                                                                 |
| Outstanding Employee Experience              | 2023      | Happy Place to Work                        | Borusan Lojistik  | Olağanüstü Çalışan Deneyimi                                                                            |
| Happy Place to Work                          | 2022      | Happy Place to Work                        | Borusan Lojistik  | Lojistik Sektörünün En Mutlu İş Yeri                                                                   |
| Fortune 500                                  | 2023      | Fortune 500                                | Borusan Lojistik  | Depolama, Taşımacılık, Lojistik ve Kurye Hizmetleri" kategorisinde ise en büyük 4'üncü şirketi         |
| Capital 500                                  | 2023      | Capital 500                                | Borusan Lojistik  | Türkiye'nin en büyük 500 şirketi arasında 146'ncı, lojistik kategorisinde ise en büyük 3'üncü şirketi  |
| İş Dünyası Plastik Girişimi                  | 2021      | SKD Global Compact                         | Borusan Lojistik  | İmzacı olan ilk lojistik şirketi                                                                       |





## ÜYELİKLER

Borusan Lojistik

Borusan Port

### Kurum Adı

KALDER

Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik  
Hizmet Üretenleri Derneği (UTİKAD)

UND (Uluslararası Nakliyeciler  
Derneği)

SKD – İş Dünyası Plastik Girişimi

Türklım (Türkiye Liman İşletmecileri  
Derneği)

## PAYDAŞ İLETİŞİMİ

### BORUSAN LOJİSTİK PAYDAŞ İLETİŞİMİ

| Paydaş Etkileşimi |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                      |                  |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paydaş Grubu      | Borusan Grubu için Önemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Alt Kategori                                                                                                                                         | İletişim Sıklığı | Paydaş Grubuna Göre Öncelikli Konular                                                                                                                                                                                                         |
| ÇALIŞANLAR        | Borusan Lojistik olarak sürdürülebilir başarımızın sırrının her bir çalışanımızın yetkinliklerini geliştirerek, ortak başarıya koştuktan geçtiğine inanıyoruz. Çalışma arkadaşlarımıza sunduğumuz tüm çözümlerin bu yaklaşımı destekler nitelikte olmasına özen gösteriyoruz. Çalışanlarımızın memnuniyet ve motivasyonunu destekleyerek yetkinliklerinin ve yeteneklerinin gelişimlerini ulaşılabilir ve kapsayıcı kılıyoruz. Çalışan bağlılığımızı ve memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefliyoruz. | Genel Müdür Memorandumları (Özel gün kutlamaları, önemli konularda bilgilendirme)                                                                    | Periyodik        | <ul style="list-style-type: none"><li>İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum</li><li>Kurumsal Yönetim</li><li>İş Sağlığı ve Güvenliği</li><li>Teknoloji ve Dijital Dönüşüm</li><li>ARGE ve İnovasyon</li><li>Operasyonel Mükemmellik</li></ul> |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Özel Gün Etkinlikleri (Dijital)                                                                                                                      | Devamlı          |                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | İç ve Dış Raporlar                                                                                                                                   | Periyodik        |                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sosyal Sorumluluk Platformları ve Kulüpler                                                                                                           | Devamlı          |                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sosyal Medya, Kurumsal Web Siteleri ve Borusan Uygulamaları                                                                                          | Devamlı          |                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Eğitimler, Çalışan Bağlılığı (Happy Place to Work) ve Müşteri Araştırmaları                                                                          | Devamlı          |                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | İç ve Dış Toplantılar, Değerlendirmeler ve Duyurular / İletişim Toplantıları                                                                         | Devamlı          |                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Etik İlkeler ve Etik Hattı                                                                                                                           | Devamlı          |                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Duyarlı Ol Ekipleri (Borusan Lojistik Çalışan Gönüllü Sürdürülebilirlik Ekipleri) ve Okyanus Gönüllüleri (Borusan Grup Gönüllülük platformu üyeleri) | Periyodik        |                                                                                                                                                                                                                                               |
|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Odak Grup Çalışmaları (Saha Çalışanları, Kadın Çalışanlar, Ebeveynler için Eğitim programları vb.)                                                   | Periyodik        |                                                                                                                                                                                                                                               |

## GRUP ŞİRKETLERİ

Grup genelinde faaliyet gösterdiğimiz her sektörde sürdürülebilirlik ve çevre duyarlılığı konularında bir öncülük misyonumuz olduğuna inanıyoruz. Kolektif sürdürülebilirlik bilincinin oluşturulması amacıyla temel aldığımız iklim, insan ve inovasyon başlıklarında Holding ve Grup Şirketleri olarak birbirini tamamlayan hedefler doğrultusunda ilerliyoruz. Türkiye'de gelişip büyüyen ve bu güçlü zincirin ayrılmaz parçaları olan Grup Şirketlerimiz ile hedeflerimiz doğrultusunda eğitimden kültür- sanat faaliyetlerine ve toplumsal eşitlik alanlarına birçok alanda rol oynuyoruz. Grup şirketleri olarak tanınmış bir yönetim yapısında hareket ediyor, Sürdürülebilirlik komiteleri, alt komiteleri ve çalışma grupları olarak ortak çalışıyoruz.

## TEDARİKÇİLER

Değer zincirimizin her halkasıyla uyum içinde hareket ederek, tedarik zincirimizde çevresel ve sosyal sürdürülebilirliği önceliklendirmekteyiz. Bu kapsamda, ürettiğimiz değer en önemli halkaların biri arasında yer alan iş birliği içinde olduğumuz tüm tedarikçi ve yüklenicilerimiz kendi bünyelerinde sürdürülebilir satın alma anlayışını benimsemeleri beklemekteyiz. Borusan Lojistik için işinin büyük bir bölümünü sözleşmeli ve spot piyasadan tedarik yolu ile gerçekleştirdiği için özellikle karayolu nakliye tedarikçileri başta olmak üzere acenteler, denizyolu ve havayolu tedarikçileri, demiryolu taşıma tedarikçileri ve bağlantıları önemli rol oynamaktadır.

| İç ve Dış Raporlar                                                                                                                                                                                                                     | Yılda 1                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| İç ve Dış Toplantılar, Değerlendirmeler ve Duyurular                                                                                                                                                                                   | Devamlı                                 |
| Etik İlkeler                                                                                                                                                                                                                           | Devamlı                                 |
| İç İletişim Platformları                                                                                                                                                                                                               | Devamlı                                 |
| Sosyal Medya, Kurumsal Web Siteleri ve Borusan Uygulamaları                                                                                                                                                                            | Devamlı                                 |
| Sürdürülebilirlik Komiteleri (Sürdürülebilirlik Liderleri, Karbonsuzlaşma ve AYM Komitesi, Döngüsel Ekonomi Komitesi, Sürdürülebilir Finansman Komitesi, Borusan Eşittir Komitesi, Yetenek Komitesi, ISG Komitesi, Inovasyon Komitesi) | Periyodik / Ayda 1<br>Yönetim: 6 ayda 1 |
| İç ve Dış Raporlar                                                                                                                                                                                                                     | Yılda 1                                 |
| İç ve Dış Toplantılar, Değerlendirmeler ve Duyurular                                                                                                                                                                                   | Devamlı                                 |
| Sosyal Medya, Kurumsal Web Siteleri ve Borusan Uygulamaları                                                                                                                                                                            | Devamlı                                 |
| eTA uygulaması (Tır Kaptanları ile iletişim & operasyon yönetim platformu)                                                                                                                                                             | Devamlı                                 |
| b-yol ??<br>Acente Uygulamaları                                                                                                                                                                                                        | Devamlı                                 |
| Taşımacılık Birlikleri (UTİKAD, UND vb.)                                                                                                                                                                                               | Periyodik                               |
| VOS : Voice of Supplier Programı (MS CRM içerisinde yönetilir)                                                                                                                                                                         | Devamlı                                 |

**BORUSAN  
LOJİSTİK**

**BORUSAN  
PORT**

- İnsan Odaklı Kurum Kültürü
- Kurumsal Yönetim
- Toplumsal Fayda Yaratmak
- Paydaş İlişkileri Yönetimi
- Sürdürülebilir Ekonomik Performans

- İş Sağlığı ve Güvenliği,
- Su Yönetimi
- İnsan Odaklı Kurum Kültürü
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- Müşteri Memnuniyeti
- Yönetimi ve Hizmet Kalitesi
- ARGE ve İnovasyon







|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| YEREL TOPLUM              | Faaliyetlerimiz sonucu etki alanımızda yer alan yerel toplumlar üzerinde olumlu etkimizi sürdürülebilirliğin çok boyutlu yaklaşımı ile şekillendiriyoruz. Entegre düşünce yaklaşımımız doğrultusunda, toplumsal sorunların çözümünde ve toplumun gelişiminde etik iş prensiplerimize bağlı olarak değer üretiyoruz.         | Projeler                                                                                        | Proje Bazlı | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sürdürülebilir İş Modelleri Geliştirmek</li> <li>■ Kurumsal Yönetim</li> <li>■ Ar-Ge ve İnovasyon</li> <li>■ Toplumsal Fayda Yaratmak</li> <li>■ Teknoloji ve Dijital Dönüşüm</li> </ul>                                                                                                                             |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | İç ve Dış Toplantılar, Değerlendirmeler ve Duyurular                                            | Devamlı     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sosyal Medya, Kurumsal Web Siteleri ve Borusan Uygulamaları                                     | Devamlı     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ÖĞRENCİ VE AKADEMİSYENLER | Hedeflerimizi gerçekleştirmeye giden yolda, bilimsel ve teknolojik ilerlemenin teşvik edilmesi, Ar-Ge projelerine yönelik iş birlikleri, mezun öğrencilere staj ve işe alım gibi çalışmaları önceliklendiriyoruz. Ayrıca üniversite işbirlikleri ile Ar-Ge ve Sürdürülebilirlik konularında ortak projeler yürütülmektedir. | Kariyer günleri                                                                                 | Devamlı     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum</li> <li>■ Sürdürülebilir İş Modelleri Geliştirmek</li> <li>■ Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi</li> <li>■ Teknoloji ve Dijital Dönüşüm</li> <li>■ Toplumsal Fayda Yaratmak</li> </ul>                                                                                         |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Eğitimler, Çalışan Bağlılığı ve Müşteri Araştırmaları                                           | Devamlı     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Öğrencilerle Koçluk ve Staj Programları, Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Sertifika Programı (İÜ) | Devamlı     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sosyal Medya, Kurumsal Web Siteleri ve Borusan Uygulamaları                                     | Devamlı     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| FİNANSAL KURULUŞLAR       | Finansmana erişim ve sigorta ürünleri ile potansiyel risk ve zararların doğan etkilerin asgari seviyeye indirilmesi başta olmak üzere iş sürekliliğimiz kapsamında finansal kuruluşların danışmanlıklarına başvuruyoruz.                                                                                                    | Üniversite Ar-Ge Proje Çalışmaları, Sürdürülebilirlik - Üniversite işbirliği çalışmaları        | Devamlı     | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ İş Sağlığı ve Güvenliği</li> <li>■ İnsan Odaklı Kurum Kültürü</li> <li>■ Toplumsal Fayda Yaratmak</li> <li>■ Sürdürülebilir Ekonomik Performans</li> <li>■ Teknoloji ve Dijital Dönüşüm</li> <li>■ Sürdürülebilir İş Modellerini Geliştirmek</li> <li>■ Bilgi Güvenliği ve Müşteri Gizliliğinin Korunması</li> </ul> |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | İç ve Dış Raporlar                                                                              | Yılda 1     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Sosyal Medya, Kurumsal Web Siteleri ve Borusan Uygulamaları                                     | Devamlı     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## KAMU VE YEREL YÖNETİMLER

Tüm faaliyetlerimizin bir sonucu olarak yasal gerekliliklere ve ilgili düzenlemelere uyumlu hareket ediyoruz. Buna bağlı olarak, faaliyetlerin denetlenmesi ve uyumlulukların izlenmesi amacıyla çeşitli kamu kurumlarıyla etkileşimde bulunuyoruz.

## SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI VE MESLEK BİRLİKLERİ

Sivil toplum kuruluşları ile iş birliklerimiz toplumsal, sosyal ve çevresel konularda ortak değer yaratmak için güç ve rehberlik sağlıyor. Çeşitli iş birliklerimiz sayesinde başta çalışma arkadaşlarımızı ve paydaşlarımıza anlamlı bir amaç sunarken toplumdaki önemli ihtiyaçlara katkı sağlamak için önemli rol oynuyoruz. Meslek birlikleri aracılığı ile faaliyet gösterdiğimiz geniş yelpazede bulunan sektörlerdeki güncel gelişmelere önceden hazırlanma imkanına elde ediyoruz.

## DİĞER PAYDAŞLAR

Değer zincirimizde doğrudan ve dolaylı olarak etkilene gücümüz olan, Türkiye ekonomisi ve dünyadaki tüm paydaşlarımız için yüksek katma değerli ürün ve hizmetler sunma amacıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

### İç ve Dış Raporlar

Yılda 1

İç ve Dış Toplantılar, Değerlendirmeler ve Duyurular

Devamlı

Sosyal Medya, Kurumsal Web Siteleri ve Borusan Uygulamaları

Devamlı

Projeler

Proje Bazlı

Denetimler

Anlık/Periyodik

### İç ve Dış Raporlar

Yılda 1

İç ve Dış Toplantılar, Değerlendirmeler ve Duyurular

Devamlı

Projeler

Proje Bazlı

Sosyal Medya, Kurumsal Web Siteleri ve Borusan Uygulamaları

Devamlı

Üyelikler

Devamlı

Bağış ve Sponsorluklar

Proje Bazlı

### İç ve Dış Raporlar

Yılda 1

İç ve Dış Toplantılar, Değerlendirmeler ve Duyurular

Devamlı

Sosyal Medya, Kurumsal Web Siteleri ve Borusan Uygulamaları

Devamlı

**BORUSAN LOJİSTİK**

**BORUSAN PORT**

- Kurumsal Yönetim
- Ar-Ge ve İnovasyon
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- İnsan Odaklı Kurum Kültürü
- Müşteri Memnuniyeti
- Yönetimi ve Hizmet Kalitesi
- Sürdürülebilir Ekonomik Performans
- Toplumsal Fayda Yaratmak

- İklim Değişikliğiyle Mücadele ve Uyum
- Sürdürülebilir İş Modelleri Geliştirmek
- Döngüsel Ekonomi ve Atık Yönetimi
- Teknoloji ve Dijital Dönüşüm
- Toplumsal Fayda Yaratmak

- Teknoloji ve Dijital Dönüşüm
- Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi
- Sürdürülebilir İş Modelleri Geliştirmek
- İş Sağlığı ve Güvenliği
- Bilgi Güvenliği ve Müşteri Gizliliğinin Korunması
- Müşteri Memnuniyeti Yönetimi ve Hizmet Kalitesi





## PERFORMANS GÖSTERGELERİ

### Finansal Performans Göstergeleri

#### *Finansal Performans*

Borusan Lojistik

| Finansal Göstergeler            | Birim | 2022    | 2023    |
|---------------------------------|-------|---------|---------|
| 2023 Toplam Satışlar - İhracat  | Dolar | 105,2 M | 68,7 M  |
| 2023 Toplam Satışlar - Yurt içi | Dolar | 366,6 M | 398,7 M |
| Konsolide Satış Gelirleri       | Dolar | 471,8 M | 467,4 M |

Borusan Port

|                           |       |        |         |
|---------------------------|-------|--------|---------|
| Borusan Liman             | Dolar | 55,3 M | 54,3 M  |
| Gemi Kiralama & Proje     | Dolar | 146 M  | 68,6 M  |
| Proje ve Ağır Taşımacılık | Dolar | 20,8 M | 24,6 M  |
| Konsolide Gelir           | Dolar | 222 M  | 147,4 M |

## İnovasyon Yeni Ürün - Ar-GE ve İş birlikleri

|                                                                          |      |
|--------------------------------------------------------------------------|------|
| Şirket gelirinin yüzde kaç düşük karbonlu ürünlerden/hizmetlerden geldi? | %0,3 |
| Üretilen Yeni Ürün Sayısı                                                | 3    |
| Projelerden elde edilen FTE kazanımı                                     | 25   |
| Üniversite İş Birliği Sayısı                                             | 4    |
| Patent başvuru sayısı                                                    | 8    |

### Üretilen Yeni Ürünler

| Ürün İsmi                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dijital Ftl Operasyonları İçin Yenilikçi Platform Geliştirmesi                                          |
| Ftl Toplam Gerçek Zamanlı Filo Araç Takip Kurgusu Ve Entegrasyonlarla Otomatik Verimlilik Optimizasyonu |
| FTL Spot Müşteri Sipariş Yönetimi                                                                       |

### Patent Konuları

|                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yurtiçi Parsiyel Dağıtım Ağı Modellemesi                                                                 |
| Hasar Ölçüm Tahminlemesi                                                                                 |
| Dinamik Hedef Maliyeti                                                                                   |
| Depolar İçin Bir Müşteri Operasyonu Sistemi                                                              |
| Tedarik Zinciri Lojistik Operasyonlarında Ortaklaştırılmış Etiket                                        |
| Çok Müşterili Depolarda Kaynakların Ve Ekipmanların Kullanımının Yönetilmesini Sağlayan Sistem Ve Yöntem |
| Lojistik Süreçlerinde Hizmetlerin Ücretlendirilmesi Ve Faturalandırma Sistemi                            |
| Siparişlerin Teslimatının Takip Edilmesini Sağlayan Bir Sistem Ve Yöntem                                 |

| Borusan Lojistik | Üniversite İş Birlikleri       |                                                                    |
|------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                  | Yaşar Üniversitesi             | Lojistik Bölüm Başkanlığı ( Belmont Forum,British Council )        |
|                  | İYTE                           | Elektrik Elektronik Müh. ( Bilgisayarlı görü görüntüleme projesi ) |
| Borusan Port     | Okan Üniversitesi              | Lojistik Bölümü ( Modales Projesi )                                |
|                  | Bandırma 17 Eylül Üniversitesi | Denizcilik Fakültesi ( Pina Projesi )                              |
|                  | 9 Eylül Üniversitesi           | Denizcilik Fakültesi ( Cold Ironing Projesi )                      |

## Borusan Lojistik

| Ar-Ge Bütçe ve Ciro                                                 | 2022             | 2023              |
|---------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| Borusan Lojistik Ar-Ge'ye Ayrılan Toplam Bütçe                      | 246.673.840 TL   | 215.172.362 TL    |
| Borusan Lojistik Şirket Ciro                                        | 9.233.932.097 TL | 12.005.040.244 TL |
| Borusan Lojistik Arge'ye Ayrılan Toplam Bütçenin Ciro İçindeki Payı | %2,7             | %1,8              |
| Borusan Lojistik ARGE Tam Zamanlı Çalışan Sayısı                    | 80               | 98                |

## Borusan Lojistik

|                                       | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------|------|------|
| Borusan Lojistik Ar-Ge Çalışan Sayısı | 30   | 35   |
|                                       | 50   | 63   |



**Yama Yönetimi**



**Erişim Hakları Kontrolleri**



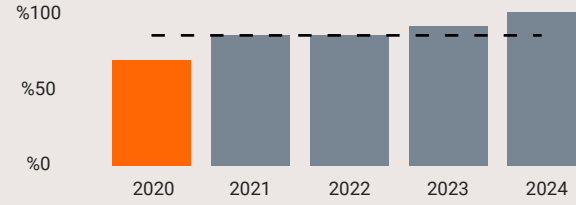
**Sızdırmazlık Testleri Tespit Oranı**



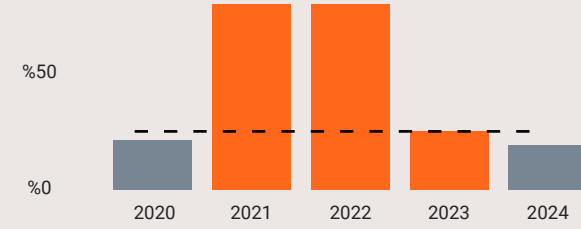
**Yasal ve Diğer Şartlara Uyum**



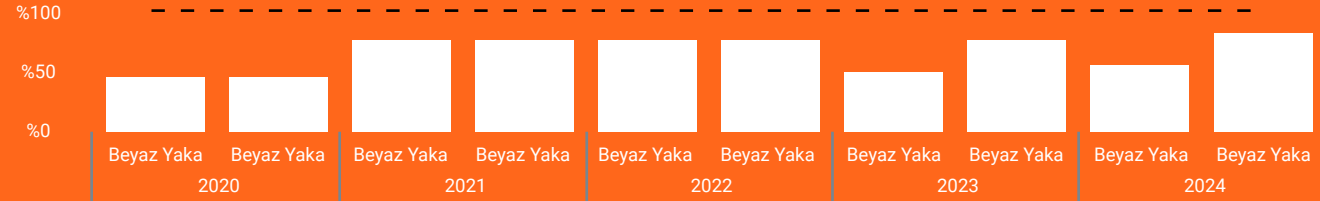
**Bilgi Güvenliği ve YYS İhlal Çözüm Oranı**



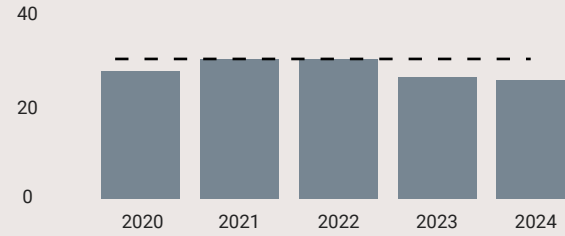
**BG Kaynaklı Geciken DF & Aksiyon Oranı**



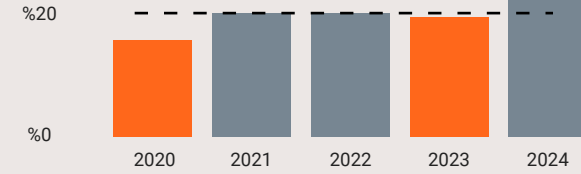
**Bilgi Güvenliği ve YYS İhlal Çözüm Oranı**



**BT Risk Ortalaması**



**Risk Azalma Oranı**



## SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

### İstihdam Türüne ve Cinsiyete Göre İş Gücü

#### Borusan Lojistik

|                                 | 2023         |
|---------------------------------|--------------|
| Beyaz Yaka-Kadın Çalışan Sayısı | 406          |
| Beyaz Yaka-Erkek Çalışan Sayısı | 929          |
| Mavi Yaka-Kadın Çalışan Sayısı  | 264          |
| Mavi Yaka-Erkek Çalışan Sayısı  | 2.645        |
| <b>Toplam</b>                   | <b>4.244</b> |

#### Borusan Port

|                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| Beyaz Yaka-Kadın Çalışan Sayısı | 39         |
| Beyaz Yaka-Erkek Çalışan Sayısı | 81         |
| Mavi Yaka-Kadın Çalışan Sayısı  | 34         |
| Mavi Yaka-Erkek Çalışan Sayısı  | 441        |
| <b>Toplam</b>                   | <b>595</b> |

### Cinsiyet ve Yönetim Kategorisine Göre Çalışan Sayısı

| Borusan Lojistik    | 2023  | Borusan Port        | 2023 |
|---------------------|-------|---------------------|------|
| Üst Yönetim Kadın   | 3     | Üst Yönetim Kadın   | 1    |
| Üst Yönetim Kadın % | 33,3  | Üst Yönetim Kadın % | 9,1  |
| Üst Yönetim Erkek   | 6     | Üst Yönetim Erkek   | 10   |
| Üst Yönetim Erkek % | 66,7  | Üst Yönetim Erkek % | 90,9 |
| Orta Düzey Kadın    | 8     | Orta Düzey Kadın    | 39   |
| Orta Düzey Kadın %  | 13,1  | Orta Düzey Kadın %  | 32,5 |
| Orta Düzey Erkek    | 53    | Orta Düzey Erkek    | 81   |
| Orta Düzey Erkek %  | 86,9  | Orta Düzey Erkek %  | 67,5 |
| Diğer Kadın         | 659   | Diğer Kadın         | 34   |
| Diğer Kadın %       | 15,8  | Diğer Kadın %       | 7,2  |
| Diğer Erkek         | 3.515 | Diğer Erkek         | 441  |
| Diğer Erkek %       | 84,2  | Diğer Erkek %       | 92,8 |

**Borusan Lojistik**

|                                                     | Kadın | Erkek |
|-----------------------------------------------------|-------|-------|
| Doğum İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı             | 10    | 26    |
| Doğum İzni Bittikten Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı | 10    | 26    |
| Doğum İzni Kullanan Çalışan Sayısı                  | 10    | 26    |

**Borusan Port**

|                                                     |   |    |
|-----------------------------------------------------|---|----|
| Doğum İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı             | 4 | 16 |
| Doğum İzni Bittikten Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı | 3 | 16 |
| Doğum İzni Kullanan Çalışan Sayısı                  | 4 | 16 |



## Eğitimler

Borusan Lojistik

| Cinsiyete Göre Eğitim Saatleri                             | Kadın  | Erkek  |
|------------------------------------------------------------|--------|--------|
| Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati                         | 23.747 | 79.001 |
| Cinsiyete Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati | 10,5   | 8,7    |

Borusan Port

|                                                            |     |     |
|------------------------------------------------------------|-----|-----|
| Cinsiyete Göre Toplam Eğitim Saati                         | 980 | 8,5 |
| Cinsiyete Göre Çalışan Başına Yıllık Ortalama Eğitim Saati | 16  | 26  |

Borusan Lojistik

### Yaşa Göre Eğitim Saatleri

|                                        | Kadın | Erkek  |
|----------------------------------------|-------|--------|
| 18 - 30 Yaş Arası Toplam Eğitim Saati  | 8.312 | 29.613 |
| 31 -40 Yaş Arası Toplam Eğitim Saati   | 9.483 | 24.804 |
| 41-50 Yaş Arası Toplam Eğitim Saati    | 4.815 | 19.744 |
| 51-60 Yaş ve Üzeri Toplam Eğitim Saati | 1.133 | 4.337  |
| 61 Yaş ve Üzeri Toplam Eğitim Saati    | 0     | 295    |

Borusan Port

### Yaşa Göre Eğitim Saatleri

|                                        | Kadın | Erkek |
|----------------------------------------|-------|-------|
| 18 - 30 Yaş Arası Toplam Eğitim Saati  | 402   | 1.477 |
| 31 -40 Yaş Arası Toplam Eğitim Saati   | 479   | 3.019 |
| 41-50 Yaş Arası Toplam Eğitim Saati    | 100   | 3.315 |
| 51-60 Yaş ve Üzeri Toplam Eğitim Saati | 0     | 699   |
| 61 Yaş ve Üzeri Toplam Eğitim Saati    | 0     | 0     |

Borusan Lojistik

| Yönetici Kademesine Göre Eğitim Saati          | Kadın | Erkek |
|------------------------------------------------|-------|-------|
| İlk Kademe (N-1) Yönetici Toplam Eğitim Saati  | 395   | 847   |
| Orta Kademe (N-2) Yönetici Toplam Eğitim Saati | 145   | 1.132 |
| Üst Kademe (N-3) Yönetici Toplam Eğitim Saati  | 9     | 127   |

Borusan Port

|                                                |   |    |
|------------------------------------------------|---|----|
| İlk Kademe (N-1) Yönetici Toplam Eğitim Saati  | 1 | 7  |
| Orta Kademe (N-2) Yönetici Toplam Eğitim Saati | 0 | 35 |
| Üst Kademe (N-3) Yönetici Toplam Eğitim Saati  | 0 | 0  |

Borusan Lojistik

| Eğitim ve Gelişim Maaliyetleri                    | Kadın   | Erkek     |
|---------------------------------------------------|---------|-----------|
| Toplam Eğitim İçin Harcanan Yatırım Miktarı (TL)  | 530.116 | 2.381.000 |
| Çalışan Başına Yıllık Toplam Eğitim Maliyeti (TL) | 2.103   | 2.103     |

Borusan Port

|                                                   |         |           |
|---------------------------------------------------|---------|-----------|
| Toplam Eğitim İçin Harcanan Yatırım Miktarı (TL)  | 736.282 | 1.645.065 |
| Çalışan Başına Yıllık Toplam Eğitim Maliyeti (TL) | 3.249   | 3.249     |

Borusan Lojistik

#### Konusuna Göre Eğitimler

|                                                            | Birim     | Kadın | Erkek |
|------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|
| Etik İlkeler Eğitimi                                       | kişi*saat | 344   | 545   |
| Etik İlkeler Eğitimi Alan Çalışan Sayısı                   | sayı      | 49    | 81    |
| Çalışma Standartları Eğitimi                               | kişi*saat | 430   | 912   |
| Çalışma Standartları Eğitimi Alan Çalışan Sayısı           | sayı      | 92    | 246   |
| Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi                     | kişi*saat | 185   | 294   |
| Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi Alan Çalışan Sayısı | sayı      | 123   | 196   |
| Sürdürülebilirlik ve Çevre Eğitimi                         | kişi*saat | 433   | 1.731 |
| Sürdürülebilirlik ve Çevre Eğitimi Alan Çalışan Sayısı     | sayı      | 433   | 1.731 |

**Borusan Lojistik**
**Taşıeron/Alt Yüklenici Eğitimleri**

|                                                       | Birim     | Kadın | Erkek |
|-------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|
| Taşıeronlara/ Alt Yüklenici Eğitim Saati              | kişi*saat | 268   | 1.399 |
| Eğitim Alan Taşıeron/Alt Yüklenici Sayısı             | sayı      | 268   | 1.399 |
| Taşıeron / Alt Yüklenici Başına Ortalama Eğitim Saati | saat      | 268   | 1.399 |

**Borusan Port**

|                                                       | Birim     | 2023  |
|-------------------------------------------------------|-----------|-------|
| Taşıeronlara/ Alt Yüklenici Eğitim Saati              | kişi*saat | 1.932 |
| Eğitim Alan Taşıeron/Alt Yüklenici Sayısı             | sayı      | 161   |
| Taşıeron / Alt Yüklenici Başına Ortalama Eğitim Saati | saat      | 12    |

**Borusan Lojistik**
**İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri  
Çalışanlar**

|                                                       | Birim     |       |
|-------------------------------------------------------|-----------|-------|
| İSG Konusunda Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati | kişi*saat | 8.310 |
| İSG Konusunda Eğitim Alan Çalışan Sayısı              | sayı      | 1.210 |
| İSG ile İlgili Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati   | saat      | 6,86  |

**Borusan Port**

|                                                       |           |        |
|-------------------------------------------------------|-----------|--------|
| İSG Konusunda Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati | kişi*saat | 17.558 |
| İSG Konusunda Eğitim Alan Çalışan Sayısı              | sayı      | 644    |
| İSG ile İlgili Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati   | saat      | 27     |

## İş Sağlığı ve Güvenliği

|                  | Çalışma Saati                              | Birim | 2023      |
|------------------|--------------------------------------------|-------|-----------|
| Borusan Lojistik | Toplam kabul edilen çalışma saati (günlük) | saat  | 8         |
|                  | Toplam kabul edilen çalışma günü (yıllık)  | gün   | 299       |
|                  | Toplam Çalışma Saati                       | saat  | 9.653.441 |
| Borusan Port     | Toplam kabul edilen çalışma saati (günlük) | saat  | 7,5       |
|                  | Toplam kabul edilen çalışma günü (yıllık)  | sayı  | 302       |
|                  | Toplam Çalışma Saati                       | saat  | 1.208.107 |



**İş Sağlığı ve Güvenliği Verileri -  
Borusan Lojistik Çalışanlar**

| Birim                                                                                            |      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| Kaza sayısı (Gün kaybı olup olmadığına bakılmaksızın kaydı tutulan tüm kazalar paylaşılmaktadır) | sayı | 6     |
| Kaza Sayısı (3 günden fazla kayıpla sonuçlanan iş kazaları)                                      | sayı | 2     |
| Kaza Sıklık Oranı                                                                                | oran | 0,724 |
| Kaza Sıklık Oranında Azalma                                                                      | %    | %1,98 |
| Ölümlü İş Kaza Sayısı                                                                            | sayı | 0     |
| Kaza Ağırlık Oranı                                                                               | oran | 0,019 |
| Kaza Ağırlık Oranında Azalma                                                                     | %    | %44   |
| Meslek Hastalığı Sayısı                                                                          | sayı | 0     |
| Meslek Hastalığı Oranı                                                                           | oran | 0     |
| Kazadan Kaynaklı Devamsızlık                                                                     | sayı | 53    |
| Devamsızlık                                                                                      | gün  | 288   |
| Kayıp İş Günü Oranı                                                                              | %    | %0,09 |

**İş Sağlığı Güvenliği Verileri -  
Yüklenici/Taşıeron Çalışanlar**

| Birim                                                                                            |      |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| Kaza sayısı (Gün kaybı olup olmadığına bakılmaksızın kaydı tutulan tüm kazalar paylaşılmaktadır) | sayı | 19    |
| Kaza Sayısı (3 günden fazla kayıpla sonuçlanan iş kazaları)                                      | sayı | 7     |
| Kaza Sıklık Oranı                                                                                | oran | 13,09 |
| Kaza Sıklık Oranında Azalma                                                                      | %    | -%18  |
| Ölümlü İş Kaza Sayısı                                                                            | sayı | 0     |
| Kaza Ağırlık Oranı                                                                               | oran | 0,59  |
| Kaza Ağırlık Oranında Azalma                                                                     | %    | -%146 |
| Meslek Hastalığı Sayısı                                                                          | sayı | 0     |
| Meslek Hastalığı Oranı                                                                           | oran | 0     |
| Kazadan Kaynaklı Devamsızlık                                                                     | sayı | 39    |
| Devamsızlık                                                                                      | gün  | 1.027 |
| Kayıp İş Günü Oranı                                                                              | %    | %0,07 |

| İSG Taşeron Çalışanları                                                                        | Birim |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| Kaza Sayısı (Gün kaybı olup olmadığına bakılmaksızın kaydı tutulan tüm kazalar paylaşılmıştır) | sayı  | 150    |
| Kaza sayısı (3 günden fazla kayıpla sonuçlanan iş kazaları)                                    | sayı  | 71     |
| Kaza Sıklık Oranı                                                                              | oran  | 10,3   |
| Kaza Sıklık Oranında Azalma                                                                    | %     | %2,28  |
| Ölümlü İş Kaza Sayısı                                                                          | sayı  | 0      |
| Kaza Ağırlık Oranı                                                                             | oran  | 0,215  |
| Kaza Ağırlık Oranında Azalma                                                                   | %     | %22,10 |
| Meslek Hastalığı Sayısı                                                                        | sayı  | 0      |
| Meslek Hastalığı Oranı                                                                         | oran  | 0      |
| Kazadan Kaynaklı Devamsızlık                                                                   | sayı  | 1.484  |

| İSG Taşeron Çalışanları                                                                        | Birim |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Kaza Sayısı (Gün kaybı olup olmadığına bakılmaksızın kaydı tutulan tüm kazalar paylaşılmıştır) | sayı  | 47    |
| Kaza sayısı (3 günden fazla kayıpla sonuçlanan iş kazaları)                                    | sayı  | 28    |
| Kaza Sıklık Oranı                                                                              | oran  | 42,92 |
| Kaza Sıklık Oranında Azalma                                                                    | %     | %3    |
| Ölümlü İş Kaza Sayısı                                                                          | sayı  | 0     |
| Kaza Ağırlık Oranı                                                                             | oran  | 1,08  |
| Kaza Ağırlık Oranında Azalma                                                                   | %     | %16   |
| Meslek Hastalığı Sayısı                                                                        | sayı  | 0     |
| Meslek Hastalığı Oranı                                                                         | oran  | 0     |
| Kazadan Kaynaklı Devamsızlık                                                                   | sayı  | 732   |

# Borusan Lojistik

# Borusan Port

## İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri

|                                                  | Birim | 2023   |
|--------------------------------------------------|-------|--------|
| Ramak Kala Sayısı                                | sayı  | 1.781  |
| Tehlikeli Durum Sayısı                           | sayı  | 7.124  |
| Sağlık, Emniyet ve Çevre Saha Denetimleri Sayısı | sayı  | 27.062 |
| SGÇ Gözlemlerinin Kapatılma Oranı                | %     | %88,18 |
| Çalışanların Yaptığı Gözlem Oranı                | %     | %40    |
| Ödül Alan Çalışan Oranı                          | %     | %15    |
| Gerçekleştirilen Tatbikatların Sayısı            | sayı  | 107    |
| Ramak Kala Sayısı                                | sayı  | 8      |
| Tehlikeli Durum Sayısı                           | sayı  | 184    |
| Sağlık, Emniyet ve Çevre Saha Denetimleri Sayısı | sayı  | 347    |
| SGÇ Gözlemlerinin Kapatılma Oranı                | %     | %72    |
| Çalışanların Yaptığı Gözlem Oranı                | %     | %61    |
| Ödül Alan Çalışan Oranı                          | %     | %54    |
| Gerçekleştirilen Tatbikatların Sayısı            | sayı  | 16     |

## İş Sağlığı ve Güvenliği Komiteleri

|                                                    | 2023 |
|----------------------------------------------------|------|
| Kurulu İSG Komitesi Sayısı                         | 101  |
| Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı       | 263  |
| Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı | 105  |
| Kurulu İSG Komitesi Sayısı                         | 6    |
| Kurulu İSG Komitelerindeki Toplam Üye Sayısı       | 15   |
| Kurulu İSG Komitelerinde Çalışan Temsilcisi Sayısı | 2    |

| Tedarikçiler                                                                                                    | Birim | 2023   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| Toplam Tedarikçi Sayısı                                                                                         | sayı  | 2.104  |
| Yerel Tedarikçi Sayısı                                                                                          | sayı  | 2.045  |
| Yabancı Tedarikçi Sayısı                                                                                        | sayı  | 59     |
| Yeni Tedarikçi Sayısı                                                                                           | sayı  | 566    |
| Yerel Tedarikçi Oranı                                                                                           | %     | %97,20 |
| Yabancı Tedarikçi Oranı                                                                                         | %     | %2,80  |
| Davranış Kuralları İmzalayan Tedarikçi Sayısı                                                                   | sayı  | 60     |
| Sürdürülebilir Satın Alma Politikanız Kapsamında Taahhüt Veren Tedarikçi Sayısı                                 | sayı  | 60     |
| ESG & Sürdürülebilirlik Denetimine Tabi Tutulan/Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı                                | sayı  | 16     |
| ESG & Sürdürülebilirlik Denetimine Tabi Tutulan/Değerlendirilen Yeni Tedarikçi Sayısı                           | sayı  | 3      |
| Önemli Ölçüde Mevcut ve Olası Olumsuz Çevresel ve Sosyal Etkilere Sahip Olduğu Belirlenen Tedarikçilerin Sayısı | sayı  | 7      |

| Tedarikçiler                                                                                                    | Birim | 2023  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Toplam Tedarikçi Sayısı                                                                                         | sayı  | 828   |
| Yerel Tedarikçi Sayısı                                                                                          | sayı  | 804   |
| Yabancı Tedarikçi Sayısı                                                                                        | sayı  | 24    |
| Yeni Tedarikçi Sayısı                                                                                           | sayı  | 163   |
| Yerel Tedarikçi Oranı                                                                                           | %     | %97,1 |
| Yabancı Tedarikçi Oranı                                                                                         | %     | %2,9  |
| Davranış Kuralları İmzalayan Tedarikçi Sayısı                                                                   | sayı  | NA    |
| Sürdürülebilir Satın Alma Politikanız Kapsamında Taahhüt Veren Tedarikçi Sayısı                                 | sayı  | NA    |
| ESG & Sürdürülebilirlik Denetimine Tabi Tutulan/Değerlendirilen Tedarikçi Sayısı                                | sayı  | NA    |
| ESG & Sürdürülebilirlik Denetimine Tabi Tutulan/Değerlendirilen Yeni Tedarikçi Sayısı                           | sayı  | NA    |
| Önemli Ölçüde Mevcut ve Olası Olumsuz Çevresel ve Sosyal Etkilere Sahip Olduğu Belirlenen Tedarikçilerin Sayısı | sayı  | NA    |



| Müşteriler                                                    | Birim | 2023  |
|---------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Toplam Müşteri Sayısı                                         | sayı  | 4.303 |
| Yerli Müşteri Sayısı                                          | sayı  | 3.271 |
| Yabancı Müşteri Sayısı                                        | sayı  | 1.032 |
| Müşteri Memnuniyet Oranı                                      | %     | %82   |
| Müşteri Güvenirlilik Oranı                                    | %     | %66   |
| Müşteri ilişkileri konusunda çalışanlara verilen eğitim saati | sayı  | 17    |
| Toplam Müşteri Sayısı                                         | sayı  | 2.172 |
| Yerli Müşteri Sayısı                                          | sayı  | NA    |
| Yabancı Müşteri Sayısı                                        | sayı  | NA    |
| Müşteri Memnuniyet Oranı                                      | %     | %85   |
| Müşteri Güvenirlilik Oranı                                    | %     | NA    |
| Müşteri ilişkileri konusunda çalışanlara verilen eğitim saati | sayı  | NA    |

## Sosyal Sorumluluk

Borusan Lojistik

| Kapsayıcılık Programıyla Ulaşılan Kişi Sayısı | Birim | 2023 |
|-----------------------------------------------|-------|------|
| Gençler                                       | sayı  | 15   |
| Çocuklar                                      | sayı  | 163  |
| Kadınlar                                      | sayı  | 24   |
| Toplam                                        | sayı  | 202  |

| Gönüllülük                                                              | Birim | 2023   |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|--------|
| Gönüllülük Faaliyetlerine Katılan Çalışan Sayısı                        | sayı  | 31     |
| Gönüllülük Aktiviteleri İçin Çalışanlar Tarafından Harcanan Toplam Saat | saat  | 120    |
| Gönüllülük Faaliyetlerine Ayrılan Bütçe                                 | TL    | 39.000 |

Borusan Port

| Gönüllülük                                                              | Birim | 2023    |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| Gönüllülük Faaliyetlerine Katılan Çalışan Sayısı                        | sayı  | 62      |
| Gönüllülük Aktiviteleri İçin Çalışanlar Tarafından Harcanan Toplam Saat | saat  | 128     |
| Gönüllülük Faaliyetlerine Ayrılan Bütçe                                 | TL    | 131.938 |

## ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

### Borusan Lojistik

|                                                                                                       | BİRİM    | 2022    | 2023    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|---------|
| Çevresel Faaliyetlerin İşletme Giderleri Toplamı ( TL)                                                | TL       | 198.764 | 477.143 |
| Çevre Koruma Yatırımları Toplamı ( TL)                                                                | TL       | 132.380 | 405.750 |
| Toplam Operasyonel Çevresel Maliyetler ( TL)                                                          | TL       | 331.144 | 980.000 |
| İş Modelinde Elde Edilen Fayda (yatırım gerektiren emisyon azaltım projelerinin önerilmesi durumunda) | t CO2 eq | 12.365  | 19.463  |

### Borusan Port

|                                                        |          |            |            |
|--------------------------------------------------------|----------|------------|------------|
| Çevresel Faaliyetlerin İşletme Giderleri Toplamı ( TL) | TL       | 246.074    | NA         |
| Çevre Koruma Yatırımları Toplamı ( TL)                 | TL / USD | ₺1.785.118 | 77.000 USD |
| Toplam Operasyonel Çevresel Maliyetler ( TL)           | TL / USD | ₺2.031.192 | 77.000 USD |

## Sera Gazı Emisyonları

|                                                    | 2022    | 2023    |
|----------------------------------------------------|---------|---------|
| Kapsam 1 Emisyonları                               | 13.285  | 11.384  |
| Kapsam 2 Emisyonları(Lokasyon Bazlı)               | 3.872   | 3.708   |
| Kapsam 2 Emisyonları (Market Bazlı)                | 3.730   | 2.152   |
| Kapsam 3                                           | 146.780 | 220.715 |
| Toplam Karbon Emisyon Azaltımı %<br>(Kapsam 1 + 2) | -       | 9,57    |
| Kapsam 1 Emisyonları                               | 4.970   | 4.578   |
| Kapsam 2 Emisyonları (Lokasyon Bazlı)              | 1.797   | 1.884   |
| Kapsam 3 Emisyonları                               | 16      | 13,2    |

2023 yılında Uluslararası taşımacılık uçak, gemi, tren ve taşıma edilmiş karayolu taşımacılıkları eklenmiştir.

\*Kapsam 1+2 (2-market bazlı) Emisyon azaltım oranı hesaplanmıştır. Kapsam 3 2023 yılı raporunda genişletildiği için geçtiğimiz yıl ile kıyaslaması yapılmamıştır.



## Yenilenemez Doğrudan Enerji Tüketim Verileri

| Birim                            | 2023         |
|----------------------------------|--------------|
| Doğal Gaz                        | M3 128.495   |
| Motorin/Mazot                    | LT 3.600.622 |
| Benzin                           | LT 276.869   |
| Fuel Oil                         | GJ 0         |
| Kömür                            | GJ 0         |
| LPG                              | GJ 0         |
| CNG                              | GJ 0         |
| Alternatif Yakıt                 | GJ 0         |
| Soğutucu Gaz Kaçakları           | kg 49,90     |
| Yangın Söndürücü Sızıntı Miktarı | kg 5.012     |
| Satın Alınan Isı/Buhar/Soğutma   | GJ 0         |

# Borusan Port

## Yenilenemez Doğrudan Enerji Tüketim Verileri

| Birim                            | 2023         |
|----------------------------------|--------------|
| Doğal Gaz                        | M3 31.819    |
| Motorin/Mazot                    | LT 1.580.126 |
| Benzin                           | LT 40.616    |
| Fuel Oil                         | GJ 0         |
| Motorin                          | GJ 55.304    |
| Benzin                           | LT 1.299     |
| Kömür                            | GJ 0         |
| LPG                              | GJ 0         |
| CNG                              | GJ 0         |
| Alternatif Yakıt                 | GJ 0         |
| Soğutucu Gaz Kaçakları           | kg 2,5       |
| Yangın Söndürücü Sızıntı Miktarı | kg 0         |
| Satın Alınan Isı/Buhar/Soğutma   | GJ 0         |

| Borusan Lojistik |                                   | Birim | 2023      |
|------------------|-----------------------------------|-------|-----------|
|                  | Yenilenebilir Enerji Üretimi      | Kwh   | 1.407.526 |
|                  | Yenilenebilir Enerji Tüketimi     | Kwh   | 1.407.526 |
|                  | Satın Alınan Yenilenebilir Enerji | Kwh   | 3.215.063 |
| Borusan Port     | Yenilenebilir Enerji Üretimi      | Kwh   | 40.610    |
|                  | Yenilenebilir Enerji Tüketimi     | Kwh   | 40.610    |
|                  | Satın Alınan Yenilenebilir Enerji | Kwh   | NA        |
|                  |                                   |       |           |

| Borusan Lojistik | Tesis Adı               | Bulunduğu İl | Kurulu Güç (MW, Mwe) |
|------------------|-------------------------|--------------|----------------------|
|                  | Tuzla Operasyon Merkezi | İstanbul     | 1.188.984 Kwh        |
|                  | Antalya Aktarma Merkezi | Antalya      | 146.457 Kwh          |
|                  | Adana Aktarma Merkezi   | Adana        | 72.085 Kwh           |

| Borusan<br>Lojistik | Tesis Adı                             | 2023   |
|---------------------|---------------------------------------|--------|
|                     | Enerji Yoğunluğu ( GJ)                | 13.667 |
|                     | Toplam Enerji Tasarrufu ( GJ)         | 898    |
|                     | Toplam Tehlikeli Atık Miktarı ( ton)  | 2,9    |
|                     | Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı | 647    |
|                     | Toplam Atık                           | 650    |

|                  | Yenilenemez Dolaylı Enerji | 2023      |
|------------------|----------------------------|-----------|
| Borusan Lojistik | Elektrik Tüketimi ( Kwh)   | 7.848.522 |
| Borusan Port     | Elektrik Tüketimi ( Kwh)   | 4.292.102 |

## Borusan Port

| Tesis Adı                             | 2023  |
|---------------------------------------|-------|
| Toplam Tehlikeli Atık Miktarı ( ton)  | 19    |
| Toplam Tehlikeli Olmayan Atık Miktarı | 1.232 |
| Toplam Atık                           | 1.252 |

## Borusan Lojistik

### Bertaraf Yöntemine Göre Atık Yönetimi

| Birim |       |
|-------|-------|
| ton   | 650   |
| ton   | 260   |
| ton   | 38,94 |
| ton   | 146   |

## Borusan Port

|              |     |     |
|--------------|-----|-----|
| Geri Kazanım | ton | 2,9 |
|--------------|-----|-----|

## Borusan Lojistik

| Toplam Su Tüketimi                                              | Megalitre | 21,47 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| Su Çekimi                                                       | Birim     |       |
| Üçüncü Taraf Suları Kullanımı                                   | Megalitre | 0     |
| Kullanılan Yüzey Suları (nehirler, göller, deniz vb. kaynaklar) | Megalitre | 0     |
| Yeraltı Suyu (kuyu suyu) Kullanımı                              | Megalitre | 0     |
| Yağmur Suyu Kullanımı                                           | Megalitre | 0,008 |

## Borusan Port

| Toplam Su Tüketimi                                              | Megalitre | 9,66 |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|------|
| Su Çekimi                                                       | Birim     |      |
| Üçüncü Taraf Suları Kullanımı                                   | Megalitre | 0    |
| Kullanılan Yüzey Suları (nehirler, göller, deniz vb. kaynaklar) | Megalitre | 0    |
| Yeraltı Suyu (kuyu suyu) Kullanımı                              | Megalitre | 9,66 |
| Yağmur Suyu Kullanımı                                           | Megalitre | 0    |

## Borusan Lojistik

| Atık Su Deşarjı              | Birim     |       |
|------------------------------|-----------|-------|
| Deniz Suyu                   | %         | %0    |
| 3. Taraf Suları (Şebeke vb.) | %         | %100  |
| Yer Altı Suları              | %         | %0    |
| Toplam Su Tüketimi           | Megalitre | 21,47 |

## Borusan Port

|                              |           |      |
|------------------------------|-----------|------|
| Deniz Suyu                   | %         | %0   |
| 3. Taraf Suları (Şebeke vb.) | %         | %100 |
| Yer Altı Suları              | %         | %0   |
| Toplam Su Tüketimi           | Megalitre | 9,66 |

## Borusan Lojistik

### Geri Kazanılan Su Miktarı

Geri kazanılan / tekrar kullanılan su miktarı

### Birim

ton

8

## Borusan Lojistik

### Döngüsel İş Modeli

Döngüsel İş Modeli Proje Sayısı

Adet

4

Tutar (yatırım gerekiyorsa)  
(TL, EUR, USD)

TL

43.000

Döngüsel İş Modelinden Elde Edilen  
Fayda (TL, EUR, USD)

TL

107.000

Döngüsel Ekonomi Kaynaklı Elde  
Edilen Gelir ve Maliyet Azaltımı

TL

107.000

## Borusan Port

Döngüsel İş Modeli Proje Sayısı

Adet

4

Tutar (yatırım gerekiyorsa)  
(TL, EUR, USD)

USD

77.000



## BORUSAN LOJİSTİK HEDEFLER

| Karbonsuzlaşma                                           | 2021 Yılı Baz Performansı | 2023 Yılı Hedef  | 2023 Yılı Gerçekleşen | 2024 Yılı Hedef  | 2030 Yılı Hedef  |
|----------------------------------------------------------|---------------------------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| Karbon Emisyonunu Azaltmak                               | 16.690 ton e-CO2          | 16.605 ton e-CO2 | 15.093 ton e-CO2      | 16.485 ton e-CO2 | 12.633 ton e-CO2 |
| Toplam Karbon Emisyon Azaltımı % (Kapsam 1 + 2)          | %0                        | %0,54            | %9,57                 | %1,23            | %24,3            |
| İnsan Hedefleri                                          | 2021 Yılı Baz Performansı | 2023 Yılı Hedef  | 2023 Yılı Gerçekleşen | 2024 Yılı Hedef  | 2030 Yılı Hedef  |
| Eşitlik - Kapsayıcılık Hedefleri                         | -                         | -                | -                     | -                | -                |
| Beyaz Yaka Kadın Çalışan Oranı %                         | %44                       | %44              | %45                   | %44              | %44              |
| Saha Kadın Çalışan Oranı %                               | %5                        | %8               | %9                    | %10              | %19              |
| Liderlikte Üst Yönetim Kademesinde Kadın Çalışan Oranı % | %25                       | %30              | %38                   | TBD              | TBD              |
| Orta Yönetim Kademesinde Kadın Çalışan Oranı %           | %20                       | %25              | %25                   | %27              | %39              |
| Kadın Lider Oranı %                                      | %20                       | %25              | %25                   | %27              | %39              |
| Future Leader yıllık ayrılma oranı %                     | %31,3                     | %31,0            | %5,9                  | %20,0            | %6,0             |
| Alpha ilk iki yılda ayrılma oranı %                      | %0,0                      | %29,0            | %11,1                 | %29,0            | %0,0             |

### BORUSAN LİMAN HEDEFLERİ

| Karbonsuzlaşma                                              | 2021 Yılı Baz Performansı | 2023 Yılı Hedef | 2023 Yılı Gerçekleşen | 2024 Yılı Hedef | 2030 Yılı Hedef |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|
| Karbon Emisyonunu Azaltmak                                  | 6.762 ton e-CO2           | 6.102 ton e-CO2 | 6.188 ton e-CO2       | 5.574 ton e-CO2 | 0 ton e-CO2     |
| Toplam Karbon Emisyon Azaltımı<br>% (Kapsam 1 + 2)          | 6.762                     | %5              | -%6                   | %5              | %100            |
| İnsan Hedefleri                                             | 2021 Yılı Baz Performansı | 2023 Yılı Hedef | 2023 Yılı Gerçekleşen | 2024 Yılı Hedef | 2030 Yılı Hedef |
| Eşitlik - Kapsayıcılık Hedefleri                            | -                         | -               | -                     | -               | -               |
| Beyaz Yaka Kadın Çalışan Oranı %                            | %29                       | %30             | %31                   | %31             | %47             |
| Saha Kadın Çalışan Oranı %                                  | %2                        | %6              | %7                    | %8              | %21             |
| Liderlikte Üst Yönetim Kademesinde<br>Kadın Çalışan Oranı % | %9                        | %14             | %5                    | %14             | %33             |
| Orta Yönetim Kademesinde Kadın<br>Çalışan Oranı %           | -                         | -               | -                     | -               | -               |
| Kadın Lider Oranı %                                         | %9                        | %14             | %5                    | %14             | %33             |
| Future Leader yıllık ayrılma oranı %                        | NA                        | %17             | %100                  | %33             | %0              |
| Alpha ilk iki yılda ayrılma oranı %                         | %0,0                      | %33             | %9                    | %18             | %7              |

## GRI İÇERİK İNDEKSİ

|                         |                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kullanım Beyanı</b>  | Borusan Lojistik ve Borusan LimN, 01/2023-12/2023 dönemi için GRI içerik endeksinde belirtilen bilgileri GRI Standartlarını referans alarak raporlamıştır |
| <b>Kullanılan GRI 1</b> | GRI 1: Temel 2021                                                                                                                                         |

| GRI STANDARDI                     | AÇIKLAMA                                             | SAYFA NUMARASI    |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>GRI 2: Genel Beyanlar 2021</b> | 2-1 Organizasyon yapısı                              | 14-17, 50-51, 113 |
|                                   | 2-2 Organizasyonun raporlamasında yer alan birimler  | 14-17, 50-51, 113 |
|                                   | 2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve kontak kişisi     | 4                 |
|                                   | 2-4 Bilgi değişikliği                                | İLK RAPORDUR      |
|                                   | 2-5 Dış Denetim                                      | 4                 |
|                                   | 2-6 Aktiviteler, değer zinciri ve diğer iş ilişkiler | 34, 100           |
|                                   | 2-7 Çalışanlar                                       | 165               |
|                                   | 2-8 Çalışan olmayan işçiler                          | 165               |
|                                   | 2-9 Yönetişim yapısı                                 | 14                |
|                                   | 2-10 En üst yönetimin seçilmesi                      | 14-15-16-17       |

2-11 En üst yönetim kademesi

14-15-16-17

2-12 Etkilerin yönetilmesinde en üst yönetim kademesinin görevleri

14-15-16-17

2-13 Etkilerin yönetilmesinde yetki delegasyonu

14-15-16-17

2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en üst yönetimin görevleri

17, 51, 52, 114

2-15 Çıkar çatışması

21

2-16 Kritik kaygıların iletişimi

21

2-17 En üst yönetim kademesinin sürdürülebilir gelişimi

51, 52, 114

2-18 En üst yönetim kademesinin performans değerlendirmesi

51, 52, 114

2-19 Ücretlendirme politikaları

27

2-20 Ücretlendirme süreçleri

27

2-21 Yıllık toplam ücret oranı

verilmemiştir

2-22 Sürdürülebilir gelişme stratejisi

11, 41, 105

2-23 Politikalar

30



|                                          |                                            |                 |
|------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------|
|                                          | 2-24 Politika taahhütlerini yerleştirme    | 30              |
|                                          | 2-25 Negatif etkileri düzenleyen prosesler | 26              |
|                                          | 2-26 Şikâyet mekanizması                   | 21              |
|                                          | 2-27 Kanun ve düzenlemelere uygunluk       | 23              |
|                                          | 2-28 Üyelikler                             | Ekler           |
|                                          | 2-29 Paydaş etkileşimi                     | Ekler           |
|                                          | 2-30 Toplu iş sözleşmeleri                 | mevcut değildir |
| <b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>                 |                                            |                 |
| <b>GRI 3: Öncelikli<br/>Konular 2021</b> | 3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci  | 53, 115, Ekler  |
|                                          | 3-2 Öncelikli konular listesi              | 53, 115, Ekler  |
|                                          | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi           | 53, 115, Ekler  |

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

### GRI 3: Öncelikli Konular 2021

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

### GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi

83-89, 130-136

403-2 Tehlike belirleme, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi

23,83-89, 130-136

403-3 İş sağlığı hizmetleri

83-89, 130-136

403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim

83-89, 130-136

403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi

83-89, 130-136

403-6 İşçi sağlığının teşviki

83-89, 130-136

403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve hafifletilmesi

83-89, 130-136

403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki işçiler

83-89, 130-136

|                                                          |                                                           |                       |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                          | 403-9 İşle ilgili yaralanmalar                            | Ekler                 |
|                                                          | 403-10 İşle ilgili hastalık                               | Ekler                 |
| <b>İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE VE UYUM</b>            |                                                           |                       |
| <b>GRI 3:<br/>Öncelikli<br/>Konular<br/>2021</b>         | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                          | 53, 115, Ekler        |
|                                                          |                                                           |                       |
| <b>GRI 305: Emisyonlar 2016<br/>GRI 302: Enerji 2016</b> | 305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları           | Ekler                 |
|                                                          | 305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları     | Ekler                 |
|                                                          | 305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları      | Ekler                 |
|                                                          | 305-5 Sera gazı salınımlarının azaltılması                | 56-60, 117-119, Ekler |
|                                                          | 302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimi                    | 56-60, 117-119, Ekler |
|                                                          | 302-4 Enerji tüketiminin azaltılması                      | 56-60, 117-119, Ekler |
|                                                          | 302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerinde azalma | 56-60, 117-119, Ekler |

**SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ**

**GRI 3:  
Öncelikli  
Konular  
2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

**GRI 204:  
Satın Alma  
Uygulamaları  
2016**

204-1 Yerel satın alma oranı

29

**GRI 308:  
Tedarikçi  
Çevresel  
Değerlendirmesi  
2016**

204-1 Yerel satın alma oranı

29

204-1 Yerel satın alma oranı

29

**GRI 414:  
Tedarikçi Sosyal  
Değerlendirmesi  
2016**

414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler

29

414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler

29



|                                              |                                                                                                           |                 |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| GRI 409:<br>Zorla<br>Çalıştırma<br>2016      | 409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler | mevcut değildir |
| TEKNOLOJİ VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM                 |                                                                                                           |                 |
| GRI 3:<br>Öncelikli<br>Konular<br>2021       | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                          | 53, 115, Ekler  |
| GRI 418:<br>Müşteri<br>Gizliliği<br>2016     | 418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikayetler           | 78, 147         |
| GRI 201:<br>Ekonomik<br>Performans<br>2016   | 201-1 Dağıtılan ve oluşturulan ekonomik değer                                                             | 37, 102         |
|                                              | 201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer risk ve fırsatlar                       | 44-45, 108      |
|                                              | 201-4 Devletlerden alınan mali yardımlar                                                                  | mevcut değildir |
| GRI 203:<br>Dolaylı<br>Ekonomik<br>Etki 2016 | 203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri                                                       | mevcut değildir |
|                                              | 203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler                                                                     | 37, 102         |

## KURUMSAL YÖNETİM

**GRI 3:  
Öncelikli  
Konular  
2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

**GRI 201:  
Ekonomik  
Performans  
2016**

201-1 Dağıtılan ve oluşturulan ekonomik değer

37, 102

201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer risk ve fırsatlar

44-45, 108

**GRI 205:  
Yolsuzlukla  
Mücadele 2016**

205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler

21, 26

205-2 Yolsuzlukla mücadele konusunda verilen eğitimler, politika ve prosedürler

21, 26

205-3 Yolsuzluk konusunda bildirilmiş şikayetler ve alınan aksiyonlar

21, 26

**GRI 206:  
Rekabet  
Karşılığı  
Davranışlar  
2016**

206-1 Rekabete aykırı davranışlar

21, 26

### KAPSAYICILIK, ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ

**GRI 3:  
Öncelikli  
Konular  
2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

**GRI 405:  
Çeşitlilik ve  
Fırsat  
Eşitliği 2016**

405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği

14, Ekler

405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı

verilmemiştir

**GRI 406:  
Ayrımcılık  
Karşıtlığı  
2016**

406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler

22

### MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ VE HİZMET KALİTESİ

**GRI 3:  
Öncelikli  
Konular  
2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

**GRI 418:  
Müşteri  
Gizliliği  
2016**

418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyet

78, 148

**ROTA OPTİMİZASYONU & SÜRDÜRÜLEBİLİR MOBİLİTE**
**GRI 3:  
Öncelikli  
Konular  
2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

**GRI 305:  
Emisyonlar 2016**

305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları

Ekler

305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları

Ekler

305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları

Ekler

305-5 Sera gazı salınımlarının azaltılması

55-60, 117-119, Ekler

**SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ MODELLERİNİ GELİŞTİRMEK & SÜRDÜRÜLEBİLİR MOBİLİTE**
**GRI 3:  
Öncelikli  
Konular  
2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

**GRI 201:  
Ekonomik  
Performans  
2016**

201-1 Dağıtılan ve oluşturulan ekonomik değer

37, 102

201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal etkiler ve diğer risk ve fırsatlar

44-45, 108



### ARGE VE INOVASYON

**GRI 3:  
Öncelikli  
Konular  
2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

**GRI 418:  
Müşteri  
Gizliliği  
2016**

418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikâyet

78, 148

**GRI 203:  
Dolaylı  
Ekonomik  
Etkiler  
2016**

203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler

Verilmemiştir.

203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler

37, 102

### İNSAN ODAKLI KURUM KÜLTÜRÜ

**GRI 3:  
Öncelikli  
Konular  
2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

**GRI 401:  
Çalışanlar  
2016**

401-1 Yeni çalışanların işe alınması ve çalışan devri

Ekler

401-3 Ebeveyn izni

66, 128

**BİLGİ GÜVENLİĞİ VE MÜŞTERİ GİZLİLİĞİNİN KORUNMASI**
**GRI 3:  
Öncelikli  
Konular  
2021**

3-3 Öncelikli konuların yönetimi

53, 115, Ekler

**DİĞER BAŞLIKLAR**
**GRI 303: Su ve  
Atıksu 2018**

303-1 Su yönetimi uygulamaları

63-64, 126-127

303-2 Deşarj edilen su ile ilgili etkiler

63-64, 126-127

303-3 Su çekimi

63-64, 126-127

303-4 Su deşarjı

63-64, 126-127

303-5 Su tüketimi

63-64, 126-127

**GRI 304:  
Biyçeşitlilik  
2016**

304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri

Çalışmalar 2024 yılı itibarıyla başlamıştır.

**GRI 306: Atık 2020**

306-1 Atık Üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler

61-62, 120-121, Ekler

306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi

61-62, 120-121, Ekler

306-3 Ortaya çıkan atıklar

61-62, 120-121, Ekler

306-4 Geri kazanılan atıklar

61-62, 120-121, Ekler

306-5 Bertaraf edilen atıklar

61-62, 120-121, Ekler

**GRI 404: Eğitim  
2016**

404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati

70, 71, 72, 73, 139, 140, Ekler

404-2 Çalışan becerilerinin ve oryantasyon programlarının yükseltilmesine yönelik programlar

70, 71, 72, 73, 139, 140, Ekler

404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi

70, 71, 72, 73, 139, 140, Ekler

**GRI 413:  
Yerel  
Topluluklar  
2016**

413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları ile operasyonlar

74, 75, 76, 77

413-2 Yerel topluluklar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve olası olumsuz etkileri olan operasyonlar

74, 75, 76, 77, 141, 142, 143

Bu rapor, hukuki konularda ya da herhangi bir yatırım kararı için tavsiye niteliğinde olmayan, genel bilgileri ve sadece ileriye dönük beyanları, tahminleri ve projeksiyonları içerebilir. Bu bilgiler rapor kapsamındaki dönem itibari ile, iyi niyetle ve sadece bilgilendirme amaçlı açıklanmıştır. Söz konusu bilgiler eksiksiz, geçerli garanti olmaksızın “olduğu gibi” sağlanmaktadır.

Bu raporda sunulan bilgilerin kullanımında doğabilecek zararlardan Borusan Lojistik ve Borusan Port , çalışanları, yöneticileri ve raporlama sürecinde yer alan diğer kişi ve kuruluşlar sorumlu tutulamaz. Bu rapor veya içeriği hakkında her türlü hak Borusan Lojistik ve Borusan Port’a aittir.

Daha fazla bilgi için [bl\\_surdurulebilirlik@borusan.com](mailto:bl_surdurulebilirlik@borusan.com) ve [bpsurdurulebilirlik@borusan.com](mailto:bpsurdurulebilirlik@borusan.com) ile iletişime geçebilirsiniz.

Rapor İçeriği



[bl\\_surdurulebilirlik@borusan.com](mailto:bl_surdurulebilirlik@borusan.com)  
[bpsurdurulebilirlik@borusan.com](mailto:bpsurdurulebilirlik@borusan.com)

Rapor Danışmanlığı



[info@sachiconsultancy.com](mailto:info@sachiconsultancy.com)  
[www.sachiconsultancy.com](http://www.sachiconsultancy.com)

Desing



[grafik1@bigworks.com.tr](mailto:grafik1@bigworks.com.tr)  
[www.bigworks.com.tr](http://www.bigworks.com.tr)





**BORUSAN**  
**LOJİSTİK**



**BORUSAN**  
**PORT**