

MİSYON

Sürekli iyileştirme ve verimlilik anlayışımız ile konteyner, genel kargo ve araç operasyonlarında dünya standartlarında hizmet veren liman işletmesi olarak tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmak.

VİZYON

Limancılıkta bütünsel lojistik anlayışımız ile müşterilerimiz için stratejik iş ortağı olmak.

DEĞERLERİMİZ



Mükemmeli Hedefleriz



İnisiyatif ve Sorumluluk Alırız



Topluma Katkı Yaratırız



Müşterilerimizi Mutlu Ederiz



Güveniliriz



Hissedarlarımızla İlişkilerimiz

- Şirket değerini hızla yükseltmeyi hedefleriz.
- Hissedarlarımıza şeffaf paylaşım ve raporlamalarda bulunuruz.
- Stratejik, finansal, operasyonel, İSG, çevre, risk ve fırsatlarımızı belirler, önceliklendirir ve gerekli kaynakları tahsis ederek "sürdürülebilir büyümeyi" yönetiriz.
- Hissedarlarımızın yatırımlarını korumak amacıyla iş sürekliliği risklerini etkin bir şekilde yöneteceğiz.

Rakiplerimizle İlişkilerimiz

- Rekabet hukuku ve etik kurallar çerçevesinde dürüst ve ahlaklı bir rekabeti hedefler, haksız rekabetten kaçınılır. Sadece yasal ve etik olan zeminlerde rekabet ederiz.
- İş sürekliliği yönetiminde adil ve etik rekabet ilkesine bağlı kalacağımızı taahhüt ederiz.

Grup Şirketlerimizle İlişkilerimiz

- Borusan Grubu'nun bir parçası olma sorumluluğuyla hareket ederiz.
- Birbirini tamamlayan sektörlerde faaliyet gösteren Grup şirketleriyle sinerji halinde çalışırız.
- Grup içi iş birliklerini kazan-kazan prensibine göre geliştiririz.
- Grup içi hizmetlerde rekabet koşullarını dikkate alırız.
- Kritik süreçler ve iş sürekliliği planlarını grup şirketleri ile paylaşacak ve entegrasyonu sağlayacağız.

Müşterilerimizle İlişkilerimiz

- Müşterilerimizin lojistik ihtiyaçlarını iyi anlar, hizmetlerimizi sürekli geliştirir, süreçlerimizde dijitalleşmeyi sağlarız.
- Müşteri geri bildirimlerini proaktif ve reaktif toplayarak etkili ve verimli bir şekilde yönetir, müşteri memnuniyetini ve süreçleri sürekli geliştiririz.
- Müşterilerimizle ilişkilerimizde iş ahlakı ve adalet esaslarını dikkate alırız.
- Müşterilerimizi iş ortağımız olarak görür, uzun süreli ilişkiler kurmaya önem veririz.
- Müşterilerimize karşı taahhütlerimizi iş sürekliliği anlayışı çerçevesinde garanti altına alırız.
- Müşterilerimize ait bilgileri, yasal şartlar, bilgi güvenliği prensiplerimiz ve müşteri gizlilik anlaşmalarımız çerçevesinde koruruz.
- Müşterilerimize sunduğumuz tüm operasyonlarımızda, kalite ve sürdürülebilir hizmet anlayışını hedefler, Borusan standartlarına ve müşterimizin tüm temel kalite ihtiyaç ve beklentilerine uyum sağlarız.
- Müşterilerimize kesintisiz hizmet ve ürün sunmayı sağlayacağız.

Kamu Yönetimi ve Yasalarla İlişkilerimiz

- Yasalara ve ilgili diğer şartlara tartışmasız uyarız.
- Muhasebe kayıtlarımızda, şirket işlemleri ve varlıkların yönetimini doğru ve ayrıntılı bir şekilde yansıtırız.
- Hiçbir siyasi partiyi desteklemez, bütün siyasi partilere eşit uzaklıkta dururuz.
- Yerel yönetimlerle uzun süreli destekleyici ve değer yaratıcı ilişkiler kurarız.
- Yol Trafik Güvenliği amaçlarına ulaşmak için güvenli yol trafik sistemine katkı sağlar, ilgili taraflarla müşterek ve iş birliği içerisinde çalışır, sürekli iyileştirmeyi hedefleriz.
- Kritik durumlarda kamu ve yetkili mercilerle iş birliği yapacağız ve gerekli bilgileri paylaşacağız.

Çalışma Arkadaşlarımızla İlişkilerimiz

- Birbirimizle, sevgi ve saygı anlayışında karşılıklı güvene dayalı olumlu ve şeffaf ilişkiler içinde, paylaşımcı, katılımcı ve yerinde geri bildirim veren bir kurum kültürü oluştururuz.
- Tehlikeleri öngörür, riskleri değerlendirir, proaktif ve reaktif önlemler olarak azaltır, arkadaşımızın güvenliğinin bizim de elimizde olduğunu unutmayız.
- Amacımıza, operasyonların büyüklüğü ve karmaşıklığına, bizi etkileyen ve etkilendiğimiz iç ve dış konulara, İSG risk ve iyileştirme fırsatlarının doğasına uygun koruyucu sağlık gözetimi ile yaralanmaların ve sağlık bozulmalarının önlenmesini sağlarız.
- Çalışanlarımızın başarısını, katılımını ve gelişimini destekleriz.
- Çalışanlarımızın zamanında tanınmasını ve takdir edilmesini sağlarız.
- Çalışanlarımızın ve temsilcilerinin İSG yönetim sistemine katılımını sağlar, danışarak gelişimi destekleriz.
- Faaliyetlerimizi sürdürürken tüm çalışma arkadaşlarımızın, Borusan Grubu değerlerine, etik kurallarına, iş ilkelerine ve Borusan'ın iş yapış şekline uygun hareket etmesini destekler ve sağlarız.
- Çalışanlarımızın güvenliğini ve iş sürekliliği farkındalığını sağlayacağız.

Şirketimizle İlişkilerimiz

- İlgili tüm paydaşlarımıza odaklanarak gerekli kaynakları ve bilgiyi sağlarız.
- Risk tabanlı süreç yaklaşımını ve kanıtlara dayalı karar vermeyi esas alırız.
- Sürekli gelişmeyi ve iyileşmeyi sağlarız.
- Oluşturduğumuz güven ortamı çerçevesinde, başarılarımızın sürdürülebilir olmasını sağlarız.
- Şirket değerlerine bağlı kalır, etik kurallara uyum sağlarız.
- Şirket hedeflerimizi; Kalite İSG, Çevre ve Enerji, Bilgi Güvenliği, Müşteri Memnuniyeti, Yol Trafik Güvenliği ve İş Sürekliliği kapsamında belirler ve erişimde payımıza düşeni yaparız. Bu doğrultuda kurumsal risklerimizi en aza indirmeyi ve fırsatlarımızı hayata geçirmeyi hedefleriz.
- Şirketimizin mevcut enerji kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak, enerji tasarrufu sağlar, israfı engelleriz.
- Şirketimizin varlıklarını, tesislerini ve hizmetlerini düzgün ve yasalara uygun kullanırız.
- Kişisel çıkarlarımızla şirket çıkarlarını asla birbirine karıştırmayız.
- Şirketimize ait bilgilerin gizliliğini, erişilebilirliğini ve bütünselliğini yönetiriz.
- Sağlık ve güvenliğin çalışma kültürümüzün ayrılmaz bir parçası ve ortak sorumluluğumuz olduğunun bilinci ile çalışırız.
- Sağlık ve güvenliğin iş performansımızın vazgeçilmez olduğunu, sürdürülebilir büyüme ve gelişme için önemli olduğunu biliriz.
- Çalışanlarımızın veri ve bilgilerini yasal ve ilgili diğer şartlara uygun olarak koruruz.
- Çalışanlarımız, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, hissedarlarımız ve diğer iş ortaklarımızla ilişkilerimizi şeffaflık, süreklilik, karşılıklı güven ve dürüstlük esasına göre yürütürüz.
- Yol Trafik Güvenliği amaç ve hedeflerini belirler, uzun vadede ölüm ve ciddi yaralanmalı trafik kazalarını ortadan kaldırmayı amaçlarız.
- Yol Trafik Güvenliği şartlarını ve hedeflenen sonuçları elde etmeye yönelik proses yaklaşımını benimseriz.
- İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (BCMS) gerekliliklerini sürekli geliştireceğiz.

Toplumla İlişkilerimiz

- Faaliyet gösterdiğimiz alanlarda ticari başarının yanı sıra, ülke ekonomisine katkı sağlamayı da amaçlarız.
- Çevre, kültür, sanat, spor ve eğitim alanlarında da toplumumuza katkıda bulunuruz.
- İtibarı yüksek sivil toplum örgütlerinde ve meslek kuruluşlarında üst düzey yöneticilerimiz tarafından temsil ediliriz.
- Çalışanlarımızın toplum için hizmet üreten, değer katan saygın ve sosyal meslek kuruluşlarında görev almasını destekleriz.
- Mevcut ve olası çevresel etkilerimizi değerlendirir, kontrol altına alır ve kirlenmeyi önleriz.
- Çevrenin korunmasını sağlamak için sürdürülebilir kaynak kullanımını destekler, biyoçeşitlilik ve ekosistemi koruruz.
- İklim değişikliğinin azaltılması için karbon ayak izimizi hesaplar ve devamlılığını sağlarız.
- Toplumsal etkileri göz önünde bulundurarak krizlere hazırlıklı olacağız.

Tedarikçilerimiz ve İş Ortaklarımız ile İlişkilerimiz

- Tedarikçilerimizle, performansımızı geliştirmek amaçlı uzun süreli, kalıcı ve güvenilir ilişkiler kurarız.
- İlişkilerimizi sürekli kılmak için tedarikçilerimizin menfaatlerini dikkate alır, gelişimine önem veririz.
- Satın alma sürecinde fiyat, kalite, enerji, çevre ve iş güvenliği konularına önem verir, güvenilirlik ve dürüstlüğü göz önünde bulundururuz.
- Borusan Grubu yönetim anlayışı ve uygulamaları çerçevesinde, Borusan ilkelerine ve etik anlayışına zarar verecek hiçbir kişisel ilişkiye girmeyiz.
- Tedarikçilerimize ait bilgileri yasal şartlar ve gizlilik anlaşmalarımız çerçevesinde koruruz.
- Tüm iş ortaklarımızda sağlık ve güvenlik kültürünün olmasını önemser, bu iş ortaklarıyla çalışmayı tercih ederiz.
- Tedarik zincirinde sürekliliği sağlamak için kritik tedarikçilerle iş birliği yapacağız.

Hamdi Erçelik
Borusan Limanı
Genel Müdür



Mart, 2026

4b-000.rev06